

CHATGPT NO CONTEXTO DO ENSINO SUPERIOR: O CASO DA SUA APLICAÇÃO NUMA UNIDADE CURRICULAR

A. R. Costa, C. Viegas, N. Lima, A. Caldeira

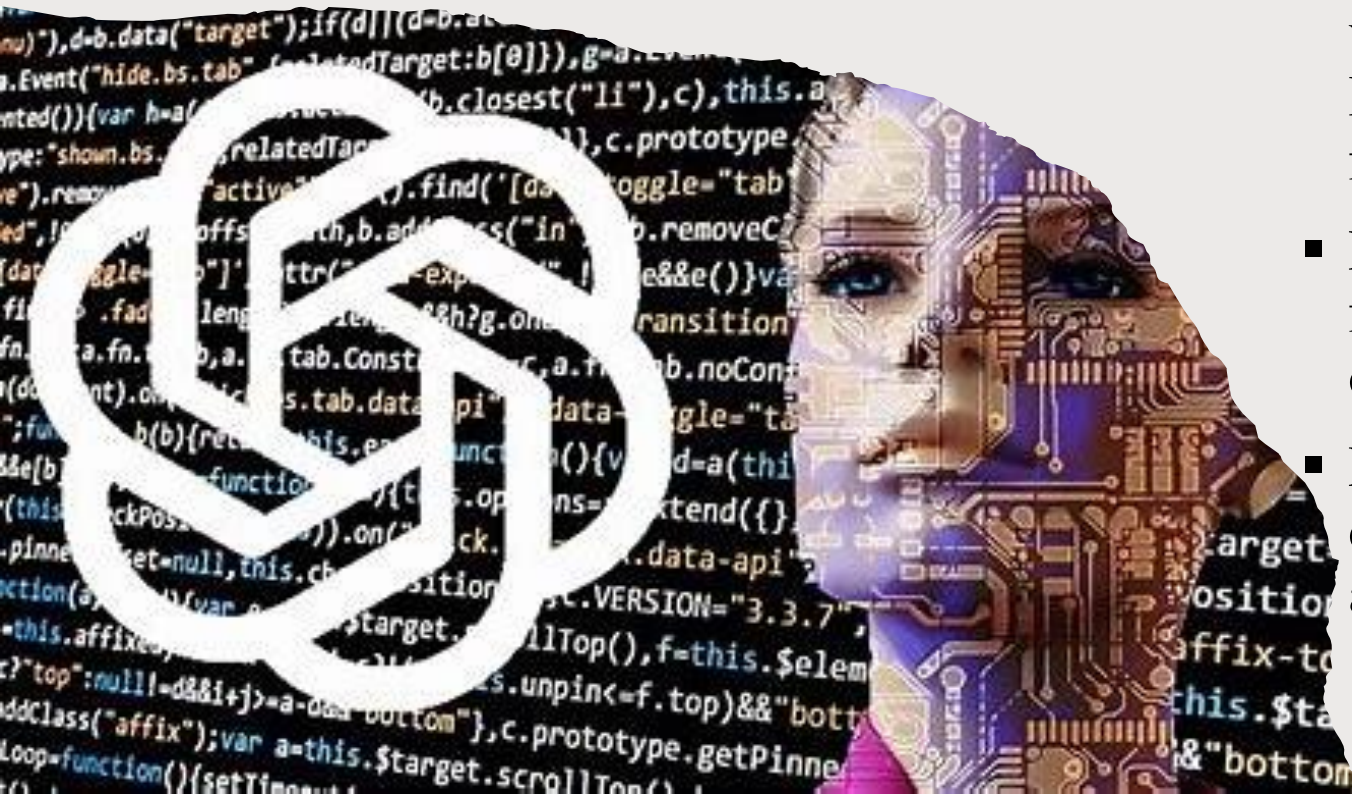
*Politécnico do Porto, Instituto Superior de Engenharia
do Porto (PORTUGAL)*

map@isep.ipp.pt



CONTEXTO

- O uso de ferramentas de IA, particularmente o ChatGPT, tem sido generalizado nos últimos anos.
- A sua aplicação na educação tem sido criticada por alguns e apoiada por outros.
- Nesta comunicação apresentamos o caso de um trabalho realizado numa unidade curricular de um curso de licenciatura em Engenharia Informática em que o uso do ChatGPT não só foi incentivado como obrigatório.
- Foi solicitado aos alunos que utilizassem esta ferramenta de forma ética e crítica, comparando os resultados com referências bibliográficas.
- No final foi realizado um questionário com o objetivo de compreender as perceções dos alunos sobre o trabalho e o uso do ChatGPT.



CONTEXTO DA INVESTIGAÇÃO

01

Nos últimos anos, vários estudos têm tentado avaliar a percepção dos estudantes do ensino superior sobre a utilização de ferramentas de IA na educação

02

Em geral, os estudos apontam para o facto de os alunos perceberem o potencial do ChatGPT, por vezes percebendo-o como uma ferramenta robusta, uma "máquina faz-tudo", o que suscita algumas preocupações por parte de professores e investigadores.

03

O que é consensual para os investigadores é que a utilização destas ferramentas pode ajudar a aumentar a motivação para as atividades académicas.

04

Alguns autores também alertam que os alunos desconhecem os riscos do uso do ChatGPT ou que são muito otimistas ao avaliar as desvantagens do uso dessa ferramenta.

O trabalho realizado...

Cada aluno tinha que escolher um tema do programa do curso. Após a escolha do tema, os alunos teriam que realizar as seguintes tarefas:



- 1) Preparar 5 perguntas sobre o assunto para fazer ao ChatGPT;
- 2) Realizar uma matriz de validação. Após a obtenção das respostas do ChatGPT, validar todas as informações obtidas através de uma pesquisa bibliográfica, ou seja, para cada conceito ou ideia tinham de encontrar referências bibliográficas credíveis e fiáveis que confirmassem ou não a informação do ChatGPT.
- 3) Redigir um ensaio final que apresentasse a informação validada em profundidade com referências bibliográficas credíveis e fiáveis.

O trabalho em números....

01

86 alunos fizeram este trabalho opcional, o que corresponde a cerca de 33% dos alunos matriculados

02

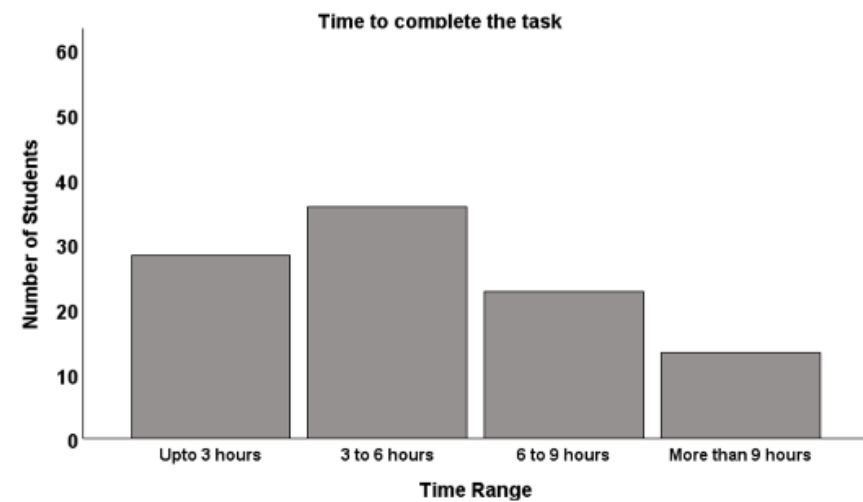
50 alunos responderam ao questionário misto (1 pergunta aberta).

03

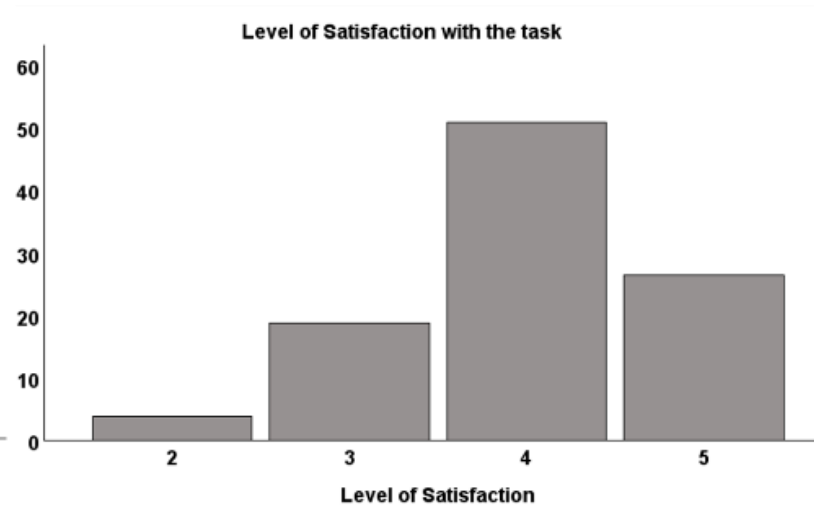
Foi realizada uma análise dos resultados recorrendo aos SPSS e uma análise de conteúdo da questão aberta..

Análise descritiva

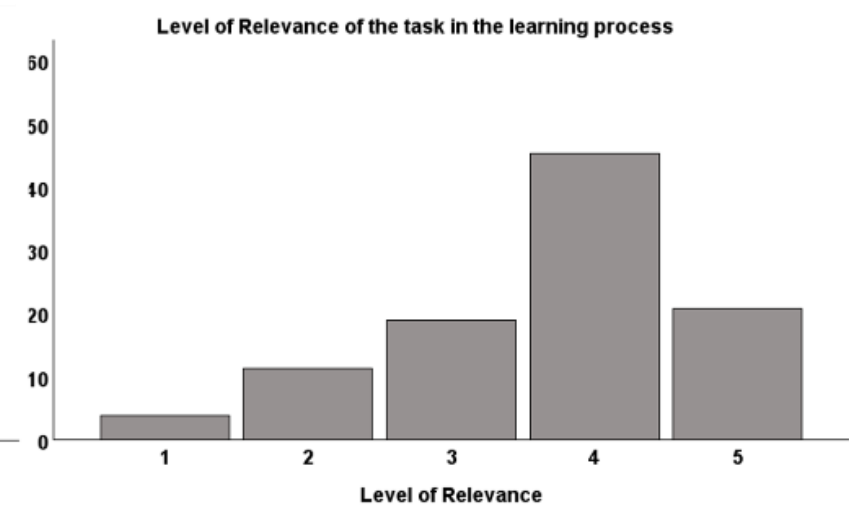
- o tempo dedicado à tarefa proposta;
- nível de satisfação com a tarefa e
- nível de relevância que consideraram que a tarefa teve na sua aprendizagem (Figuras a, b, c)



(a)



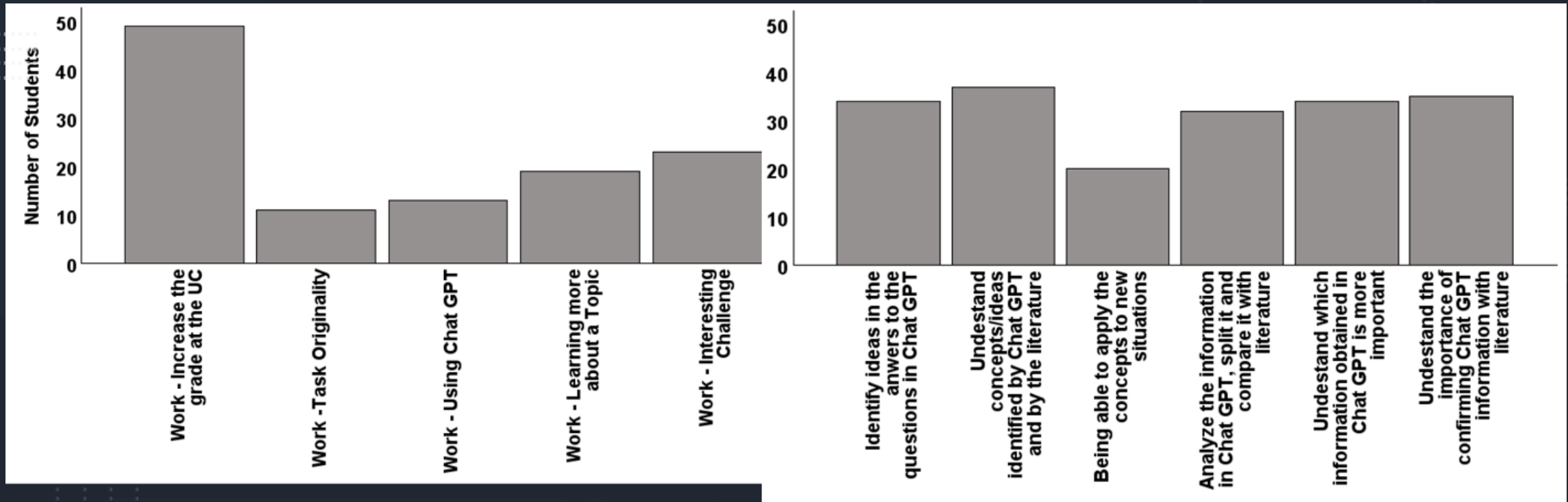
(b)



(c)

Análise descritiva

- Motivos que o levaram a realizar o trabalho
- Resultados da aprendizagem (Taxonomia de Bloom)



Análise Qualitativa

Questão:

- Qual foi a sua opinião sobre o trabalho realizado?

Emerged Category	pensamento estratégico	Observações sobre o enunciado	Comentários sobre ChatGPT	Identificação competências adquiridas	Reconhecer aprendizagens
N-Number of identifications	13	47	18	10	23
Percentage (N/53)	25%	89%	34%	19%	43%

RESULTADOS

EXEMPLOS DE RESPOSTAS DA
CATEGORIA OBSERVAÇÕES SOBRE O
ENUNCIADO (89% respostas)

Boa iniciativa

- Bom trabalho
- Boa ideia
- Interessante
- Diferente/Original
- Útil/ Enriquecimento
- Importante
- Desafiante

Apenas 3 alunos manifestaram um sentimento mais negativo em relação a esta tarefa: "Não deveria ser possível escolher um tema que ainda tenha sido abordado em aula" (2 Alunos); "Extremamente cansativo e trabalhoso" (1 Aluno)





RESULTADOS

EXEMPLOS DE RESPOSTAS DA CATEGORIA
Reconhecimento de aprendizagens (43%
respostas)

-
- Aprendi Mais/ Melhor (o conteúdo do tema
- Aprendi a usar (produtivamente) o ChatGPT".
- O trabalho contribuiu para o meu "Desenvolvimento Pessoal"
- Aprendi a combinar a matéria com criatividade

RESULTADOS
EXEMPLOS DE
RESPOSTAS DA
CATEGORIA
OPINIÃO
SOBRE O USO
DO CHATGPT
(34%)

- Aprender a usar o ChatGPT
- Compreender a fiabilidade do uso do chatGPT
- Compreender as mais valias do uso do chatGPT
- compreenderam as suas capacidades/limitações
- Usar novas ferramentas/ futuro/ tecnologia

RESULTADOS

EXEMPLOS DE RESPOSTAS DA CATEGORIA Pensamento estratégico (25%):

- Melhorar a sua nota
- Recompensa pelo trabalho extra
- 1 aluno confessou "Eu ia usar o ChatGPT de qualquer maneira...".



RESULTADOS

EXEMPLOS DE RESPOSTAS DA CATEGORIA **identificação** das competências desenvolvidas (19%)

- Pensamento Crítico
 - Capacidade de Validar Informações
 - Capacidade de ligar Conceitos
 - Pesquisar informações
-

CONCLUSÃO

- 1. Um dos objetivos deste trabalho foi demonstrar aos alunos que podem utilizar o ChatGPT mas que têm de seguir um conjunto de regras que lhes permitam produzir um trabalho final credível e fiável, respeitando a autoria de ideias e conceitos e as questões éticas. Os resultados demonstram que os alunos compreenderam esses objetivos.**
- 2. Podemos constatar ainda que os alunos se sentiram motivados para a realização do trabalho. Este é um aspeto importante, uma vez que o uso da ferramenta pode contribuir para aumentar a motivação dos alunos para realizar tarefas escolares, como defendido anteriormente por muitos autores.**

CONCLUSÃO (cont.)

- 3) Os alunos foram capazes de realizarem aprendizagens durante a execução deste trabalho, nomeadamente aprendizagens relacionadas com o tema do trabalho, mas também com a forma de usar adequadamente o ChatGPT. Se associarmos isto ao facto de muitos alunos considerarem que o trabalho foi uma oportunidade para aprender a utilizar adequadamente a ferramenta, podemos concluir que o objetivo pedagógico deste trabalho foi de facto alcançado.**
- 4) Não devemos ignorar o facto de alguns alunos terem consciência de que este trabalho lhes permitiu desenvolver competências como o pensamento crítico, a verificação de informação através de referências bibliográficas, a capacidade de ligar conceitos e de recolher informação útil.**



OBRIGADA
PELA VOSSA
ATENÇÃO!

- A. R. Costa, C. Viegas, N. Lima, A. Caldeira
*Politécnico do Porto, Instituto Superior de
Engenharia do Porto (PORTUGAL)*
map@isep.ipp.pt

