

BOAS PRÁTICAS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO: ANÁLISE DAS UNIDADES HOTELEIRAS DA REGIÃO DO NORTE DE PORTUGAL

Orlando Lima Rua, orua@iscap.ipp.pt,
Centro de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas (CECEJ) - Politécnico do Porto/ISCAP
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG) - APNOR
Abel Salgado de Carvalho, abel.f.s.s.carvalho@gmail.com, Politécnico do Porto/ISCAP

RESUMO

Este estudo tem como objetivo fundamental compreender as boas práticas de recrutamento e seleção das unidades hoteleiras do Norte de Portugal.

Adotando uma abordagem metodológica quantitativa, aplicamos como instrumento um questionário das melhores práticas de recrutamento e seleção às unidades hoteleiras da região.

Os resultados obtidos sobre as práticas de recrutamento e seleção utilizadas permitem concluir que atualmente a maioria das unidades hoteleiras do Norte de Portugal são PME, não tem departamento de RH, a gestão dos RH é sobretudo assegurada pela gestão financeira ou administrativa. Por outro lado, não possuem recursos humanos especializados e realizam de forma insuficiente testes de emprego onde as pessoas têm de demonstrar as suas habilidades e competências. Contudo, os gestores hoteleiros têm a noção de que no futuro as boas práticas, neste domínio, deve evoluir no sentido de suprir esta significativa lacuna neste tipo de organizações.

PALAVRAS-CHAVE: Boas práticas, recrutamento e seleção, unidades hoteleiras, Norte de Portugal.

ABSTRACT

This study aims to fundamentally understand the best practices of recruitment and selection of Northern Portugal hotel units'.

Adopting a quantitative methodological approach, we apply as instrument a questionnaire of best practices in recruitment and selection at the hotels in the region.

The results obtained on the recruitment and selection practices used allow to conclude that currently most of the hotels in Northern Portugal are SMEs, haven't HR Department and that HR management is mainly ensured by administrative or financial management. On the other hand, they do not have specialized human resources and they perform in an insufficient way employment tests where people have to demonstrate their skills and competencies. However, hotel managers have the notion that in the future the best practices in this field, must evolve in order to supply this significant gap in this type of organizations.

KEYWORDS: Best practices, recruitment and selection, hotel units, Northern of Portugal.