

# **Avances en Educación Médica:**

**Retos presentes  
para futuros profesionales  
de las ciencias de la salud**

**Montserrat Fonseca y Pilar Ruiz de Gauna  
(Editoras)**

**Edita:  
Sociedad de Educación Médica de Euskadi  
(SEMDE)**



ISBN: 84-609-8877-5

Depósito legal/Lege gordailua: BI - 3363-05

Fotocomposición/Fotokonposizioa: Ipar, S. Coop.  
Zurbaran, 2-4 - 48007 Bilbao

Impresión/Inprimatzea: Gráficas Berriz S.L.

## CAPÍTULO 20

# **Processo de auto-avaliação na Escola Superior de Tecnologia da Saúde (ESTSP): Um desafio enquadrado no espírito da Declaração de Bologna**

Rosália Fonte

Gabinete de Educação em Tecnologias da Saúde e Centro de Investigação em Saúde e Ambiente  
Departamento de Ciências Biomédicas da Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto (Porto, Portugal).  
Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar (Porto, Portugal)

Cristina Prudêncio

Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar (Porto, Portugal)

Atendendo ao espírito da Declaração de Bologna, a livre circulação que determina a mobilidade de pessoas e a decorrente possibilidade de emprego nos países da U.E., pressupõe que sejam tomados em consideração conhecimentos, capacidades e competências, através do reconhecimento e validação dos diplomas obtidos nos países de origem. Para que tal aconteça é necessário que a qualidade dos diplomas seja garantida pelas Instituições de Ensino Superior (IES) através da Auto-Avaliação e pela Entidade que, a nível nacional, é responsável pelo sistema de qualidade, através da Avaliação externa (Andrade, 2003).

A almejada harmonização e comparabilidade, proporcionada através dos processo de Avaliação, permite o reconhecimento de cursos e diplomas, bem como de competências a nível europeu. Assim, a comparabilidade apresenta-se como possível, satisfazendo uma condição *sine qua non* do Processo de Bologna.

O crescimento das preocupações com a qualidade e a sua melhoria, a par com a necessidade premente de prestar contas à sociedade, determinou a exigência da existência do processo de Avaliação das IES, bem como o consequente processo de endogeneização da cultura da qualidade.

O processo de Avaliação das IES iniciou-se há cerca de 10 anos em Portugal. A ESTSP encontra-se neste ano lectivo de 2003/2004 a realizar pela 1.<sup>a</sup> vez o processo de Auto-Avaliação, o qual está definido em enquadramento legal como obrigatório a todas as IES em Portugal. O processo poderá apresentar implicações ao nível do financiamento e conse-

quente continuidade ou interrupção de actividades associadas a determinados cursos ou instituições (Lei n.º 38/94, Lei n.º 37/2003 e Portaria n.º 1174/2003).

A Avaliação pode causar sentimentos contraditórios, contudo é pacífico afirmar que é um momento de autognose privilegiado que potencia a consciência institucional da importância da continuidade, investimento e empenho associados a este processo (Simão, 2003).

Parecem existir princípios, ferramentas e processos que serão suficientemente pertinentes para merecer ser equacionada a sua aplicação no contexto das IES Portuguesas, se estas quiserem de facto enfrentar com sucesso os desafios que se avizinham neste dealbar do século XXI.

Torna-se premente conhecer os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, pois os esforços de caminhar em direcção a uma cultura de qualidade, sem uma Avaliação prévia da realidade, seriam meramente acidentais.

Pretende-se com esta comunicação partilhar quatro ideias estruturantes:

- Avaliação do Ensino Superior em Portugal: razões para a sua existência.
- Enquadramento no espírito da Declaração de Bologna.
- Legislação Portuguesa.
- Processo de Auto-Avaliação na ESTSP.

**Palavras-chave:** Avaliação; Declaração de Bologna; Mobilidade/Comparabilidade; Qualidade; ESTSP.

## BIBLIOGRAFIA

- Andrade, V. Pinto (2003). *Sinopse do Processo de Auto-Avaliação*. Portugal: ADIS-POR.
- Simão, J. Veiga (2003). *Modernização do Ensino Superior: da Ruptura à Excelência*. Fundação das Universidades Portuguesas: Portugal.

## Auto Avaliação da Escola Questionário aos Docentes

O presente questionário, inserido no processo de Auto Avaliação da ESTSP, tem por objectivo recolher a opinião dos docentes sobre questões gerais relacionadas com a ESTSP.

### INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Este questionário vai ser submetido a leitura óptica.  
Por favor use tinta preta ou azul evitando tocar nos cantos das caixas.

1 2 3 4 5 / 8 9 0

Preencha  assim  assim não

### 1- Caracterização geral do docente

- 1.1 - Idade :  20 - 29    30 - 39    40 - 49    50 - 59    mais de 59
- 1.2 - Sexo :  Masculino    Feminino
- 1.3 - Encontra-se na ESTSP numa situação de  Tempo Integral    Tempo Parcial
- 1.4 - Departamento a que pertence :  DAIT    DCCLFSP    DCB    DCRASB    DPS

### 2- Instalações e equipamentos

	Mau				Muito Bom 5	não sabe
	1	2	3	4		
2.1 - Funcionalidade do edifício	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 - Adequação da dimensão das salas ao número de alunos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 - Adequação do mobiliário existente no gabinete ao nº de docentes que o utilizam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 - Equipamento informático (software/hardware)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 - Nº de computadores ligados à rede por gabinete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 - Nº de alunos por computador na sala de informática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7 - Locais para atendimento e apoio a alunos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8 - Área atribuída a laboratórios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.9 - Equipamento de laboratórios ou didáticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3- Serviços

	Mau				Muito Bom 5	não sabe
	1	2	3	4		
3.1 - Académicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 - Recursos Humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 - Técnico-Financeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 - Logística	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 - Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 - Centro Informática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7 - Sala de sumários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8 - Apoio administrativo a docentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.9 - Reprografia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.10 - Gabinete de Apoio ao Aluno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11 - Serviço de Consulta Psicológica e Desenvolvimento Humano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4- Aspectos relacionados com a higiene e limpeza

	Mau				Muito Bom 5	não sabe
	1	2	3	4		
4.1 - Instalações sanitárias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 - Salas de aula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 - Instalações gerais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Auto Avaliação da Escola Questionário aos Não Docentes

O presente questionário, inserido no processo de Auto Avaliação da ESTSP, tem por objectivo recolher a opinião dos não docentes sobre questões gerais relacionadas com a ESTSP.

### INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Este questionário vai ser submetido a leitura óptica.  
Por favor use tinta preta ou azul evitando tocar nos cantos das caixas.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Preencha  assim  assim não

### 1- Caracterização geral do não docente

- 1.1 - Idade :  menos de 30  30 ou mais
- 1.2 - Sexo :  Masculino  Feminino
- 1.3 - Habilitações literárias :  até 9º ano  até 12º ano  bacharelato  licenciatura  outros
- 1.4 - Tipo de vínculo :  nomeação definitiva  contrato  prestação de serviços
- 1.5 - Tempo de serviço na ESTSP :  menos de 5 anos  entre 5 e 10  mais de 10

### 2- Aspectos relacionados com as condições de trabalho na ESTSP

	Mau				Muito Bom	não sabe
	1	2	3	4	5	
2.1 - estabilidade no emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 - apoio do superior hierárquico para realização das suas funções	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 - condições de trabalho em equipa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 - oportunidade para integrar projectos a desenvolver na ESTSP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 - reconhecimento, por parte da comunidade académica, do trabalho realizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 - grau de autonomia nas funções que desempenha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7 - adequação das instalações às tarefas a desempenhar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8 - acesso a meios informáticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.9 - acesso às informações necessárias para a realização das suas funções	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.10 - apoio concedido pela ESTSP para participar em acções de formação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.11 - adequação entre a formação adquirida e as funções que desempenha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3- Aspectos relacionados com a higiene e limpeza

	Mau				Muito Bom	não sabe
	1	2	3	4	5	
3.1 - Instalações sanitárias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 - Instalações gerais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4- Condições de segurança na ESTSP

	Mau				Muito Bom	não sabe
	1	2	3	4	5	
4- Condições de segurança na ESTSP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5- Acessibilidade da ESTSP

	Mau				Muito Bom	não sabe
	1	2	3	4	5	
5.1 - Acesso à ESTSP através de transportes públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 - Acesso a Parques de Estacionamento da ESTSP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 - Acesso aos Serviços da ESTSP via Telefone/Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 - Acesso aos Serviços da ESTSP via correio electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 - Acesso aos Serviços da ESTSP via www	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Auto Avaliação do Curso e da Escola Questionário aos Alunos

O presente questionário, inserido no processo de Auto Avaliação da ESTSP, tem por objectivo recolher a opinião dos alunos sobre questões gerais relacionadas com o Curso que frequentam e com a ESTSP.

### INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Este questionário vai ser submetido a leitura óptica.  
Por favor use tinta preta ou azul evitando tocar nos cantos das caixas.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Preencha

assim

assim não

### Avaliação do Curso

#### 1- Caracterização geral do aluno

1.1 - Idade :

1.2 - Sexo :  Masculino  Feminino

1.3 - Estado Civil :  Solteiro(a)  União de facto  Casado(a)  Divorciado(a)  Viúvo (a)

1.4 - Tem filhos? :  Sim  Não

#### 1.5 - Habilitações do PAI?

Analfabeto  Ensino Básico: 2º Ciclo  Ensino Secundário  Outras. Quais?  
 Ensino Básico: 1º Ciclo  Ensino Básico: 3º Ciclo  Ensino Superior

#### Habilitações da MÃE?

Analfabeto  Ensino Básico: 2º Ciclo  Ensino Secundário  Outras. Quais?  
 Ensino Básico: 1º Ciclo  Ensino Básico: 3º Ciclo  Ensino Superior

1.6 - Actividade Profissional do PAI :  Primário (Agricultura)  Secundário (Indústria)  Terciário (Serviços)  
 Actividade Profissional da MÃE :  Primário (Agricultura)  Secundário (Indústria)  Terciário (Serviços)

1.7 - Região de proveniência :  Norte  Centro  Lisboa e vale do tejo  Alentejo  
 Algarve  Açores  Madeira  Outra

1.8 - Residência Actual :  Casa dos Pais  Apartamento partilhado com colegas  
 Residência Universitária  Quarto alugado  
 Casa Própria  Outra. Qual \_\_\_\_\_

1.9 - Tempo médio no percurso diário casa-escola :  < 1/2 hora  entre 1/2 e 1 hora  
 entre 1 e 2 horas  mais de 2 horas

#### 1.10 - Transporte utilizado na deslocação diária casa-escola :

transporte privado  transporte público  outro

1.11 - Curso em que está inscrito :  ACSP  AUD  FM  MN  OP  RD  SA  TO  
 APCT  CD  FST  NF  ORT  RT  TF  DT

1.12 - Ano lectivo de ingresso no 1º ciclo (bacharelato) :   /   ex: 98/99

1.13 - Ano lectivo de conclusão do 1º ciclo (bacharelato) :   /   ex: 99/00

1.14 - Ano lectivo de ingresso no 2º ciclo (licenciatura) :   /   ex: 99/00

