

# JOB DESIGN: PREPARAÇÃO PARA O FUTURO

Marlene Silva – CEOS-P.PORTO / Eurotux Informática, SA , Portugal  
[mssilva@iscap.ipp.pt](mailto:mssilva@iscap.ipp.pt); [mss@eurotux.com](mailto:mss@eurotux.com)



eurotux

CEOS.PP  
CENTRE FOR ORGANISATIONAL AND  
SOCIAL STUDIES OF POLYTECHNIC OF PORTO

[www.eurotux.com](http://www.eurotux.com)

**MOVING BUSINESS FORWARD**

# AGENDA

- 1 A EUROTUX**
- 2 OS RECURSOS HUMANOS NA EUROTUX**
- 3 JOB DESIGN @ EUROTUX**
- 4 DESAFIOS PARA O FUTURO**

# A EUROTUX

[eurotux.com/company](http://eurotux.com/company)

- Criada em 2000, junta a excelência técnica e científica a uma gestão prudente;
- Apresenta um crescimento sustentado;
- Tem experiência com as principais clouds públicas (AWS, Azure e GCP), com serviços exigentes em termos de segurança, fiabilidade e escalabilidade;
- Com referências muito relevantes na área do comércio eletrónico e retalho.

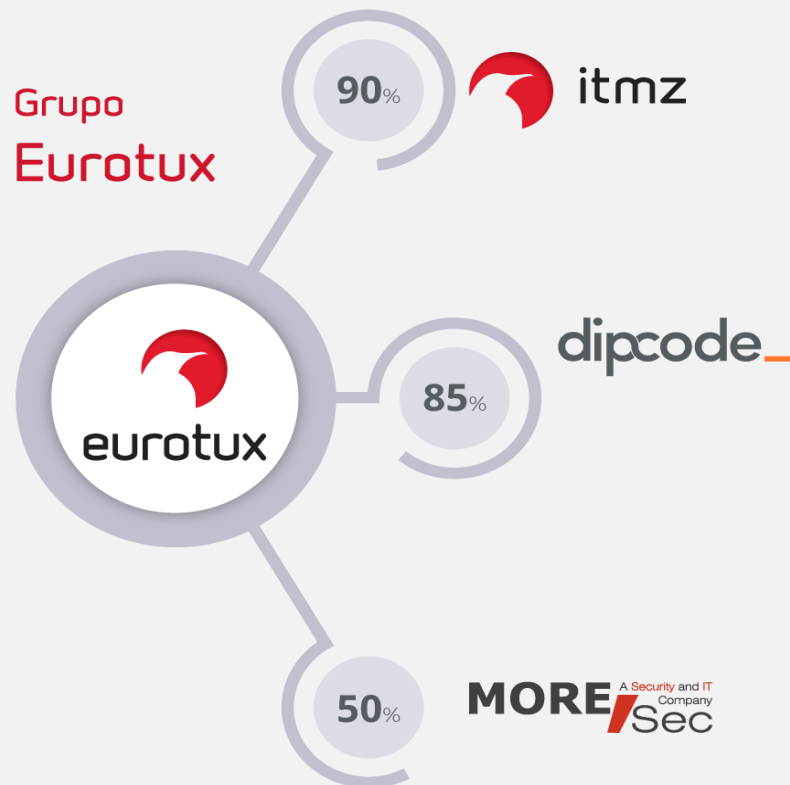
## Prémios e certificações

- ISO 9001
- PME Excelência
- PME Líder



# A EUROTUX

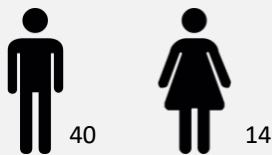
[eurotux.com/company](http://eurotux.com/company)



# OS RH NA EUROTUX

eurotux.com/company

- *Player* de referência no mercado, apresenta uma equipa técnica composta por profissionais altamente qualificados em integração e administração de sistemas.
- Equipa jovem, com média de idade de 35 anos
- + 50 colaboradores, 80% dos quais com o grau de licenciatura ou mestrado na área de informática.



- Tem privilegiado o investimento em políticas de capital humano com o objetivo de atração, desenvolvimento e retenção de talento;
- Desta preocupação surgiram diferentes práticas de gestão de recursos humanos, incluindo a necessidade de alteração e evolução ao nível do *job design*.

# JOB DESIGN @ EUROTUX

[eurotux.com/company](http://eurotux.com/company)

CEOS.PP  
CENTRE FOR ORGANISATIONAL AND  
SOCIAL STUDIES OF POLYTECHNIC OF PORTO



# JOB DESIGN @ EUROTUX

## - Conceptualização

- O *Job Design* é uma função central da gestão de recursos humanos e está relacionada com a especificação de conteúdos, métodos e relações de trabalho.
- O *Job Design* procura organizar o trabalho como um grupo de tarefas, organizando e definindo o processo e a estrutura do trabalho. Tem em consideração os objetivos organizacionais a serem alcançados, juntamente com a tentativa de minimizar problemas como o cansaço do colaborador, o stress e o erro humano.

# JOB DESIGN @ EUROTUX

## - Conceptualização

### FOCO

- Garantir que o colaborador compreenda o seu trabalho e tarefas associadas, e que obtenha satisfação no trabalho a partir dos papéis e responsabilidades que lhe são atribuídos.

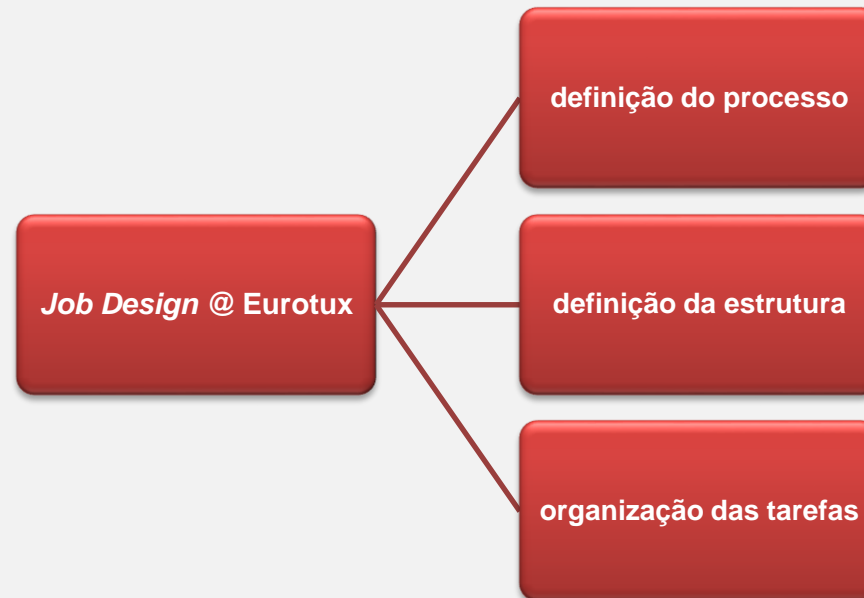


Figura 1 – Método de Job Design @ Eurotux

# JOB DESIGN @ EUROTUX

## - Objetivos

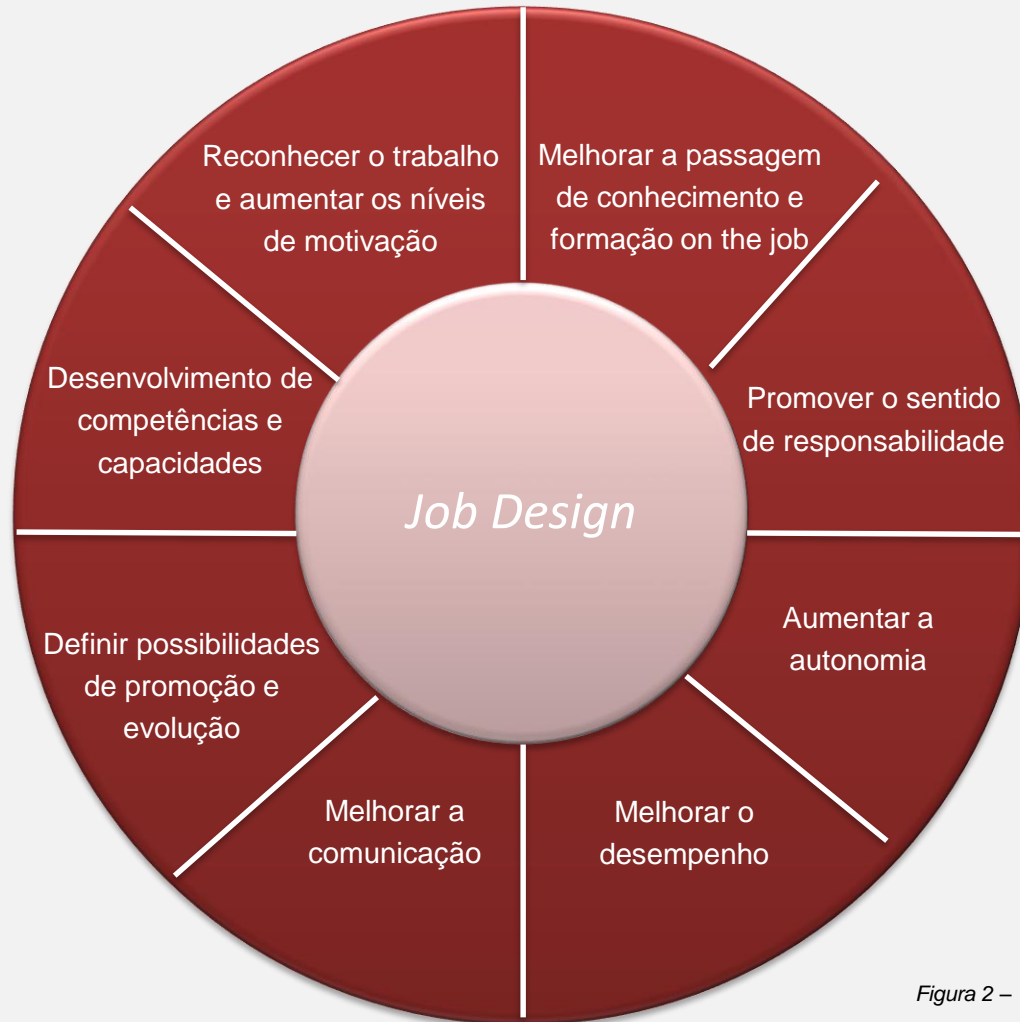


Figura 2 – Objetivos do Job Design @ Eurotux

# JOB DESIGN @ EUROTUX

## - A prática

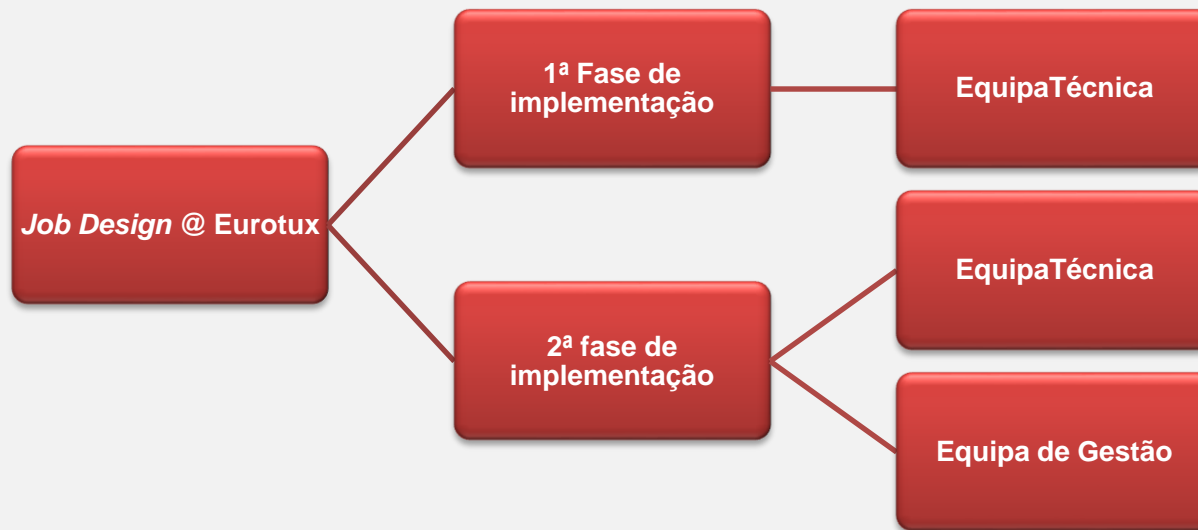


Figura 3 – Fases de implementação do Job Design @ Eurotux

# JOB DESIGN @ EUROTUX

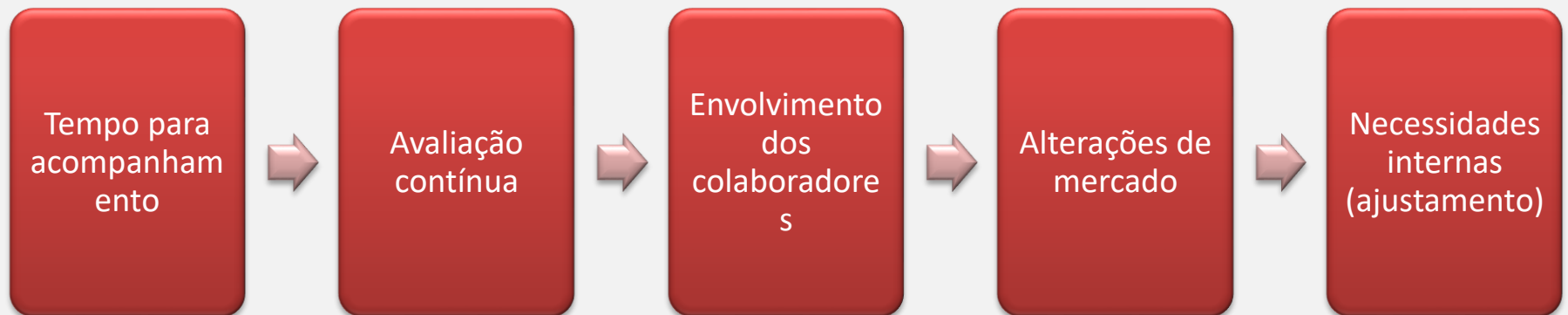
## - Resultados


- Maior definição da função e responsabilidades de cada um
- Melhoria na organização do trabalho e das equipas
- Definição de planos de formação adequados à função
- Definição do processo de acolhimento e integração
- Identificação das possibilidades de evolução na carreira
- Acompanhamento do trabalho e passagem de conhecimentos
- Melhoria na resposta das equipas
- Maior proximidade das equipas



# JOB DESIGN @ EUROTUX

## - Desafios Futuros





Thank you!

Gracias!

Obrigada!

**Para que os nossos clientes possam concentrar-se no que é  
Realmente importante – o seu negócio.**

**eurotux.com**

[linkedin.com/company/eurotux-sa](https://www.linkedin.com/company/eurotux-sa)  
[facebook.com/eurotux](https://www.facebook.com/eurotux)  
[twitter.com/eurotux](https://twitter.com/eurotux)  
[youtube.com/eurotuxsa](https://www.youtube.com/eurotuxsa)

Portugal

Rua Irmãs Missionárias do Espírito Santo,  
27 - 4715-340 Braga, Portugal

[info@eurotux.com](mailto:info@eurotux.com)  
+351 253 680 300

Moçambique

Avenida 24 de Julho n.º 2041, 1º andar  
Maputo - Moçambique

[info@eurotux.co.mz](mailto:info@eurotux.co.mz)  
+258 21 420 687