P.PORTO

POLITÉCNICO **DO PORTO**

FÓRUM INTERNO 21

LIVRO DE RESUMOS
DESAFIOS DO "NOVO NORMAL"

ISEP • ISCAP • ESE • ESMAE • ESTG • ESS • ESHT • ESMAD

COMISSÃO DE HONRA

Presidente do P.PORTO

Professor Doutor João Rocha

Presidente do Conselho Geral

Professor Doutor José Marques dos Santos

Presidentes das Escolas

Doutora Prudência Coimbra (ESE)
Doutor Flávio Ferreira (ESHT)
Doutora Olívia da Silva (ESMAD)
Doutor António Augusto Aguiar (ESMAE)
Doutora Cristina Prudêncio (ESS)
Doutora Dorabela Gamboa (ESTG)
Doutor Fernando Magalhães (ISCAP)
Doutora Maria João Viamonte (ISEP)

COMISSÃO ORGANIZADORA

Rui Ferreira (Vice-Presidente P.PORTO)
Deolinda Meira (Presidente do CP do ISCAP)
José Miguel Saúde (Presidente do CP da ESS)
João Paulo Delgado (Presidente do CP da ESE)
João Paulo Donga (Presidente do CP da ESMAD)
Maria João Meireles (Presidente do CP do ISEP)
Pedro Leitão (Presidente do CP da ESMAE)
Susana Silva (Presidente do CP da ESHT)
Teresa Barros (Presidente do CP da ESTG)

COMISSÃO CIENTÍFICA

António Guedes (ESE)
António Melo (ESHT)
Carlos Martins (ESMAD)
Daniela Coimbra (ESMAE)
Fernando Diogo (ESE)
Filipa Vieira (ESS)
José António Oliveira (ESTG)
Maria Clara Viegas (ISEP)
Nelson Duarte (ESTG)
Paula Peres (ISCAP)
Paula Portugal (ESS)
Vítor Quelhas (ESMAD)
Viviana Meirinhos (ISCAP)

Autor

António Manuel da Silva e Melo, Carla Melo, Sandra Vasconcelos, Dália Liberato, Maria Carlos

Título

Soft skills & turismo: do mercado à academia

Área temática: Relação Ensino-Aprendizagem e Investigação

Resumo

A educação e formação em turismo tem vindo a ser alargada significativamente nas últimas décadas, concomitantemente com a importância da atividade turística para Portugal nomeadamente em termos sociais, culturais e económicos.

As exigências dos desempenhos profissionais têm vindo a demonstrar a importância da formação técnica e a relevância da posse de competências transversais, ou soft skills, por parte de todos os atores deste setor. As competências transversais, entendidas como um conjunto de competências pessoais e interpessoais, podem ser utilizadas e são importantes em múltiplas profissões, independentemente da área específica de conhecimento (Vieira & Marques, 2014).

Através da realização de um trabalho interdisciplinar, no âmbito de cinco unidades curriculares, os estudantes finalistas da Licenciatura em Gestão de Atividades Turísticas, foram motivados a recolher e analisar perceções relacionadas com as soft skills nos diferentes subsetores do Turismo, no sentido de perceber quais as competências exigidas/procuradas pelos seus potenciais empregadores. Para tal, através da aplicação de uma metodologia qualitativa, com recurso a entrevistas para a coleta de dados, os estudantes realizaram um trabalho investigativo, entre março e abril de 2021, do qual resultaram por grupo, um short paper e uma apresentação final em inglês.

A realização deste trabalho interdisciplinar contribuiu, para os estudantes, na aquisição de competências relacionadas com a área do curso, designadamente a utilização de linguagem técnica, a capacidade de fornecer informações sobre o percurso académico, experiência profissional e o desenvolvimento de competências transversais, e, não menos importante para os docentes a construção de diálogos interdisciplinares e aprendizagens dialéticas.

Palavras-chave: *Turismo; Soft-skills; Empregabilidade.*

Bibliografia

Vieira, D. A., & Marques, A. P. (2014). Preparados para trabalhar - Um estudo com diplomados do ensino superior e Empregadores. Lisboa: Fórum Estudante - Consórcio Maior Empregabilidade