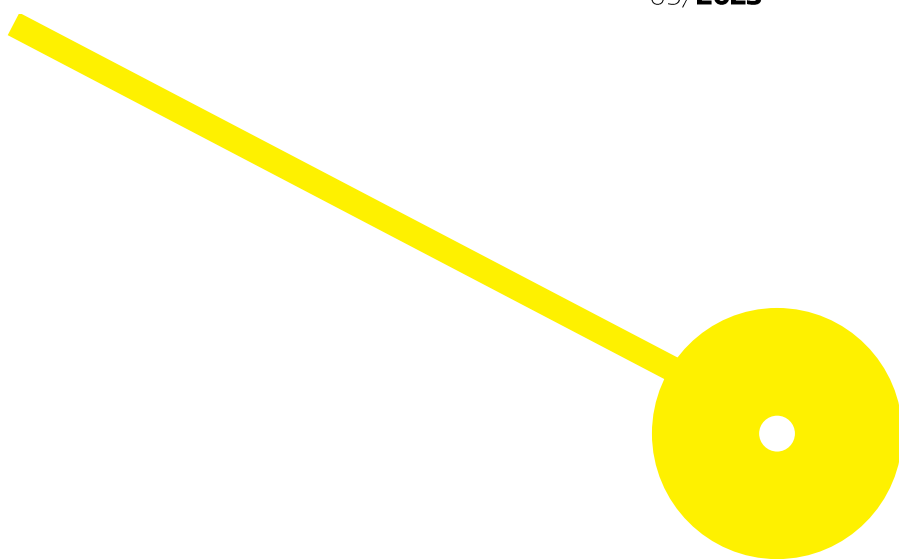




# Perceção e Satisfação do Cliente sobre a Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

Mafalda Silva Antunes

09/2023





**ESCOLA  
SUPERIOR  
DE SAÚDE**



**Perceção e Satisfação do Cliente sobre a Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no  
Pós-Operatório de Cirurgia Plástica**

**Autor**

Mafalda Silva Antunes

**Orientador(es)**

Professora Doutora Paula Clara Ribeiro Santos / ESS-IPP

Professora Doutora Andreia Raquel Santos Noites Soares de Pinho / ESS-IPP

**Dissertação apresentada para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Fisioterapia Dermatofuncional pela Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto.**

## Agradecimentos

A realização deste estudo apenas foi possível graças ao incentivo e apoio incondicional de várias pessoas que me acompanharam ao longo desta jornada. Por este motivo, deixo-lhes aqui o meu agradecimento.

Em primeiro lugar, gostaria de agradecer à minha orientadora, a Professora Paula Clara Santos, e à minha coorientadora, a Professora Andreia Noites, pela disponibilidade, ajuda e partilha de conhecimento que foram essenciais para o desenvolvimento deste projeto.

À equipa da Clínica MyMoment que, desde o primeiro contacto, se mostrou prontamente disponível para a colaboração e realização deste estudo.

Às minhas colegas de Mestrado, que se tornaram amigas, que me mostraram o que é entreatajuda e companheirismo ao longo destes dois anos.

À minha colega e amiga Rita Bastos, que me acompanha desde a licenciatura, em Lisboa, e que embarcou comigo nesta aventura noutra cidade. Obrigada por teres sido o meu grande apoio e casa durante esta jornada.

À minha família, namorado e amigos de sempre, pela presença constante e, por todos os dias, me ensinarem a ser mais e melhor.

Por fim, ao meu Tio Paulo e à minha avó "Nata" que, embora não possam estar fisicamente presentes para partilhar este momento comigo, sei que estarão orgulhosos pela minha conquista.

## Resumo

**Introdução:** A Fisioterapia Dermatofuncional desempenha um papel fundamental no pós-operatório (PO) de cirurgia plástica. Apesar de já ser reconhecida internacionalmente, não existem estudos em Portugal sobre este tema. **Objetivo:** Avaliar a existência de intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no PO de cirurgia plástica nos diferentes contextos, e a perceção e satisfação dos mesmos sobre a intervenção. **Metodologia:** Estudo observacional descritivo transversal realizado numa amostra de conveniência de pessoas que realizaram pelo menos uma cirurgia plástica nos últimos 5 anos em Portugal. Foi utilizado um questionário de autopreenchimento online, elaborado pelos investigadores para avaliar a intervenção da fisioterapia dermatofuncional e satisfação do cliente. **Resultados:** 394 questionários válidos. A amostra foi composta maioritariamente por mulheres, com média de idades de  $38,44 \pm 10,78$ . A maioria foi acompanhada por um fisioterapeuta dermatofuncional no PO (60,4%), respondendo estar "Muito Satisfeito" em relação à intervenção do fisioterapeuta. Adicionalmente, a maioria já tinha conhecimento deste acompanhamento previamente à cirurgia (76,5%). **Conclusão:** O Fisioterapeuta Dermatofuncional é o profissional que mais acompanha o cliente no PO de cirurgia plástica em clínica privada. Além disso, a maioria já conhecia o papel do fisioterapeuta neste contexto e mostrou-se muito satisfeita com o seu acompanhamento. São necessários estudos sobre a intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no PO de cirurgias plásticas realizadas em contexto hospitalar.

**Palavras-chave:** Cirurgia Plástica; Pós-operatório; Fisioterapia Dermatofuncional; Satisfação; Perceção.

## **Abstract**

**Introduction:** Dermato-functional physiotherapy performs a fundamental role in the postoperative (PO) period of plastic surgery. Despite its international recognition, there is a lack of studies in Portugal on this topic. **Objective:** Evaluate the prevalence of dermato-functional physiotherapy intervention in the PO of plastic surgery in different contexts, and the client's perception and satisfaction with the intervention. **Methodology:** Cross-sectional descriptive observational study through the application of an online self-administered questionnaire developed by the researchers. It was carried out on a convenience sample of people who had at least one plastic surgery in the last 5 years in Portugal, to evaluate the dermato-functional physiotherapy intervention and client satisfaction. **Results:** 394 valid questionnaires were collected. The sample predominantly consisted of women, with an average age of  $38,44 \pm 10,78$ . The majority received care from a dermato-functional physiotherapist in the PO (60,4%) and reported being "Very Satisfied" with the physiotherapist's intervention. Moreover, most clients were already aware of this care before their surgery (76,5%). **Conclusion:** Dermato-functional physiotherapists emerge as principal caregivers for clients in the PO of plastic surgery in private clinics. Additionally, the majority were already aware of the physiotherapist's role in this context and expressed a high level of satisfaction with their support. Further studies are warranted to investigate the role of dermato-functional physiotherapy in the PO of plastic surgeries conducted in a hospital setting.

**Keywords:** Plastic Surgery; Post-operative; Dermato-functional physiotherapy; Satisfaction; Perception;

## Índice

<b>1.</b>	<b>Introdução.....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Métodos.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Tipo de estudo.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2.</b>	<b>Amostra e participantes.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3.</b>	<b>Instrumentos de recolha de dados.....</b>	<b>4</b>
<b>2.4.</b>	<b>Procedimentos.....</b>	<b>5</b>
<b>2.4.1.</b>	<b>Matriz de validação de conteúdo do questionário.....</b>	<b>5</b>
<b>2.4.2.</b>	<b>Estudo piloto.....</b>	<b>5</b>
<b>2.5.</b>	<b>Ética.....</b>	<b>5</b>
<b>2.6.</b>	<b>Protocolo de recolha de dados.....</b>	<b>5</b>
<b>2.7.</b>	<b>Análise estatística.....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Discussão.....</b>	<b>12</b>
<b>5.</b>	<b>Conclusão.....</b>	<b>17</b>
	<b>Referências Bibliográficas.....</b>	<b>18</b>
	<b>Anexos.....</b>	<b>22</b>
	<b>Anexo I – Questionário “Avaliação da Satisfação do Utente na Comunicação com os Profissionais de Saúde” (M. Santos &amp; Oliveira, 2021).....</b>	<b>22</b>
	<b>Anexo II – Autorização Institucional – Clínica MyMoment.....</b>	<b>24</b>
	<b>Apêndices.....</b>	<b>25</b>
	<b>Apêndice I – Questionário Final – Versão Microsoft Office.....</b>	<b>25</b>
	<b>Apêndice II – Matriz de Validação do Questionário / Painel de Peritos.....</b>	<b>43</b>

Apêndice III – Teste de concordância / Painel de peritos.....	53
Apêndice IV – Teste de Compreensão do Questionário / Estudo Piloto.....	63
Apêndice V – Alterações Teste de Compreensão / Estudo Piloto.....	74

## **Índice de abreviaturas**

**AMA – The American Medical Association**

**APFisio – Associação Portuguesa de Fisioterapeutas**

**APTA – American Physical Therapy Association**

**CCP – Cuidado centrado no paciente**

**ISAPS – International Society of Aesthetic Plastic Surgery**

**BPS – Biopsicossocial**

**SPCPRE – Sociedade Portuguesa de Cirurgia Plástica Reconstructiva e Estética**

**PO – Pós-Operatório**

## 1. Introdução

Segundo a International Society of Aesthetic Plastic Surgery (ISAPS), em 2022 foram realizadas quase 15 milhões de cirurgias plásticas no mundo (ISAPS, 2023). Em Portugal não existem dados precisos sobre o número de cirurgias plásticas realizadas, no entanto, estas apresentam um índice de distinção muito elevado, estando à altura dos países mais desenvolvidos (Sociedade Portuguesa de Cirurgia Plástica Reconstructiva e Estética - SPCPRE, 2023).

A Cirurgia Plástica Estética é responsável por remodelar as estruturas consideradas normais num corpo, com o objetivo de melhorar a aparência e a autoestima do indivíduo (The American Medical Association - AMA, 1999; Nahai, 2010). No entanto, qualquer intervenção cirúrgica constitui uma agressão tecidual que, independente do conhecimento médico e da competência técnica, poderá interferir e prejudicar a funcionalidade dos tecidos (Borges, 2006). Esta e outras consequências designam-se por complicações cirúrgicas, isto é, implicações decorrentes de um ato cirúrgico que interferem na recuperação do cliente (Viol et al., 2022).

No período pós-operatório (PO) de uma cirurgia plástica, é de extrema importância um acompanhamento profissional para acelerar o processo de recuperação, além de prevenir e resolver as complicações e intercorrências consequentes da cirurgia (Leite et al., 2013). O próprio cliente deverá ser um participante ativo na sua recuperação, sendo empoderado e capacitado pelos profissionais de saúde para que possa tomar decisões informadas e tenha comportamentos ajustados à prevenção de possíveis complicações que possam ocorrer nesta fase. (Macedo & Oliveira, 2010).

Segundo a *American Physical Therapy Association* (APTA), o Fisioterapeuta tem como principal responsabilidade “a manutenção e promoção da ótima função física tal como do bem-estar e da qualidade de vida” do cliente. Na área da Dermatofuncional, o Fisioterapeuta é reconhecido pelas funções de manutenção da integridade do sistema tegumentar como um todo e as suas estruturas relacionadas (APTA, 2014). A Associação Portuguesa de Fisioterapeutas (APFisio) acrescenta ainda que o Fisioterapeuta Dermatofuncional atua desde a prevenção ao tratamento das disfunções tegumentares em contextos reparador e cirúrgico devendo estar, por isso, presente nas fases de pré, trans e pós-operatório (APFisio, 2023).

O Fisioterapeuta Dermatofuncional é um elemento-chave no acompanhamento do paciente submetido a cirurgia. O seu contributo permite que o pós-operatório seja um processo

mais rápido e menos difícil para o indivíduo (Pegorare, 2021). Na sua intervenção, o Fisioterapeuta necessita de ter conhecimento sobre as técnicas cirúrgicas, as fases de cicatrização e reparação tecidual, contraindicações ao uso de cada técnica e, igualmente, sobre as condições físicas, sociais e psicológicas do cliente, pois cada caso tem as suas particularidades e é necessário um raciocínio clínico prévio e adequado a cada intervenção (Da Costa & Mejita, 2014; Pegorare, 2021). Desta forma, a relação terapêutica com o cliente é de extrema importância, pois partilha um papel ativo na educação e orientação do mesmo sobre as adaptações a ter nas atividades do dia-a-dia para a promoção de uma melhor recuperação (Masson et al., 2014; Pegorare, 2021).

No final do século passado, a relação entre o profissional de saúde e o cliente seguia um modelo biomédico, em que o cliente era reduzido ao seu diagnóstico e desempenhava um papel passivo na sua própria recuperação. Este modelo acreditava que a linguagem química e física era suficiente para explicar os fenómenos biológicos (Jaensch et al., 2019). Em 1977, Engel introduziu o modelo biopsicossocial (BPS) justificando que, para uma melhor compreensão dos determinantes da doença e para se alcançarem melhores cuidados de saúde, as componentes biológicas, psicológicas e sociais do cliente deveriam ser incluídas (Engel, 1977).

O modelo BPS pressupõe que, além dos sinais e sintomas característicos de cada doença, os pensamentos, sentimentos e crenças do indivíduo devem também ser tidos em conta nos processos de diagnóstico e tratamento das suas incapacidades (Turabian, 2018). Ao modelo BPS, está inteiramente ligado o cuidado centrado na pessoa (CCP), isto é, um cuidado que consiste numa gestão clínica do cliente compartilhando com ele o poder de decisão e responsabilidade, atribuindo-lhe um papel ativo no seu processo de recuperação. Este fator contribui para que exista uma boa relação terapêutica entre o profissional de saúde e o cliente (Hutting et al., 2022).

Mühlbacher (2023) afirma que, cada vez mais, os sistemas de saúde têm introduzido métodos que possibilitam aos clientes partilhar a sua opinião sobre os serviços. A utilização destas ferramentas permite aos sistemas compreender as necessidades dos clientes, corrigir falhas estruturais e de funcionamento e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência. Quando estes pontos se encontram alinhados, é esperado um aumento da satisfação dos clientes (Mühlbacher & Stolk, 2023). A análise da perceção e satisfação dos indivíduos sobre um determinado serviço é de extrema importância, visto que está comprovada uma relação direta da satisfação com a adesão, com os resultados clínicos e com a fidelização dos clientes (Hooker et al., 2019).

Embora o papel do Fisioterapeuta Dermatofuncional já tenha sido comprovado como essencial e indispensável no PO de cirurgias plásticas noutros países (APTA, 2014; SBCP, 2015), existe ainda uma carência de estudos em Portugal sobre o assunto. A realização deste estudo tem como objetivos principais entender se existe intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no PO de cirurgia plástica em contexto de clínica privada, hospital privado e hospital público, além de averiguar qual o conhecimento prévio e o nível de satisfação dos clientes submetidos a estas cirurgias quanto à relação interpessoal e intervenção do fisioterapeuta no período PO. Como objetivos específicos pretende-se identificar o perfil sociodemográfico dos clientes que realizaram cirurgia plástica, quais as cirurgias mais realizadas e quem recomendou o acompanhamento com o fisioterapeuta no período PO da cirurgia.

## **2. Métodos**

### **2.1. Tipo de estudo**

Estudo observacional descritivo transversal.

### **2.2. Amostra e participantes**

A população-alvo deste estudo foi constituída por indivíduos com idades compreendidas entre os 18 e os 65 anos (inclusive) e que realizaram pelo menos uma cirurgia plástica nos últimos 5 anos em Portugal.

Como critérios de exclusão foram definidos a incapacidade para ler e compreender a língua portuguesa e o não preenchimento do consentimento informado para participação no estudo.

A amostra selecionada é de conveniência visto que a recolha de dados foi realizada numa clínica privada, onde trabalha a investigadora, e em clínicas de colegas a exercer na área de Dermatofuncional. O questionário foi ainda divulgado em redes sociais, via online, e em grupos de interesse de cirurgia plástica.

### **2.3. Instrumentos de recolha de dados**

Para este estudo foi elaborado, pela equipa de investigação, um questionário de autopreenchimento, do tipo *survey* em versão digital, através da plataforma *Microsoft Forms*, possibilitando a distribuição via online (**Apêndice 1**).

O questionário é constituído por quatro partes: uma primeira parte com as informações sociodemográficas do/a cliente; a segunda parte com as informações cirúrgicas; a terceira parte que aborda a satisfação do cliente sobre o acompanhamento do fisioterapeuta no pós-operatório da sua cirurgia plástica – baseado e adaptado do questionário “Avaliação da Satisfação do Utente na Comunicação com os Profissionais de Saúde”(A. H. Santos, 2013) (**Anexo 1**); e finalmente, a quarta e última parte sobre a referenciação do acompanhamento pelo fisioterapeuta no pós-operatório.

O tempo estimado de preenchimento do questionário foi de 5 a 10 minutos.

## **2.4. Procedimentos**

### **2.4.1. Matriz de validação de conteúdo do questionário**

A validação de conteúdo do questionário tem como objetivo garantir a sua validade e confiabilidade. Para o efeito, foi selecionado, de forma não aleatória, um painel de peritos representativo do domínio em questão para avaliar a pertinência do conteúdo do questionário. Solicitámos a participação de cinco fisioterapeutas com formação e/ou experiência na área de Dermatofuncional para o preenchimento de uma matriz de validação (**Apêndice 2**). No **Apêndice 3** é apresentada a primeira ronda de validação através de um teste de concordância, tendo sido obtida a concordância total (100%) na segunda ronda.

### **2.4.2. Estudo piloto**

O estudo piloto consistiu na aplicação do modelo do questionário obtido pela concordância do painel de peritos, a uma amostra com as mesmas características da população a ser avaliada. Desta forma, foram selecionados cinco indivíduos, de forma não aleatória, com características correspondentes aos critérios de inclusão do estudo para responderem a um teste de compreensão do questionário (**Apêndice 4**). O objetivo era entender a relevância e precisão das questões e das instruções do mesmo.

Após a análise das respostas deste teste de compreensão (**Apêndice 5**) obteve-se total concordância e a versão final do questionário.

## **2.5. Ética**

O presente estudo foi aprovado pela Comissão de Ética da Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto (CE0058D).

Antes de responderem ao questionário, os participantes foram informados relativamente ao objetivo do estudo, ao que lhes ia ser pedido, ao carácter voluntário da sua participação e à confidencialidade e anonimato das suas respostas.

Todos os participantes consentiram de forma livre e informada a sua participação.

## **2.6. Protocolo de recolha de dados**

O questionário, previamente elaborado pelos investigadores na plataforma *Microsoft Forms*, foi distribuído via *sms*, email e *whatsapp* aos clientes da Clínica *MyMoment*, uma clínica de

Cirurgia Plástica e Medicina Estética situada em Lisboa, que anteriormente autorizou a recolha de dados nas suas instalações, permitindo o acesso aos contactos dos seus clientes e o envio do questionário aos mesmos (**Anexo 2**). Além disso, o questionário foi também enviado a colegas fisioterapeutas que exercessem as suas funções na área de Dermatofuncional, especificamente na reabilitação pós-operatória, para que, posteriormente, procedessem ao envio aos seus clientes. Este foi ainda divulgado de forma pública através das redes sociais como o *Instagram* e o *Facebook*, nomeadamente em grupos de interesse em cirurgia plástica.

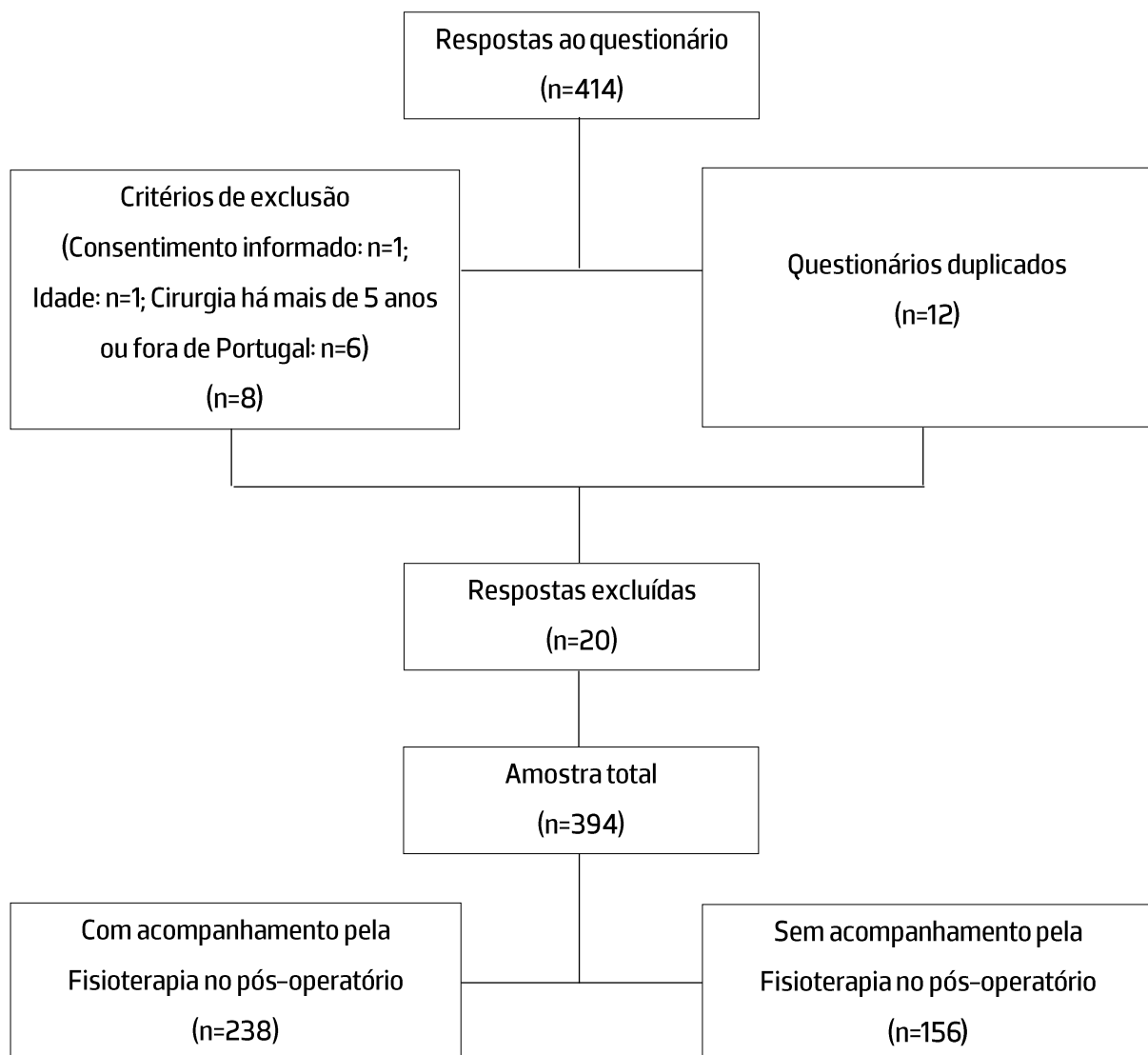
## **2.7. Análise estatística**

O tratamento dos dados e a análise estatística foram realizados por meio da utilização da versão 2206 do *Microsoft Office Excel* e do *software IBM SPSS Statistics* (versão 28.0; IBM Corp, Armonk, NY USA), com um nível de significância de 0.05.

O teste Qui-quadrado foi utilizado para testar a associação entre o local da cirurgia e as variáveis "motivo da cirurgia", "acompanhamento pós-operatório", "recomendação da fisioterapia pelo médico cirurgião", e "conhecimento da fisioterapia antes ou após a cirurgia". Para as características sociodemográficas e informações cirúrgicas da amostra foi utilizada uma estatística descritiva, através da média e o desvio padrão, assim como das frequências absolutas e relativas (Marôco, 2014).

### 3. Resultados

No total foram obtidas 414 respostas ao questionário. Depois de aplicados os critérios de exclusão e identificadas as respostas inválidas, foram excluídas 20 respostas pelo que o número final da amostra foi de 394 participantes, representado na **Figura 1**. Dos 394 participantes, 238 tiveram acompanhamento pela Fisioterapia durante o seu período pós-operatório (PO) e 156 não foram acompanhados por esse profissional ou não tiveram acompanhamento.



**Figura 1** – Diagrama da amostra

Relativamente às características sociodemográficas da amostra total (Tabela 1), verificou-se uma predominância do género feminino (88,6%), com estado civil solteiros/as (42,4%), mais de metade tinham filhos (58,1%) e, relativamente ao grau académico, 44,7% tinham licenciatura. A média de idade foi de 38,44 ± 10,78. Não se verificaram diferenças estatisticamente significativas entre as variáveis sociodemográficas da amostra entre os participantes que realizaram Fisioterapia no pós-operatório e os que não realizaram.

**Tabela 1 – Caracterização sociodemográfica da amostra**

	Amostra total (n=394)	FT no pós-operatório (n=238)
Idade (anos)		
Média (DP)	38,44 (10,78)	38,86 (10,84)
Género – n (%)		
Feminino	349 (88,6%)	217 (91,2%)
Masculino	45 (11,4%)	21 (8,8%)
Estado civil – n (%)		
Solteiro/a	167 (42,4%)	96 (40,3%)
Casado/a	141 (35,8%)	86 (36,1%)
União de facto	40 (10,2%)	26 (10,9%)
Divorciado/a	43 (10,9%)	28 (11,8%)
Viúvo/a	3 (0,8%)	2 (0,8%)
Filhos – n (%)		
Sim	229 (58,1%)	144 (60,5%)
Não	165 (41,9%)	94 (39,5%)
Escolaridade – n (%)		
Ensino Básico	11 (2,8%)	9 (3,8%)
Ensino Secundário	85 (21,6%)	53 (22,3%)
Bacharelato	16 (4,1%)	12 (5,0%)
Licenciatura	176 (44,7%)	98 (41,2%)
Mestrado	99 (25,1%)	61 (25,6%)
Doutoramento	7 (1,8%)	5 (2,1%)

Como se pode observar na Tabela 2, o tempo passado desde a realização da cirurgia teve uma média, em anos, de 1,32 ± 1,25. As cirurgias mais realizadas foram mamoplastia de aumento (27,7%), abdominoplastia (17,3%), lipoaspiração (17,3%), mastopexia com implantes (16,2%) e mamoplastia de redução (14,5%). A maioria dos participantes que realizou as cirurgias supracitadas teve acompanhamento pelo Fisioterapeuta no pós-operatório; em contrapartida, em cirurgias como otoplastia (2,8%) e rinoplastia/rinoseptoplastia (5,6%), apenas 9% e 36,4% dos indivíduos que as realizaram, respetivamente, referiram ter tido esse acompanhamento. O

facelift (2%), a dermolipectomia dorsal (0,3%) e a gluteoplastia (0,3%) foram as cirurgias menos realizadas pelos participantes, contudo, as únicas em que todos realizaram fisioterapia durante o seu período de recuperação.

**Tabela 2 – Informações cirúrgicas da amostra**

	Amostra total (n=394)	Realizou Fisioterapia no pós-operatório (n=238)
Tempo desde cirurgia (anos)		
Média (DP)	1,32 (1,25)	1,31 (1,19)
Tipo de cirurgia - n (%)		
Mamoplastia de Aumento	107 (27,2%)	78 (72,9%)
Abdominoplastia	68 (17,3%)	47 (69,1%)
Lipoaspiração	68 (17,3%)	45 (66,2%)
Mastopexia com implantes	64 (16,2%)	39 (60,9%)
Mamoplastia de redução	57 (14,5%)	30 (52,6%)
Mastopexia sem implantes	31 (7,9%)	22 (71,0%)
Lipoaspiração e lipofilling	27 (6,9%)	24 (88,9%)
Rinoplastia/Rinoseptoplastia	22 (5,6%)	8 (36,4%)
Correção de Ginecomastia	21 (5,3%)	11 (52,4%)
Blefaroplastia	17 (4,3%)	9 (52,9%)
Otoplastia	11 (2,8%)	1 (9,1%)
Reconstrução mamária	11 (2,8%)	10 (90,9%)
Facelift	8 (2,0%)	8 (100,0%)
Cruoplastia	6 (1,5%)	3 (50,0%)
Braquioplastia	2 (0,5%)	1 (50,0%)
Dermolipectomia dorsal	1 (0,3%)	1 (100,0%)
Gluteoplastia	1 (0,3%)	1 (100,0%)

Na Tabela 3, é possível observar relações significativas em todas as variáveis. Do total de participantes que realizaram cirurgia plástica em Portugal nos últimos 5 anos (inclusive), a maioria realizou a sua cirurgia em clínica privada. Além disso, a clínica privada é o local com menos cirurgias realizadas por motivos de saúde (2,2%), que apresenta um maior acompanhamento pela fisioterapia no PO (78,0%), maiores níveis de recomendação pelo médico cirurgião para um acompanhamento profissional durante esse período (64,4%) e um conhecimento mais precoce deste acompanhamento pela Fisioterapia no PO por parte dos participantes, isto é, antes da cirurgia (85,1%). Entre o hospital público e o hospital privado, as percentagens são muito semelhantes, com exceção do motivo da cirurgia que no hospital privado foi sobretudo estético

(94,7%). Nas cirurgias realizadas em hospital, o médico cirurgião não foi o elemento que mais recomendou o acompanhamento pela fisioterapia dermatofuncional no PO.

**Tabela 3 – Relação entre o local da cirurgia e as variáveis “motivo para cirurgia”, “acompanhamento PO”, “recomendação da Fisioterapia pelo médico cirurgião no PO” e “conhecimento da Fisioterapia PO”**

	Total	Local cirurgia			Valor p
		Hospital Público n=39	Hospital Privado n=132	Clínica Médica Privada n=223	
Motivo para cirurgia					
Saúde	24 (6,1%)	12 (30,8%)	7 (5,3%)	5 (2,2%)	<0,001
Estética	370 (93,9%)	27 (69,2%)	125 (94,7%)	218 (97,8%)	
Acompanhamento PO					
Fisioterapeuta	238 (60,4%)	15 (38,5%)	49 (37,1%)	174 (78,0%)	<0,001
Outro profissional	106 (26,9%)	14 (35,9%)	55 (41,7%)	37 (16,6%)	
Ausência	50 (12,7%)	10 (25,6%)	28 (21,2%)	12 (5,4%)	
Recomendação da Fisioterapia pelo médico cirurgião no PO					
Sim	140 (58,8%)	5 (33,3%)	23 (46,9%)	112 (64,4%)	0,010
Não	98 (41,18%)	10 (66,7%)	26 (53,1%)	62 (35,6%)	
Conhecimento da Fisioterapia PO					
Antes da cirurgia	182 (76,5%)	8 (53,3%)	26 (53,1%)	148 (85,1%)	<0,001
Após a cirurgia	56 (23,5%)	7 (46,7%)	23 (46,9%)	26 (14,9%)	

Legenda: PO – Pós-Operatório

Ainda sobre a Tabela 3 podemos concluir que, independentemente do local onde realizaram a sua cirurgia, para a maioria dos participantes as razões estéticas foram o motivo mais referido para a realização da mesma (93,9%), o médico cirurgião foi quem mais recomendou o acompanhamento PO por um Fisioterapeuta (58,8%) e também a maioria tinha um conhecimento prévio desse acompanhamento no PO (76,5%).

A satisfação do cliente sobre o acompanhamento do fisioterapeuta no período pós-operatório da sua cirurgia plástica está apresentada na Tabela 4, dividida em satisfação com as características do Fisioterapeuta e satisfação com a intervenção do mesmo. As características do Fisioterapeuta foram subdivididas em quatro domínios: a comunicação verbal, não verbal, a empatia e o respeito; as características da intervenção, por sua vez, foram divididas em três: intervenção, educação dada pelo fisioterapeuta e resolução de problemas gerais. Em todas as categorias, os 238 clientes referiram estar muito satisfeitos.

**Tabela 4 – Satisfação do cliente sobre as características das relações interpessoais e de intervenção do Fisioterapeuta**

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
<b>Características do FT</b>					
Comunicação verbal	214 (89,9%)	15 (6,3%)	6 (2,5%)	2 (0,8%)	1 (0,4%)
Comunicação não verbal	212 (89,5%)	16 (6,8%)	5 (2,1%)	2 (0,8%)	2 (0,8%)
Empatia	213 (89,5%)	14 (5,9%)	5 (2,1%)	4 (1,7%)	2 (0,8%)
Respeito	215 (90,3%)	14 (5,9%)	5 (2,1%)	3 (1,3%)	1 (0,4%)
<b>Características da intervenção</b>					
Intervenção	203 (86,0%)	21 (8,9%)	5 (2,1%)	6 (2,5%)	1 (0,4%)
Educação dada pelo FT	213 (89,5%)	15 (6,3%)	3 (1,3%)	6 (2,5%)	1 (0,4%)
Resolução problemas gerais	204 (86,8%)	20 (8,5%)	9 (3,8%)	1 (0,4%)	1 (0,4%)

Legenda: FT - Fisioterapeuta

Como podemos observar na Tabela 5, a maioria dos participantes apresentou uma elevada consideração em relação aos benefícios (91,6%), à importância (94,1%) e recomendação futura da Fisioterapia (94,1%).

**Tabela 5 – Reconhecimento da Fisioterapia pelo cliente em relação aos benefícios, importância e recomendação futura.**

	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
<b>Reconhecimento da Fisioterapia</b>					
Benefícios	218 (91,6%)	13 (5,5%)	5 (2,1%)	1 (0,4%)	1 (0,4%)
Importância	224 (94,1%)	8 (3,4%)	5 (2,1%)	1 (0,4%)	
Recomendação futura	224 (94,1%)	9 (3,8%)	4 (1,7%)	1 (0,4%)	

#### 4. Discussão

Neste estudo, a maioria dos participantes referiram ter tido acompanhamento no período pós-operatório (PO) da sua cirurgia plástica (87,3%), dos quais 60,4% foram acompanhados por um Fisioterapeuta Dermatofuncional e os restantes 26,9% disseram ter sido acompanhados por outro profissional. Um estudo recente realizado no Brasil com clientes do sexo feminino, que realizaram uma abdominoplastia com ou sem associação a outra cirurgia nos últimos 12 meses, constatou que a maior parte das clientes também teve acompanhamento no pós-operatório (70,6%), das quais 37,4% foi com fisioterapeuta e 37,1% com esteticista. Embora a Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica recomende que o PO deste tipo de cirurgia seja realizado por fisioterapeutas, nomeadamente pelo fisioterapeuta dermatofuncional, os esteticistas continuam a ter alguma popularidade no acompanhamento PO (N. L. Dos Santos et al., 2020).

Os resultados do presente estudo não foram de encontro a essa realidade, tendo o fisioterapeuta dermatofuncional ocupado um lugar destacado no acompanhamento PO, especificamente em contexto de clínica privada (78,0%). No entanto, é de ressaltar que grande parte da recolha de dados foi realizada em colaboração com uma clínica privada, que conta com uma equipa multidisciplinar com fisioterapeutas da área dermatofuncional, pelo que é expectável uma tendência para o acompanhamento por estes profissionais. De qualquer forma, a percentagem de clientes que foram acompanhados por outros profissionais ou que não tiveram acompanhamento de todo, nomeadamente no hospital privado e público, não deve ser ignorada.

Relativamente ao conhecimento da existência de acompanhamento pelo fisioterapeuta no PO de cirurgia plástica, a maioria dos participantes disse já ter conhecimento antes da realização da sua cirurgia. Mais uma vez, a clínica privada foi o local em que maior percentagem de indivíduos apresentou este conhecimento pré-cirúrgico, comparativamente ao hospital público e privado, o que pode se justificar pelo facto de ter havido mais acompanhamento pelo fisioterapeuta em clínica privada do que nos hospitais e, conseqüentemente, os clientes terem sido informados deste acompanhamento antes de realizarem a sua cirurgia.

O presente estudo mostrou que o médico cirurgião foi quem mais encaminhou o cliente para o fisioterapeuta dermatofuncional no período PO da sua cirurgia plástica em contexto de clínica privada, no entanto, o mesmo não se verificou no hospital público e privado. Alguns estudos referiram que o médico cirurgião não encaminhava os seus pacientes para um acompanhamento profissional na fase de pós-operatório ou, quando o fazia, encaminhava em fases mais tardias ou

para profissionais pouco capacitados. Este cenário tem vindo a mudar com o passar do tempo, tendo havido cada vez mais reconhecimento da importância do acompanhamento profissional no pré, trans e pós-operatório, nomeadamente pela Fisioterapia Dermatofuncional (Leite et al., 2013). Um estudo realizado para analisar a frequência do encaminhamento médico de clientes que realizaram cirurgia plástica para a fisioterapia dermatofuncional, que entrevistou 30 médicos, concluiu que 93% encaminhavam os seus clientes no período PO e destes, 76,6% realizavam encaminhamento específico para um fisioterapeuta especialista em dermatofuncional (Flores et al., 2011). No entanto, um estudo brasileiro mais recente mostrou que a maior percentagem de recomendação de fisioterapia no PO foi por contacto social e só depois pelo médico cirurgião (Dos Santos et al., 2020). Com base nos resultados deste estudo, o encaminhamento médico para a Fisioterapia no PO parece apresentar um bom prognóstico em clínica privada, no entanto ainda existe espaço para melhorias especialmente no setor público.

Uma vez mais, o facto de parte da recolha de dados ter sido feita em clínica privada, que conta com uma equipa de fisioterapeutas da área dermatofuncional, pode ter influenciado o facto do médico cirurgião ter sido o elemento que mais recomendou o acompanhamento para estes profissionais no PO. Leite et al. (2013) afirmou que os fisioterapeutas estão gradualmente a ser integrados em equipas lideradas por médicos ou a construir as suas próprias equipas de intervenção no acompanhamento de clientes submetidos a cirurgia plástica. A diferença apresentada neste estudo entre a clínica e os hospitais pode por isso ser justificada pelo facto de, cada vez mais, as clínicas privadas terem equipas multidisciplinares com fisioterapeutas de dermatofuncional nas fases pré e pós-cirúrgicas. Por outro lado, os resultados menos positivos do encaminhamento médico no hospital público e privado, podem também ser explicados pelo facto de alguns hospitais ainda seguirem um modelo biomédico, isto é, não tendo em conta os aspectos biológicos, psicológicos e sociais do cliente, e assim justifica-se a despreocupação com a satisfação do utente face aos resultados da cirurgia. Neste sentido, um estudo realizado num hospital em Hangzhou, na China, sobre a implementação do modelo biopsicossocial nos cuidados de saúde, concluiu que esse modelo não era suficientemente aplicado na área da saúde, e que as equipas médicas apenas consideravam os sintomas físicos dos clientes, ignorando o seu estado psicossocial (Xiao et al., 2021).

Na terceira parte do questionário, em que se avaliou a satisfação com o profissional, a grande maioria classificou a sua satisfação global como “Muito Satisfeito” sobre as características pessoais do fisioterapeuta, que incluíam a comunicação verbal e não verbal, a empatia e o

respeito, e sobre as características da intervenção, que incluíam os resultados da própria intervenção, a resolução de problemas gerais e a educação dada pelo fisioterapeuta no PO. Uma revisão sobre as evidências e as recomendações sobre as habilidades de comunicação e a relação cliente-profissional, demonstrou que a escuta ativa, a empatia, a comunicação clara e eficaz, a validação, o apoio e incentivo, a educação e o estar presente, são algumas das características essenciais para o estabelecimento de uma relação forte entre o profissional de saúde e o cliente (Drossman et al., 2021). Todos estes domínios são cruciais para uma melhor troca de informações e uma correta tomada de decisão em conjunto, pois permitem ganhar a confiança do cliente e deixá-lo confortável para partilhar as suas experiências e preferências no seu período de recuperação (Jaensch et al., 2019).

Um estudo recente realizado com fisioterapeutas, concluiu que a base para um relacionamento terapêutico forte e de confiança com os clientes, está na presença de uma perspetiva biopsicossocial (BPS), isto é, num profissional que se mostre presente, com uma comunicação eficaz e com um cuidado centrado na pessoa (CCP) (Hutting et al., 2022). Os resultados do presente estudo são muito positivos e de extrema importância pois permitem identificar o fisioterapeuta dermatofuncional como um profissional de saúde ligado ao modelo BPS e ao CCP, capaz de desenvolver uma boa relação terapêutica com os seus clientes, sendo eles por isso, clientes mais propícios a mostrar satisfação com o seu tratamento e com os seus resultados.

Relativamente às características sociodemográficas, alguns autores dedicaram-se à caracterização do perfil do cliente que realiza cirurgias plásticas, concluindo que a maioria é do sexo feminino, com idades compreendidas entre os 35 e os 40 anos, maioritariamente casados ou solteiros e com uma predominância do ensino médio e superior completos quanto ao grau de escolaridade (Araujo et al., 2018; Galanis et al., 2013; ISAPS, 2021; Rassi et al., 2021; Rini et al., 2018). Os resultados do presente estudo estão de acordo com os estudos passados, confirmando-se a tendência das características sociodemográficas. O conhecimento sobre o perfil sociodemográfico do cliente pode ser uma ferramenta muito importante no planeamento e criação de soluções adaptadas a cada pessoa, promovendo uma melhor relação terapêutica entre o profissional e o cliente (Moreno et al., 2019).

Sobre as informações cirúrgicas recolhidas, a cirurgia mais referida foi mamoplastia de aumento, lipoaspiração, abdominoplastia e mastopexia com implantes. Com base nos dados estatísticos disponibilizados pelo ISAPS, relativos a 2022, as cirurgias plásticas mais realizadas

no mundo nesse ano foram lipoaspiração, mamoplastia de aumento, blefaroplastia, abdominoplastia e mastopexia (ISAPS, 2023). Portanto, à exceção da blefaroplastia, podemos concluir que as cirurgias referidas neste estudo acompanham as estatísticas mundiais.

Relativamente ao reconhecimento dos benefícios, da importância e a recomendação futura da Fisioterapia Dermatofuncional no PO de cirurgia plástica, os resultados apresentaram uma boa concordância com a satisfação apresentada na terceira parte do questionário, tendo a maioria dos participantes concordado totalmente com todas as questões. Este resultado vai de encontro ao estudo de Ferreira et al (2020) sobre a satisfação dos clientes acerca dos cuidados de saúde primários, em que constatou que a avaliação da satisfação pode prever os comportamentos dos clientes enquanto consumidores, ou seja, futuramente os mesmos clientes poderão voltar a recorrer a esse serviço e a recomenda-lo a outras pessoas.

Quanto ao motivo da cirurgia verificou-se que, independentemente do local onde foi realizada, a maioria dos participantes realizou-a por razões estéticas, o que pode indicar que os indivíduos se preocupam cada vez mais em melhorar o seu aspecto e, conseqüentemente, o seu bem-estar. As complicações cirúrgicas decorrentes de uma cirurgia plástica estética são particularmente impactantes e difíceis de lidar por parte do cliente por ser um tipo de cirurgia que gera grandes expectativas e que, por norma, é realizada na ausência de enfermidades prévias (Silva et al., 2013). À parte disso, um atendimento de qualidade nem sempre se reflete no resultado esperado pelo cliente, levando à insatisfação do mesmo, isto porque as suas expectativas não estão perto da realidade. Nestes momentos, o profissional de saúde deverá ser capaz de gerir as expectativas do cliente, tornando-as realistas e podendo, dessa forma, levar a uma melhor experiência durante todo o processo (Mühlbacher & Stolk, 2023). Assim, consideramos como uma limitação neste estudo não ter incluído as expectativas dos clientes, pois teria sido uma componente interessante a ter sido abordada pela relação direta que tem com a satisfação.

Como já foi referido anteriormente, o facto de uma elevada percentagem da amostra ter sido recolhida em clínica privada, com fisioterapeutas da área Dermatofuncional na equipa, é uma limitação neste estudo pois acabou por influenciar alguns dos resultados e impedir a generalização dos mesmos. Além disso, os resultados em hospital público e privado indicam que ainda existe pouco conhecimento sobre o seu papel e funções na prática em contexto hospitalar. Surge, portanto, a necessidade de uma maior divulgação do papel do fisioterapeuta no PO, bem como a realização de novos estudos em diferentes contextos de intervenção. Seria igualmente

interessante entender qual o conhecimento da população geral, que não tenha sido submetida a uma cirurgia plástica no passado, sobre a existência do acompanhamento no PO pela fisioterapia dermatofuncional e qual a satisfação dos indivíduos que realizaram esse tipo de cirurgia sobre o acompanhamento por outros profissionais.

Apesar das limitações apresentadas, a realização deste estudo contribuiu para a divulgação e reconhecimento da importância da fisioterapia dermatofuncional enquanto a principal área de intervenção no PO de cirurgia plástica, além de poder ser considerado um ponto de partida para novas investigações nesta área em Portugal.

## 5. Conclusão

Neste estudo podemos concluir que existiu intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no PO de cirurgia plástica, tendo sido o fisioterapeuta o profissional a quem os clientes mais recorreram durante esse período e o médico cirurgião quem mais recomendou este acompanhamento em contexto de clínica privada. Quanto ao perfil sociodemográfico, verificou-se uma concordância com estudos anteriores, com predominância do género feminino, média de idade de  $38,44 \pm 10,78$ , solteiros/as e casados e com licenciatura como grau académico. As cirurgias mais realizadas pelos participantes acompanharam as estatísticas mundiais. Relativamente ao conhecimento do cliente sobre o acompanhamento da fisioterapia no PO, a maior parte dos indivíduos já tinha conhecimento antes de realizar a sua cirurgia plástica e mostrou-se muito satisfeita com as características pessoais e de intervenção do fisioterapeuta, tendo reconhecido os seus benefícios, a sua importância e referido que, futuramente, recomendariam esse acompanhamento a alguém que realize uma cirurgia plástica.

## Referências Bibliográficas

- Associação Portuguesa de Fisioterapeutas – APFisio (2023). *Fisioterapia Dermatofuncional. Áreas de Intervenção*. [http://www.apfisio.pt/areas\\_intervencao/dermatofuncional/](http://www.apfisio.pt/areas_intervencao/dermatofuncional/).
- American Physical Therapy Association (APTA). (2014). Introduction to the Guide to Physical Therapist Practice. *Guide to Physical Therapist Practice*, 1–9.
- Araujo, L., Paula, D., Freitas, R., Busato, L., & Silva, A. (2018). Determining factors in choosing a plastic surgeon. *Revista Brasileira de Cirurgia Plástica (RBCP) – Brazilian Journal of Plastic Surgery*, 33(4), 541–552. <https://doi.org/10.5935/2177-1235.2018rbcp0176>
- Borges, F. (2006). *Dermato-Funcional: Modalidades Terapêuticas nas Disfunções Estéticas* (1.<sup>a</sup> ed.). Phorte.
- Da Costa, E., & Mejita, D. (2014). *Métodos Terapêuticos Dermato-funcionais no Pós-Operatório de Abdominoplastia e Lipoaspiração*.
- Dos Santos, N. L., Esteves-De-oliveira, I. G., Tacani, R. E., Baldan, C. S., Masson, I. F. B., Farcic, T. S., & Machado, A. F. P. (2020). Percepção das pacientes sobre a atuação profissional e os procedimentos realizados no pré, no intra e no pós-operatório de abdominoplastia. *Revista Brasileira de Cirurgia Plastica*, 35(2), 189–197. <https://doi.org/10.5935/2177-1235.2020RBCP0032>
- Drossman, D. A., Chang, L., Deutsch, J. K., Ford, A. C., Halpert, A., Kroenke, K., Nurko, S., Ruddy, J., Snyder, J., & Sperber, A. (2021). A Review of the Evidence and Recommendations on Communication Skills and the Patient–Provider Relationship: A Rome Foundation Working Team Report. *Gastroenterology*, 161(5), 1670–1688.e7. <https://doi.org/10.1053/j.gastro.2021.07.037>
- Engel, G. (1977). The Need for a New Medical Model: A Challenge for Medicine. *SCIENCE*, 196(4286), 129–135.
- Ferreira, P. L., Raposo, V., & Tavares, A. I. (2020). Primary health care patient satisfaction: Explanatory factors and geographic characteristics. *International Journal for Quality in Health Care*, 32(2), 93–98. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzz134>
- Flores, A., Oliveira De Brum, K., & Mendonça De Carvalho, R. (2011). Análise descritiva do encaminhamento médico a tratamentos fisioterapêuticos dermatofuncionais nos períodos pré e pós-operatório de cirurgias plásticas cosméticas. *O MUNDO DA SAÚDE*, 35(4), 408–414.

- Galanis, C., Sanchez, I. S., Roostaeian, J., & Crisera, C. (2013). Factors influencing patient interest in plastic surgery and the process of selecting a surgeon. *Aesthetic Surgery Journal*, 33(4), 585–590. <https://doi.org/10.1177/1090820X13481228>
- Hooker R, Moloney-Johns A & McFarland M. (2019) Patient satisfaction with physician assistant/associate care: An international scoping review. *Human Resources for Health*, 17(1) <https://doi.org/10.1186/s12960-019-0428-7>
- Hutting, N., Caneiro, J. P., Ong'wen, O. M., Miciak, M., & Roberts, L. (2022). Person-centered care for musculoskeletal pain: Putting principles into practice. Em *Musculoskeletal Science and Practice* (Vol. 62, pp. 1–9). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.msksp.2022.102663>
- International Society of Aesthetic Plastic Surgery (ISAPS). (2021). *ISAPS International Survey On Aesthetic/Cosmetic Procedures*. [www.isaps.org](http://www.isaps.org)
- International Society of Aesthetic Plastic Surgery (ISAPS). (2023). *The need for a new medical model*: [www.isaps.org](http://www.isaps.org)
- Jaensch, D., Baker, N., & Gordon, S. (2019). Contemporaneous patient and health professional views of patient-centred care: A systematic review. Em *International Journal for Quality in Health Care* (Vol. 31, Número 10, pp. G165–G173). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzz118>
- Leite, C., Sousa, M., Zaramella, S., & D'Afonseca, A. (2013). Atuação do Fisioterapeuta Dermatofuncional e seu Reconhecimento pela Classe Médica. *Revista Inspirar*, 5(1), 1–5.
- Macedo, A. C., & Oliveira, S. (2010). A Atuação da Fisioterapia no Pré e Pós-Operatório de Cirurgia Plástica Corporal: Uma Revisão de Literatura. *Cadernos da Escola de Saúde*, 1(4), 185–201.
- Marôco, J. (2014). *Análise estatística com o SPSS Statistics. Análise e Gestão da Informação*.
- Masson, I. F. B., De Oliveira, B. D. A., Perez Machado, A. F., Farcic, T. S., Júnior, I. E., & Baldan, C. S. (2014). Manual Lymphatic Drainage and Therapeutic Ultrasound in Liposuction and Lipoabdominoplasty Post-Operative Period. *Indian Journal of Plastic Surgery*, 47(1), 70–76. <https://doi.org/10.4103/0970-0358.129627>
- Moreno, B. G. D., Corrente, J. E., Perroca, M. G., Pavanelli, I. L., & Rocha Júnior, P. R. (2019). Evaluation of the satisfaction of physical therapy patients in outpatient care. *Fisioterapia e Pesquisa*, 26(3), 322–328. <https://doi.org/10.1590/1809-2950/18044826032019>
- Mühlbacher, A., & Stolk, E. (2023). Patient-Reported Satisfaction, Experiences, and Preferences: Same but Different? Em *Value in Health* (Vol. 26, Número 1, pp. 1–3). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.jval.2022.10.005>

- Nahai, F. (2010). What is aesthetic surgery, anyway? Em *Aesthetic Surgery Journal* (Vol. 30, Número 6, pp. 874–875). <https://doi.org/10.1177/1090820X10387121>
- Pegorare, A. B. (2021). *Manual de Condutas e Práticas em Fisioterapia Dermatofuncional: Atuação no Pré e Pós Operatório de Cirurgias Plásticas* (R. Pinheiro, Ed.; 1.ª ed.). UFMS, Cadernos Pós-Graduação. <https://repositorio.ufms.br>
- Rassi, S. P., Freitas-Júnior, R., & Costa, A. D. M. (2021). Sociodemographic characteristics, lifestyle habits, and criteria of the patient for the choice of the plastic surgeon. *Revista Brasileira de Cirurgia Plástica*, 36(1), 56–62. <https://doi.org/10.5935/2177-1235.2021RBCP0011>
- Rini, I., Krisna, M., Basuki, A., & Djarot, K. (2018). The characteristics of private plastic surgery practice in developing country: An epidemiological study. *Indian Journal of Plastic Surgery*, 51(3), 309–315. [https://doi.org/10.4103/ijps.IJPS\\_11\\_18](https://doi.org/10.4103/ijps.IJPS_11_18)
- Santos, A. H. (2013). *Avaliação da Satisfação do Utente na Comunicação com os Profissionais de Saúde - Construção e Validação de um Instrumento*. Instituto Politécnico do Porto.
- Silva, R., Cordeiro, L., Figueirêdo, L., Almeida, R., & Meyer, P. (2013). O uso da cinesioterapia no pós-operatório de cirurgias plásticas. Artigo de Revisão. *Terapia Manual*, 11(51), 129–134.
- Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica. (2015). *Nota à Comunidade Médica sobre Pós-operatório de Cirurgias Plásticas*.
- Sociedade Portuguesa de Cirurgia Plástica, R. e E. (2023). *Mensagem do Presidente*. <https://spcpres.pt/mensagem-do-presidente/>
- The American Medical Association (AMA). (1999). *Policy Compendium* (10th ed.). AMA Council on Long Range Planning and Development.
- Turabian, J. L. (2018). Patient-centered care and biopsychosocial model. *Trends in General Practice*, 1(3). <https://doi.org/10.15761/tgp.1000114>
- Viol, A. R., Machado, A. J. de O., Viol, G. R., Souza, L. A., Silva, L. G. R., Vieira, S. D., Chiriano, M., & Pereira, G. C. (2022). Caracterização das complicações em pacientes submetidos à abdominoplastia: uma revisão bibliográfica / Characterization of complications in patients undergoing abdominoplasty: a review of literature. *Brazilian Journal of Health Review*, 5(2), 6530–6538. <https://doi.org/10.34119/bjhrv5n2-224>
- Xiao, X., Song, H., Sang, T., Wu, Z., Xie, Y., & Yang, Q. (2021). Analysis of Real-World Implementation of the Biopsychosocial Approach to Healthcare: Evidence From a Combination of Qualitative and Quantitative Methods. *Frontiers in Psychiatry*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.725596>



## Anexos

### Anexo I – Questionário “Avaliação da Satisfação do Utente na Comunicação com os Profissionais de Saúde – Construção e Validação de um Instrumento” (A. H. Santos, 2013)

#### Avaliação da Satisfação do Utente na Comunicação com os Profissionais de Saúde

O presente questionário tem como objectivo avaliar a Satisfação do Utente relativamente à Comunicação dos Profissionais de Saúde. Neste questionário não há respostas certas nem erradas. Este inquérito é ANÓNIMO e CONFIDENCIAL. NÃO assine.

Muito obrigada pelo seu importante contributo

Face ao seu processo de tratamento (leitura óptica), este inquérito deve ser preenchido utilizando caneta ou esferográfica preta ou azul e preenchido como mostra o exemplo.

1

2

Preencha

assim

assim não



#### I. Dados sócio - demográficos:

1. Está a responder a este questionário como:

- Utente  Acompanhante

2. Sexo:

- Feminino  Masculino

3. Idade:

- < 18 anos  18 anos - 64 anos  > = 65 anos

4. Habilitações Literárias:

- Até 4ª classe  5ª - 9ª ano  Até 12º ano  Curso médio  Curso superior  Mestrado / Doutoramento

5. Área de residência:

- Urbana  Rural

6. Nº de contactos que teve com os profissionais de saúde desta instituição nos últimos 12 meses

#### II. Avalie a sua satisfação na COMUNICAÇÃO VERBAL com os Profissionais de Saúde, em relação aos seguintes itens:

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito. N/A = Não Aplicável

- |   |                         |                         |                         |                         |                         |                           |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 1. Explicação dada do seu problema de saúde                                 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 2. Explicação do seu plano de tratamento/intervenção                        | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 3. Informação de como vai tomar a medicação                                 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 4. Comunicação de quando tem novo exame/tratamento ou consulta              | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 5. Linguagem acessível  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 6. Explicação do exame/tratamento ou intervenção a que o estavam a submeter | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |

III. Classifique a sua SATISFAÇÃO GLOBAL em relação a Comunicação Verbal

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito.

- 1  2  3  4  5

#### IV. Avalie a sua satisfação na COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL com os Profissionais de Saúde, em relação aos seguintes itens:

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito. N/A = Não Aplicável

- |   |                         |                         |                         |                         |                         |                           |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 1. Contacto visual quando falaram consigo   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 2. Atenção dispensada   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 3. Concorrência dos gestos e expressões dos profissionais de saúde com o que diziam | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |
| 4. Apoio dos profissionais de saúde   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/A |

V. Classifique a sua SATISFAÇÃO GLOBAL em relação a Comunicação Não Verbal

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito.

- 1  2  3  4  5



**VI. Avalie a sua satisfação na EMPATIA com a comunicação dos Profissionais de Saúde em relação aos seguintes itens:**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito. N/A = Não Aplicável

1.	Simpatia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Empatia (os profissionais colocaram-se no seu lugar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Cuidado dispensado pelos profissionais de saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Compreensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**VII. Classifique a sua SATISFAÇÃO GLOBAL em relação à Empatia**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito.

1       2       3       4       5

**VIII. Avalie a sua satisfação no RESPEITO com a comunicação dos Profissionais de Saúde em relação aos seguintes itens:**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito. N/A = Não Aplicável

1.	Tratamento personalizado (pelo seu nome)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Respeito (quando falou sobre os seus problemas de saúde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Resposta (às suas questões sobre o seu problema de saúde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Respeito pela sua intimidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**IX. Classifique a sua SATISFAÇÃO GLOBAL em relação ao Respeito na comunicação**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito.

1       2       3       4       5

**X. Avalie a sua satisfação na RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS com a comunicação dos Profissionais de Saúde em relação aos seguintes itens:**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito. N/A = Não Aplicável

1.	Alteração das datas de exames, consultas ou tratamentos perante a sua impossibilidade de comparecer no dia agendado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Resolução dos problemas que surgiram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Informação do tempo previsto para o seu exame, consulta ou tratamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**XI. Classifique a sua SATISFAÇÃO GLOBAL em relação a Resolução de Problemas**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito.

1       2       3       4       5

**XII. Avalie a sua satisfação com o MATERIAL DE APOIO na comunicação dos Profissionais de Saúde, relativamente aos seguintes itens:**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito. N/A = Não Aplicável

1.	E-mail fornecido (para contactar se necessitasse de alguma informação ou apoio)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Relatório fornecido (com o que se passou no exame, consulta ou tratamento)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Resumo em papel de como vai tomar a medicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Plano do seu tratamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**XIII. Classifique a sua SATISFAÇÃO GLOBAL em relação ao Material de Apoio**

1 = Muito Insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito Satisfeito.

1       2       3       4       5

Comentário que ache conveniente:

Mais uma vez, OBRIGADO pela sua colaboração.

Pag. 2 / 2

23021



## Apêndices

### Apêndice I – Questionário Final – Versão Microsoft Office

12/09/23, 18:41

Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

# Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

O meu nome é Mafalda Antunes e sou aluna do segundo ano do Mestrado em Fisioterapia Dermatofuncional na Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto.

O presente estudo surge no âmbito da elaboração de uma tese para obtenção do grau de mestre e pretende avaliar a "Perceção e Satisfação do Cliente sobre a Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-operatório de Cirurgia Plástica".

A sua participação neste estudo é voluntária e o texto que se segue contém informações importantes acerca da sua participação, pelo que é pedido que o leia com atenção.

\* Obrigatória

#### Porque está a ser realizado o estudo?

O objetivo do estudo é avaliar a Perceção e a Satisfação do Cliente sobre a Intervenção do Fisioterapeuta Dermatofuncional no pós-operatório de Cirurgia Plástica em Portugal.

Pretendemos incluir pessoas que já tenham sido submetidas a pelo menos uma cirurgia plástica nos últimos 5 anos (inclusive) em Portugal, uma vez que, ao longo dos anos, o papel do Fisioterapeuta tem vindo a ser cada vez mais reconhecido no nosso país em diversas áreas, incluindo na área do pós-operatório de cirurgia plástica. Desta forma, pedimos que tente aplicar as situações apresentadas à sua realidade.

#### O que me vai ser pedido?

A participação no estudo consiste no preenchimento de um questionário de 28 perguntas acerca do tema referido, cuja duração é de cerca de 5-10 minutos.

Este é constituído por quatro partes:

1 - Informações Sociodemográficas do/a Utente;

2 - Informações Cirúrgicas do/a Utente;

<https://forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?lang=pt-PT&origin=OfficeDotCom&route=MyContent&subpage=design&id=luUd1aBFpUqg2...> 1/23

12/09/23, 18:41

Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

2 - Informações Cirurgias de Cirurgia Plástica;

3 - Satisfação do Utente sobre o Acompanhamento do Fisioterapeuta Dermatofuncional no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica;

4 - Referenciação do Acompanhamento pelo Fisioterapeuta Dermatofuncional no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica.

Não existem respostas certas ou erradas, pretendemos apenas perceber a sua opinião acerca do assunto.

**Quem pode participar no estudo?**

O presente estudo destina-se a pessoas que tenham realizado pelo menos uma cirurgia plástica estética nos últimos 5 anos em Portugal, que tenham idade igual ou superior a 18 anos e que aceitem participar de forma voluntária.

**Quais são os possíveis riscos e benefícios de participar neste estudo?**

Não existem riscos associados à participação no estudo. Na verdade, este poderá trazer benefícios, tal como uma maior consciencialização acerca da importância do acompanhamento por parte de um Fisioterapeuta no pós-operatório de qualquer cirurgia, em particular da cirurgia plástica.

## Formulário de Consentimento

2. Após a leitura da informação anterior, reconheço que, ao responder a este inquérito, estou a dar consentimento aos investigadores do estudo para recolherem e utilizarem as informações. Concorda com a sua participação neste estudo? \*

Sim

Não

## Parte 1: Dados Sociodemográficos

Por favor, responda às seguintes perguntas selecionando apenas uma opção, exceto quando indicado o contrário.

3. Qual a sua idade? (ex: 38) \*

4. Com que género se identifica? \*

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não responder
- Outro

5. Qual o seu estado civil? \*

- Solteiro/a
- Casado/a
- União de facto
- Divorciado/a ou Separado/a
- Viúvo/a

6. Tem filhos? \*

- Sim
- Não

7. Qual o seu grau de escolaridade? \*

- Ensino Primário (1º ciclo - 1º ao 4º ano)
- Ensino Básico (2º ciclo - 5º ao 6º ano)
- Ensino Básico (2º ciclo - 7º ao 9º ano)
- Ensino Secundário (10º ao 12º ano)
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento
- Outro

## Parte 2 - Informações Cirúrgicas

Por favor, responda às seguintes perguntas selecionando apenas uma opção, exceto quando indicado o contrário.

8. Realizou alguma cirurgia plástica em **Portugal** nos últimos **5 anos** (inclusive)? \*

Sim

Não

9. A sua **última** cirurgia plástica foi realizada em Portugal? \*

Sim

Não

10. Há quanto tempo realizou a sua cirurgia? \*

Escreva a sua resposta em anos e meses (Ex: 0 anos e 4 meses)

**11. Qual foi a última cirurgia plástica que realizou? \***

Pode selecionar mais do que uma opção caso a sua última cirurgia tenha sido a combinação de duas ou mais cirurgias

- Mamoplastia de Aumento** (Aumento do volume da mama através da colocação de uma prótese mamária)
- Mamoplastia de Redução** (Redução do volume da mama)
- Mastopexia com Implantes** (Ou lifting mamário - permite conferir volume, melhorar a forma e remover o excesso de pele da mama com colocação de próteses)
- Mastopexia sem Implantes** (Ou lifting mamário - permite conferir volume, melhorar a forma e remover o excesso de pele da mama sem a colocação de próteses)
- Reconstrução Mamária** (Cirurgia de recuperação da forma natural da mama, após uma mastectomia - remoção da mama)
- Correção de Ginecomastia** (Correção do volume da mama do homem)
- Lipoaspiração** (Remoção de gordura localizada em excesso)
- Lipoaspiração + Lipofilling** (Modelação corporal, baseada na lipoaspiração, por meio da redistribuição da gordura, retirada de outras áreas do corpo/face)
- Abdominoplastia** (Remoção do excesso de pele e gordura do abdómen e o reposicionamento dos músculos da parede abdominal)
- Braquioplastia** (Ou lifting de braços - remoção do excesso de gordura localizada, flacidez ou pele da região do braço)
- Cruroplastia** (Ou lifting de coxas – remoção do excesso de pele na zona interna das coxas)
- Gluteoplastia** (Aumenta, levanta ou remodela a região das nádegas)
- Facelift** (Ou lifting facial/ritidectomia - remoção do excesso de pele e reposicionamento dos tecidos que estão abaixo da pele como músculos e gordura)
- Rinoplastia/Rinoseptoplastia** (Correção das deformidades do nariz, através da remodelação de parte ou da totalidade do mesmo)
- Blefaroplastia** (Remoção do excesso de pele da região peri-ocular – pálpebras e olheiras)
- Otoplastia** (Correção das orelhas em abdução, condição vulgarmente conhecida por "orelhas de abano" ou "orelhas proeminentes")
- Mentoplastia** (Correção de deformidades no queixo)

14. Além do médico cirurgião, teve algum tipo de acompanhamento profissional durante o período de pós-operatório da sua cirurgia plástica? \*

Exemplos: drenagem linfática manual, cuidados com a cicatriz, ultrassom, taping, etc

Sim

Não

15. Se sim, esse acompanhamento foi realizado por um Fisioterapeuta / Fisioterapeuta Dermatofuncional? \*

O Fisioterapeuta Dermatofuncional atua desde a prevenção ao tratamento das (dis)funções tegumentares, sendo a sua intervenção baseada na promoção da saúde, e na reabilitação em contextos reparador e cirúrgico.

Sim

Não

Não sei responder

16. Se não ou não soube responder, foi acompanhado por qual profissional? \*

Pode selecionar mais do que uma opção.

Enfermeiro

Esteticista / Técnico de estética

Massagista

Não sei responder

Outro

### Parte 3 - Satisfação do Utente sobre o Acompanhamento do Fisioterapeuta

Por favor, responda às seguintes perguntas selecionando apenas uma opção em cada alínea.

#### 17. Avaliação da satisfação sobre a **Comunicação Verbal** do Fisioterapeuta. \*

Se estiver no telemóvel arraste para o lado para as restantes opções.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Aplicável
Explicação dada sobre o seu estado clínico/ cirurgia que realizou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Explicação dada sobre o tratamento que vai ser realizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esclarecimento de dúvidas e questões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação sobre quando tem novo tratamento ou consulta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linguagem acessível	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 18. Avaliação da satisfação sobre a **Comunicação Não Verbal** do Fisioterapeuta. \*

Se estiver no telemóvel arraste para o lado para as restantes opções.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Aplicável
Contacto visual do Fisioterapeuta enquanto falava consigo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenção dispensada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concordância dos gestos e expressões com o que dizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio do profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Avaliação da satisfação sobre a **Empatia** do Fisioterapeuta. \*

Se estiver no telemóvel arraste para o lado para as restantes opções.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Aplicável
Simpatia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empatia (o Fisioterapeuta conseguia colocar-se no seu lugar de forma entendê-lo da melhor forma)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuidado dispensado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compreensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Avaliação da satisfação sobre o **Respeito** do Fisioterapeuta. \*

Se estiver no telemóvel arraste para o lado para as restantes opções.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Aplicável
Respeito sobre assuntos falados por si em sessão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respeito pela sua intimidade e vida pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resposta (às suas questões sobre a sua cirurgia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Avaliação da satisfação sobre a **Resolução de Problemas Gerais** do Fisioterapeuta. \*

Se estiver no telemóvel arraste para o lado para as restantes opções.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Aplicável
Alteração de datas de consulta ou de tratamentos perante a sua impossibilidade de comparecer no dia ou horário agendados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolução de problemas que surgiram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação do tempo previsto para a sua consulta ou tratamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Avaliação da satisfação sobre a **Intervenção** do Fisioterapeuta. \*

Se estiver no telemóvel arraste para o lado para as restantes opções.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Aplicável
Resultados estéticos (ausência de edema/inchaço, ausência de fibroses, boa evolução cicatricial...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resultados funcionais (melhoria da mobilidade, recuperação da funcionalidade total...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eficiência dos métodos utilizados para o meu caso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensação de bem-estar/alívio depois dos tratamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Detecção/Resolução complicações pós-operatórias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12/09/23, 18:41

...  
cicatriz.

Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

**Satisfação  
Global**

## Referenciação do Acompanhamento pelo Fisioterapeuta no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

Por favor, responda às seguintes perguntas selecionando apenas uma opção.

24. Quem lhe recomendou o acompanhamento por um Fisioterapeuta no pós-operatório? \*

Pode selecionar mais do que uma opção.

- Médico cirurgião
- Enfermeiro/a
- Fisioterapeuta
- Amigo ou Familiar
- Local onde foi realizada a cirurgia
- Decisão própria
- Outro

25. Quando teve conhecimento da existência de acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório de cirurgia plástica? \*

Selecione apenas uma opção.

- Antes de realizar a minha cirurgia
- Durante a fase de consultas para a minha cirurgia
- Só após a realização da minha cirurgia

26. Reconheço que tive benefícios com o acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório da minha cirurgia plástica. \*

Selecione apenas uma opção.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

27. Considero a Fisioterapia como parte essencial no pós-operatório das cirurgias plásticas. \*

Selecione apenas uma opção.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente


28. Futuramente recomendaria a Fisioterapia no pós-operatório a alguém que vá realizar uma cirurgia plástica. \*

Selecione apenas uma opção.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

---

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms

## Apêndice II – Matriz de Validação do Questionário / Painel de Peritos

### Percepção e Satisfação do Cliente sobre a Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-operatório de Cirurgia Plástica

---

Idade: \_\_\_\_\_ anos

Gênero:  Feminino  Masculino  Prefiro não responder

Formação Profissional na Área de Dermatofuncional:  Sim  Não

Tempo de experiência profissional: \_\_\_\_\_ (meses ou anos)

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

#### Instruções de preenchimento:

- 1- Concorda sem reservas.
- 2- Concorda na generalidade, mas propõe alterações. Justifique e faça a sugestão.
- 3- Não concorda com a forma como o item está formulado e propõe alterações substanciais de modo a continuar a constar no questionário. Justifique e faça a sugestão.
- 4- Discorda totalmente da inclusão do item no questionário. Justifique.
- 5- Sem opinião.

Questão	Identificação da Questão	1	2	3	4	5	Justifique	Sugestão
Parte 1: Informações sociodemográficas do/a Utente								
1.1.	Qual a sua idade? (ex: 38)							
	Questão de resposta aberta							
1.2.	Com que género se identifica?							
	Feminino							
	Masculino							
	Prefiro não responder							
	Outro (especifique)							
1.3.	Qual o seu estado civil?							
	Solteiro/a							
	União de facto							
	Casado/a							
	Divorciado/a ou Separado/a							
	Viúvo/a							
1.4.	Tem filhos?							
	Sim							
	Não							
1.5.	Se sim, quantos?							
	Questão de resposta curta							
1.6.	Qual o seu grau de escolaridade?							
	Ensino Primário (1.º ciclo – 1.º ao 4.º ano)							

	Ensino Básico (2.º ciclo – 5.º ao 6.º ano)								
	Ensino Básico (3.º ciclo – 7.º ao 9.º ano)								
	Ensino Secundário (10.º ao 12.º ano)								
	Bacharelato								
	Licenciatura								
	Mestrado								
	Doutoramento								
	Outro (especifique)								
<b>Parte 2: Informações Cirúrgicas do/a Utente</b>									
<b>2.1.</b>	<b>Realizou alguma cirurgia plástica em Portugal nos últimos 5 anos (inclusive)?</b>								
	Sim								
	Não (Fim do questionário)								
<b>2.2.</b>	<b>A sua última cirurgia plástica foi realizada em Portugal?</b>								
	Sim								
	Não (Fim do questionário)								
<b>2.3.</b>	<b>Quando realizou a sua última cirurgia plástica?</b>								
	Questão de resposta aberta								
<b>2.4.</b>	<b>Qual foi a última cirurgia plástica que realizou?</b>								
	Mamoplastia de Aumento								
	Mamoplastia de Redução								

	Mastopexia com implantes							
	Mastopexia sem implantes							
	Reconstrução mamária							
	Correção de Ginecomastia							
	Lipoaspiração							
	Lipoaspiração + Lipofilling							
	Abdominoplastia							
	Braquioplastia							
	Cruroplastia							
	Gluteoplastia							
	Facelift							
	Rinoplastia / Rinoseptoplastia							
	Blefaroplastia							
	Otoplastia							
	Mentoplastia							
	Outro (especifique)							
2.5.	<b>Porque decidiu realizar a sua última cirurgia plástica?</b>							
	Questões médicas/saúde							
	Questões estéticas (auto-estima, ...)							
	Questões médicas e estéticas							
	Prefiro não responder							
	Outro (especifique)							
2.6.	<b>Onde realizou a sua última cirurgia plástica?</b>							

	Hospital público								
	Hospital privado								
	Hospital semiprivado								
	Clínica médica privada								
	Outro (especifique)								
2.7.	<b>Teve algum tipo de acompanhamento profissional durante o período de pós-operatório da sua cirurgia plástica?</b>								
	Sim								
	Não (Fim do questionário)								
2.8.	<b>Se sim, esse acompanhamento foi realizado por um Fisioterapeuta / Fisioterapeuta Dermatofuncional?</b>								
	Sim								
	Não								
	Não sei responder								
2.9.	<b>Se não ou não soube responder, foi acompanhado por qual profissional? (Fim do questionário)</b>								
	Enfermeiro								
	Esteticista / Técnica de estética								
	Massagista								

	Não sei responder								
	Outro (especifique)								
<b>Parte 3: Satisfação do Utente sobre o Acompanhamento do Fisioterapeuta no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica</b>									
<b>3.1.</b>	<b>Avaliação da satisfação sobre a <u>Comunicação Verbal</u> do Fisioterapeuta</b>								
	Explicação dada sobre o seu estado clínico/cirurgia que realizou								
	Explicação dada sobre o tratamento que vai ser realizado								
	Esclarecimento de dúvidas e questões								
	Comunicação sobre quando tem novo tratamento ou consulta								
	Linguagem acessível								
<b>3.2.</b>	<b>Avaliação da satisfação sobre a <u>Comunicação Não Verbal</u> do Fisioterapeuta</b>								
	Contacto visual do Fisioterapeuta enquanto falava consigo								
	Atenção dispensada								
	Concordância dos gestos e expressões com o que dizia								
	Apoio do profissional								
<b>3.3.</b>	<b>Avaliação da satisfação sobre a <u>Empatia</u> do Fisioterapeuta</b>								
	Simpatia								

	Empatia (o Fisioterapeuta conseguia colocar-se no seu lugar de forma entendê-lo da melhor forma)								
	Cuidado dispensado								
	Compreensão								
3.4.	<b>Avaliação da satisfação sobre o <u>Respeito do Fisioterapeuta</u></b>								
	Respeito sobre assuntos falados por si em sessão								
	Respeito pela sua intimidade e vida pessoal								
	Resposta (às suas questões sobre a sua cirurgia)								
3.5.	<b>Avaliação da satisfação sobre a <u>Resolução de Problemas Gerais do Fisioterapeuta</u></b>								
	Alteração de datas de consulta ou de tratamentos perante a sua impossibilidade de comparecer no dia ou horário agendados								
	Resolução de problemas que surgiram								
	Informação do tempo previsto para a sua consulta ou tratamento								
3.6.	<b>Avaliação da satisfação sobre a <u>Intervenção do Fisioterapeuta</u></b>								
	Resultados estéticos (ausência de edema/inchaço, ausência de								

	fibroses, boa evolução cicatricial..)							
	Resultados funcionais (melhoria da mobilidade, recuperação da funcionalidade total..)							
	Eficiência dos métodos utilizados para o meu caso							
	Sensação de bem-estar/alívio depois dos tratamentos							
	Deteção/Resolução complicações pós-operatórias							
3.7.	<b>Avaliação da satisfação sobre a Educação do Fisioterapeuta</b>							
	Informação sobre os cuidados a ter no pós-operatório (limitações de movimento, levantamento de pesos, posicionamentos, aplicação de gelo, desinfeção, medicação..)							
	Informação sobre os cuidados a ter em casa (tomar banho, posicionamento a dormir..)							
	Informação sobre os cuidados a ter fora de casa (quando pode voltar ao trabalho, a conduzir, a viajar, a praticar exercício físico..)							

	Ensino sobre a colocação dos meios de compressão (soutien, cinta, faixa...)								
	Informação sobre os cuidados a ter com a cicatriz.								
<b>Parte 4: Referenciação do Acompanhamento pelo Fisioterapeuta no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica</b>									
<b>4.1.</b>	<b>Quem lhe recomendou o acompanhamento por um Fisioterapeuta no pós-operatório?</b>								
	Médico cirurgião								
	Enfermeiro/a								
	Fisioterapeuta								
	Amigo ou familiar								
	Local onde foi realizada a cirurgia								
	Decisão própria								
	Outro (especifique)								
<b>4.2.</b>	<b>Quando teve conhecimento da existência de acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório de cirurgia plástica?</b>								
	Antes de realizar a minha cirurgia								
	Durante a fase de consultas para a minha cirurgia								
	Só após a realização da minha cirurgia								

4.3.	<b>Reconheço que tive benefícios com o acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório da minha cirurgia plástica.</b>								
	Concordo totalmente								
	Concordo parcialmente								
	Não concordo nem discordo								
	Discordo parcialmente								
	Discordo totalmente								
4.4.	<b>Considero a Fisioterapia como parte essencial no pós-operatório das cirurgias plásticas.</b>								
	Concordo totalmente								
	Concordo parcialmente								
	Não concordo nem discordo								
	Discordo parcialmente								
	Discordo totalmente								
4.5.	<b>Futuramente recomendaria a Fisioterapia no pós-operatório a alguém que vá realizar uma cirurgia plástica.</b>								
	Concordo totalmente								
	Concordo parcialmente								
	Não concordo nem discordo								
	Discordo parcialmente								
	Discordo totalmente								

### Apêndice III – Teste de concordância / Painel de peritos

Legenda: 100% – 5 peritos concordaram em manter a questão | 80% – 4/5 peritos concordaram em manter a questão | 60% – 3/5 peritos concordaram em manter a questão  
40% – 2/5 peritos concordaram em manter a questão | 20% – 1/5 peritos concordaram em manter a questão | 0% – 0/5 peritos concordaram em manter a questão

Número da Pergunta	Versão Inicial	Concordância	Alteração Proposta	Versão Final Reformulada
1.1.	Qual a sua idade? (ex: 38)	80%	Perito 4 – Colocar data de nascimento em vez de idade por escrito	Qual a sua idade? (ex: 38)
	Questão de resposta aberta	80%		Questão de resposta aberta
1.2.	Com que género se identifica?	100%	Sem alterações	Com que género se identifica?
	Feminino	100%		Feminino
	Masculino	100%		Masculino
	Prefiro não responder	100%		Prefiro não responder
	Outro (especifique)	100%		Outro (especifique)
1.3.	Qual o seu estado civil?	80%	Perito 2 – Eliminar questão	Qual o seu estado civil?
	Solteiro/a	80%		Solteiro/a
	União de facto	80%		União de facto
	Casado/a	80%		Casado/a
	Divorciado/a ou Separado/a	80%		Divorciado/a ou Separado/a
	Viúvo/a	80%		Viúvo/a
1.4.	Tem filhos?	100%	Sem alterações	Tem filhos?
	Sim	100%		Sim
	Não	100%		Não
1.5.	Se sim, quantos? (ex: 2)	40%	Peritos 3, 4 e 5 – Eliminar questão por falta de relevância	Questão eliminada
	Questão de resposta aberta	40%		Questão eliminada

1.6.	Qual o seu grau de escolaridade?	100%	Sem alterações	Qual o seu grau de escolaridade?
	Ensino Primário (1.º ciclo – 1.º ao 4.º ano)	100%		Ensino Primário (1.º ciclo – 1.º ao 4.º ano)
	Ensino Básico (2.º ciclo – 5.º ao 6.º ano)	100%		Ensino Básico (2.º ciclo – 5.º ao 6.º ano)
	Ensino Básico (3.º ciclo – 7.º ao 9.º ano)	100%		Ensino Básico (3.º ciclo – 7.º ao 9.º ano)
	Ensino Secundário (10.º ao 12.º ano)	100%		Ensino Secundário (10.º ao 12.º ano)
	Bacharelato	100%		Bacharelato
	Licenciatura	100%		Licenciatura
	Mestrado	100%		Mestrado
	Doutoramento	100%		Doutoramento
Outro (especifique)	100%	Outro (especifique)		
2.1.	Realizou alguma cirurgia plástica em Portugal nos últimos 5 anos (inclusive)?	60%	Perito 1 e 3 – Retirar “Portugal” da frase	Realizou alguma cirurgia plástica em Portugal nos últimos 5 anos (inclusive)?
	Sim	100%	Sem alterações	Sim
	Não (Fim do questionário)	40%	Perito 3, 4 e 5 – Retirar “Fim do questionário”	Não
2.2.	A sua última cirurgia plástica foi realizada em Portugal?	100%	Sem alterações	A sua última cirurgia plástica foi realizada em Portugal?
	Sim	100%	Sem alterações	Sim
	Não (Fim do questionário)	80%	Perito 4 – Seria interessante não terminar logo o questionário para obter mais informações e enriquecer o estudo	Não (Fim do questionário)

2.3.	Quando realizou a sua última cirurgia plástica? (Resposta em meses e anos – ex: maio de 2019)	20%	Perito 2, 3, 4 e 5 – Escrever em formato numérico – data ou o tempo decorrido desde a cirurgia	Há quanto tempo realizou a sua cirurgia? (ex: 0 anos e 3 meses)
	Questão de resposta aberta	100%	Sem alterações	Questão de resposta aberta
2.4.	Qual foi a última cirurgia plástica que realizou?	100%	Sem alterações	Qual foi a última cirurgia plástica que realizou?
	Mamoplastia de Aumento	100%	Sem alterações	Mamoplastia de Aumento
	Mamoplastia de Redução	100%	Sem alterações	Mamoplastia de Redução
	Mastopexia com implantes	80%	Perito 3 – juntar as alíneas Para ficar “Mastopexia com ou sem implantes”	Mastopexia com implantes
	Mastopexia sem implantes	80%		Mastopexia sem implantes
	Reconstrução mamária	100%	Sem alterações	Reconstrução mamária
	Correção de Ginecomastia	100%	Sem alterações	Correção de Ginecomastia
	Lipoaspiração	100%	Sem alterações	Lipoaspiração
	Lipoaspiração + Lipofilling	100%	Sem alterações	Lipoaspiração + Lipofilling
	Abdominoplastia	100%	Sem alterações	Abdominoplastia
	Braquioplastia	100%	Sem alterações	Braquioplastia
	Cruroplastia	100%	Sem alterações	Cruroplastia
	Gluteoplastia	100%	Sem alterações	Gluteoplastia
	Facelift	100%	Sem alterações	Facelift
	Rinoplastia / Rinoseptoplastia	100%	Sem alterações	Rinoplastia / Rinoseptoplastia
	Blefaroplastia	100%	Sem alterações	Blefaroplastia
	Otoplastia	100%	Sem alterações	Otoplastia
	Mentoplastia	100%	Sem alterações	Mentoplastia
Outro (especifique)	100%	Sem alterações	Outro (especifique)	

2.5.	<b>Porque decidiu realizar a sua última cirurgia plástica?</b>	100%	Sem alterações	<b>Porque decidiu realizar a sua última cirurgia plástica?</b>
	Questões médicas/saúde	100%		Questões médicas/saúde
	Questões estéticas (auto-estima, ...)	100%		Questões estéticas (auto-estima, ...)
	Questões médicas e estéticas	100%		Questões médicas e estéticas
	Prefiro não responder	100%		Prefiro não responder
	Outro (especifique)	100%		Outro (especifique)
2.6.	<b>Onde realizou a sua última cirurgia plástica?</b>	100%	Sem alterações	<b>Onde realizou a sua última cirurgia plástica?</b>
	Hospital público	100%		Hospital público
	Hospital privado	100%		Hospital privado
	Hospital semiprivado	100%		Hospital semiprivado
	Clínica médica privada	100%		Clínica médica privada
	Outro (especifique)	100%		Outro (especifique)
2.7.	<b>Teve algum tipo de acompanhamento profissional durante o período de pós-operatório da sua cirurgia plástica?</b>	40%	Perito 1, 4 e 5 – Esclarecer o que é o “acompanhamento profissional”;	<b>Além do médico cirurgião, teve algum tipo de acompanhamento profissional durante o período de pós-operatório da sua cirurgia plástica?</b>
	Sim	100%	Sem alterações	Sim
	Não (Fim do questionário)	60%	Perito 4 e 5 - Dar mais opções de resposta: - Não, porque nunca me foi indicado - Não, porque não quis - Não, pois não tinha condições financeiras para realizar	Não (Fim do questionário)

2.8.	Se sim, esse acompanhamento foi realizado por um Fisioterapeuta / Fisioterapeuta Dermatofuncional?	100%	Sem alterações	Se sim, esse acompanhamento foi realizado por um Fisioterapeuta / Fisioterapeuta Dermatofuncional?
	Sim	100%		Sim
	Não	100%		Não
	Não sei responder	100%		Não sei responder
2.9.	Se não ou não soube responder, foi acompanhado por qual profissional? (Fim do questionário)	80%	Perito 4 – O participante deverá poder escolher mais do que uma opção pois pode ter sido acompanhado por diferentes profissionais ao longo da sua recuperação.	Se não ou não soube responder, foi acompanhado por qual profissional? (Fim do questionário)
	Enfermeiro	100%	Sem alterações	Enfermeiro
	Esteticista / Técnica de estética	100%		Esteticista / Técnica de estética
	Massagista	100%		Massagista
	Não sei responder	100%		Não sei responder
	Outro (especifique)	100%		Outro (especifique)
3.1.	Avaliação da satisfação sobre a <u>Comunicação Verbal</u> do Fisioterapeuta	100%	Sem alterações	Avaliação da satisfação sobre a <u>Comunicação Verbal</u> do Fisioterapeuta
	Explicação dada sobre o seu estado clínico/cirurgia que realizou	100%		Explicação dada sobre o seu estado clínico/cirurgia que realizou
	Explicação dada sobre o tratamento que vai ser realizado	100%		Explicação dada sobre o tratamento que vai ser realizado
	Esclarecimento de dúvidas e questões	100%		Esclarecimento de dúvidas e questões

	Comunicação sobre quando tem novo tratamento ou consulta	100%		Comunicação sobre quando tem novo tratamento ou consulta
	Linguagem acessível	100%		Linguagem acessível
3.2.	<b>Avaliação da satisfação sobre a Comunicação Não Verbal do Fisioterapeuta</b>	100%	Sem alterações	<b>Avaliação da satisfação sobre a Comunicação Não Verbal do Fisioterapeuta</b>
	Contacto visual do Fisioterapeuta enquanto falava consigo	100%		Contacto visual do Fisioterapeuta enquanto falava consigo
	Atenção dispensada	100%		Atenção dispensada
	Concordância dos gestos e expressões com o que dizia	100%		Concordância dos gestos e expressões com o que dizia
	Apoio do profissional	100%		Apoio do profissional
3.3.	<b>Avaliação da satisfação sobre a Empatia do Fisioterapeuta</b>	60%	Perito 2 e 5 – Eliminar questão – A avaliação de empatia talvez seja uma questão demasiado individual e subjetiva.	<b>Avaliação da satisfação sobre a Empatia do Fisioterapeuta</b>
	Simpatia	60%		Simpatia
	Empatia (o Fisioterapeuta conseguia colocar-se no seu lugar de forma entendê-lo da melhor forma)	60%		Empatia (o Fisioterapeuta conseguia colocar-se no seu lugar de forma entendê-lo da melhor forma)
	Cuidado dispensado	60%		Cuidado dispensado
	Compreensão	60%		Compreensão
3.4.	<b>Avaliação da satisfação sobre o Respeito do Fisioterapeuta</b>	100%	Sem alterações	<b>Avaliação da satisfação sobre o Respeito do Fisioterapeuta</b>
	Respeito sobre assuntos falados por si em sessão	100%		Respeito sobre assuntos falados por si em sessão
	Respeito pela sua intimidade e vida pessoal	100%		Respeito pela sua intimidade e vida pessoal
	Resposta (às suas questões sobre a sua cirurgia)	100%		Resposta (às suas questões sobre a sua cirurgia)

3.5.	<b>Avaliação da satisfação sobre a Resolução de Problemas Gerais do Fisioterapeuta</b>	100%	Sem alterações	<b>Avaliação da satisfação sobre a Resolução de Problemas Gerais do Fisioterapeuta</b>
	Alteração de datas de consulta ou de tratamentos perante a sua impossibilidade de comparecer no dia ou horário agendados	100%		Alteração de datas de consulta ou de tratamentos perante a sua impossibilidade de comparecer no dia ou horário agendados
	Resolução de problemas que surgiram	100%		Resolução de problemas que surgiram
	Informação do tempo previsto para a sua consulta ou tratamento	100%		Informação do tempo previsto para a sua consulta ou tratamento
3.6.	<b>Avaliação da satisfação sobre a Intervenção do Fisioterapeuta</b>	100%	Sem alterações	<b>Avaliação da satisfação sobre a Intervenção do Fisioterapeuta</b>
	Resultados estéticos (ausência de edema/inchaço, ausência de fibroses, boa evolução cicatricial...)	100%		Resultados estéticos (ausência de edema/inchaço, ausência de fibroses, boa evolução cicatricial...)
	Resultados funcionais (melhoria da mobilidade, recuperação da funcionalidade total...)	100%		Resultados funcionais (melhoria da mobilidade, recuperação da funcionalidade total...)
	Eficiência dos métodos utilizados para o meu caso	100%		Eficiência dos métodos utilizados para o meu caso
	Sensação de bem-estar/alívio depois dos tratamentos	100%		Sensação de bem-estar/alívio depois dos tratamentos
	Deteção/Resolução complicações pós-operatórias	100%		Deteção/Resolução complicações pós-operatórias
3.7.	<b>Avaliação da satisfação sobre a Educação do Fisioterapeuta</b>	100%	Sem alterações	<b>Avaliação da satisfação sobre a Educação do Fisioterapeuta</b>
	Informação sobre os cuidados a ter no pós-operatório (limitações de movimento, levantamento de	100%	Sem alterações	Informação sobre os cuidados a ter no pós-operatório (limitações de movimento, levantamento de

	pesos, posicionamentos, aplicação de gelo, desinfecção, medicação...)			pesos, posicionamentos, aplicação de gelo, desinfecção, medicação...)
	Informação sobre os cuidados a ter em casa (tomar banho, posicionamento a dormir...)	100%	Sem alterações	Informação sobre os cuidados a ter em casa (tomar banho, posicionamento a dormir...)
	Informação sobre os cuidados a ter fora de casa (quando pode voltar ao trabalho, a conduzir, a viajar, a praticar exercício físico...)	100%	Sem alterações	Informação sobre os cuidados a ter fora de casa (quando pode voltar ao trabalho, a conduzir, a viajar, a praticar exercício físico...)
	Ensino sobre a colocação dos meios de compressão (soutien, cinta, faixa...)	80%	Perito 4 - Adicionar "colocação e retirada"	Ensino sobre a colocação dos meios de compressão (soutien, cinta, faixa...)
	Informação sobre os cuidados a ter com a cicatriz.	100%	Sem alterações	Informação sobre os cuidados a ter com a cicatriz.
4.1.	Quem lhe recomendou o acompanhamento por um Fisioterapeuta no pós-operatório?	100%	Sem alterações	Quem lhe recomendou o acompanhamento por um Fisioterapeuta no pós-operatório?
	Médico cirurgião	100%		Médico cirurgião
	Enfermeiro/a	100%		Enfermeiro/a
	Fisioterapeuta	100%		Fisioterapeuta
	Amigo ou familiar	100%		Amigo ou familiar
	Local onde foi realizada a cirurgia	100%		Local onde foi realizada a cirurgia
	Decisão própria	100%		Decisão própria
	Outro (especifique)	100%		Outro (especifique)
4.2.	Quando teve conhecimento da existência de acompanhamento da	100%	Sem alterações	Quando teve conhecimento da existência de acompanhamento da

	<b>Fisioterapia no pós-operatório de cirurgia plástica?</b>			<b>Fisioterapia no pós-operatório de cirurgia plástica?</b>
	Antes de realizar a minha cirurgia	100%		Antes de realizar a minha cirurgia
	Durante a fase de consultas para a minha cirurgia	100%		Durante a fase de consultas para a minha cirurgia
	Só após a realização da minha cirurgia	100%		Só após a realização da minha cirurgia
4.3.	<b>Reconheço que tive benefícios com o acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório da minha cirurgia plástica.</b>	100%	Sem alterações	<b>Reconheço que tive benefícios com o acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório da minha cirurgia plástica.</b>
	Concordo totalmente	100%		Concordo totalmente
	Concordo parcialmente	100%		Concordo parcialmente
	Não concordo nem discordo	100%		Não concordo nem discordo
	Discordo parcialmente	100%		Discordo parcialmente
	Discordo totalmente	100%		Discordo totalmente
4.4.	<b>Considero a Fisioterapia como parte essencial no pós-operatório das cirurgias plásticas.</b>	100%	Sem alterações	<b>Considero a Fisioterapia como parte essencial no pós-operatório das cirurgias plásticas.</b>
	Concordo totalmente	100%		Concordo totalmente
	Concordo parcialmente	100%		Concordo parcialmente
	Não concordo nem discordo	100%		Não concordo nem discordo
	Discordo parcialmente	100%		Discordo parcialmente
	Discordo totalmente	100%		Discordo totalmente
4.5.	<b>Futuramente recomendaria a Fisioterapia no pós-operatório</b>	100%	Sem alterações	<b>Futuramente recomendaria a Fisioterapia no pós-operatório</b>

	<b>a alguém que vá realizar uma cirurgia plástica.</b>			<b>a alguém que vá realizar uma cirurgia plástica.</b>
	Concordo totalmente	100%		Concordo totalmente
	Concordo parcialmente	100%		Concordo parcialmente
	Não concordo nem discordo	100%		Não concordo nem discordo
	Discordo parcialmente	100%		Discordo parcialmente
	Discordo totalmente	100%		Discordo totalmente

## Apêndice IV – Teste de Compreensão do Questionário / Estudo Piloto

### Perceção e Satisfação do Cliente sobre a Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-operatório de Cirurgia Plástica

---

O meu nome é Mafalda Antunes e sou aluna do segundo ano do mestrado em Fisioterapia Dermatofuncional na Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto. Neste momento estou a desenvolver um estudo que tem como objetivo avaliar a **Perceção e Satisfação do Cliente sobre a Intervenção da Fisioterapia Dermatofuncional no Pós-operatório de Cirurgia Plástica**, sob orientação da docente Paula Clara Santos. Para este estudo elaborei um questionário de 27 perguntas que será agora submetido ao primeiro Teste de Compreensão, parte do seu processo de validação. Agradeço a vossa colaboração e peço-vos então, que seguíssem as seguintes instruções.

#### Instruções

O Teste de Compreensão tem como objetivo avaliar a clareza, compreensão, relevância cultural e o ajuste das palavras/expressões utilizadas neste questionário.

Para iniciar a resposta a este Teste, deverá ter consigo o questionário que lhe foi previamente enviado. Posto isto, pedíamos-lhe que:

- Verificasse se o questionário é de fácil leitura e compreensão;
- Registasse quais as perguntas que lhe suscitam dúvidas e sugerisse alterações que considera que devam ser feitas.

Nesta fase não estamos interessados nas suas respostas ao questionário, mas na verificação da ortografia e na formulação das perguntas.

#### Teste de Compreensão

Idade: \_\_\_\_\_ anos

Género:  Feminino  Masculino  Prefiro não responder

Profissão: \_\_\_\_\_

Data da última cirurgia plástica: \_\_\_\_\_

Data da resposta ao Teste de Compreensão: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

## Instruções do Questionário

1. Sentiu dificuldades em compreender as instruções?

---

---

---

2. Encontrou algumas palavras que não tenha entendido perfeitamente?

---

---

---

3. Acha que as instruções deviam ter sido escritas de outro modo? Como?

---

---

---

4. Acha que falta alguma informação às instruções?

---

---

---

## Perguntas do Questionário

### Parte 1 – Informações Sociodemográficas do/a Utente

1.1. Qual a sua idade?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	

1.2. Com que género se identifica?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

1.3. Qual o seu estado civil?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

1.4. Tem filhos?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	

1.5. Qual o seu grau de escolaridade?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

## Parte 2 – Informações Cirúrgicas do/a Utente

2.1. Realizou alguma cirurgia plástica em Portugal nos últimos 5 anos (inclusive)?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

2.2. A sua última cirurgia plástica foi realizada em Portugal?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

2.3. Há quanto tempo realizou a sua última cirurgia plástica?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	

2.4. Qual foi a última cirurgia que realizou?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

2.5. Porque decidiu realizar a sua última cirurgia plástica?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

2.6. Onde realizou a sua última cirurgia plástica?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

2.7. Além do médico cirurgião, teve algum tipo de acompanhamento profissional durante o período de pós-operatório da sua cirurgia plástica?	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

<b>2.8. Se sim, esse acompanhamento foi realizado por um Fisioterapeuta / Fisioterapeuta Dermatofuncional?</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

<b>2.9. Se não ou não soube responder, foi acompanhado por qual profissional?</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

Parte 3 – Satisfação do Utente sobre o Acompanhamento do Fisioterapeuta no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

Possibilidades de Resposta	
<b>1= Muito insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito satisfeito. N/A = Não Aplicável.</b>	
Sentiu dificuldades em compreender a escala?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito a escala de outro modo?	

<b>3.1. Avaliação da satisfação sobre a Comunicação Verbal do Fisioterapeuta.</b>	
Explicação dada sobre o seu estado clínico/cirurgia que realizou.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Explicação dada sobre o tratamento que vai ser realizado.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Esclarecimento de dúvidas e questões.	

Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Comunicação sobre quando tem novo tratamento ou consulta.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Linguagem acessível.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

<b>3.2. Avaliação da satisfação sobre a Comunicação Não Verbal do Fisioterapeuta.</b>	
Contacto visual do Fisioterapeuta enquanto falava consigo.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Atenção dispensada	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Concordância dos gestos e expressões com o que dizia.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Apoio do profissional	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	

Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
---	--

<b>3.3. Avaliação da satisfação sobre a Empatia do Fisioterapeuta.</b>	
<b>Simpatia</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
<b>Empatia (o Fisioterapeuta conseguia colocar-se no seu lugar de forma entendê-lo da melhor forma)</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
<b>Cuidado dispensado</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
<b>Compreensão</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

<b>3.4. Avaliação da satisfação sobre a Respeito do Fisioterapeuta.</b>	
<b>Respeito (sobre assuntos falados por si em sessão)</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
<b>Resposta (às suas questões sobre a sua cirurgia)</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

Respeito pela sua intimidade e vida pessoal	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

3.5. Avaliação da satisfação sobre a <b>Resolução de Problemas Gerais</b> do Fisioterapeuta.	
Alteração de datas de consulta ou de tratamentos perante a sua impossibilidade de comparecer no dia ou horário agendados.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Resolução de problemas que surgiram.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Informação do tempo previsto para a sua consulta ou tratamento.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

3.6. Avaliação da satisfação sobre a <b>Intervenção</b> do Fisioterapeuta.	
Resultados estéticos (ausência de edema/inchaço, ausência de fibroses, boa evolução cicatricial...)	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Resultados funcionais (melhoria da mobilidade, recuperação da funcionalidade total...)	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

Eficiência dos métodos utilizados para o meu caso.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Sensação de bem-estar/alívio depois dos tratamentos.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Deteção/Resolução complicações pós-operatórias.	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

3.7. Avaliação da satisfação sobre a Educação do Fisioterapeuta.	
Informação sobre os cuidados a ter no pós-operatório (limitações de movimento, levantamento de pesos, posicionamentos, aplicação de gelo, desinfeção, medicação...).	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Informação sobre os cuidados a ter em casa (tomar banho, posicionamento a dormir...).	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Informação sobre os cuidados a ter fora de casa (quando pode voltar ao trabalho, a conduzir, a viajar, a praticar exercício físico...).	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
Ensino sobre a colocação dos meios de compressão (soutien, cinta, faixa...).	

Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	
<b>Informação sobre os cuidados a ter com a cicatriz.</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta afirmação?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta afirmação de outro modo?	

#### Parte 4 – Referenciação do Acompanhamento pelo Fisioterapeuta no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

<b>4.1. Quem lhe recomendou o acompanhamento por um Fisioterapeuta no pós-operatório?</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

<b>4.2. Quando teve conhecimento da existência de acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório de cirurgia plástica?</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

<b>4.3. Reconheço que tive benefícios com o acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório da minha cirurgia plástica.</b>	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

<b>4.4. Reconheço que tive benefícios com o acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório da minha cirurgia plástica.</b>	
--	--

Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

4.5. Futuramente recomendaria a Fisioterapia no pós-operatório a alguém que vá realizar uma cirurgia plástica.	
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	
O que significa para si? Como a interpreta?	
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	

**Opinião Geral**

-----

-----

-----

-----

-----

Agradeço a sua colaboração.

## Apêndice V – Alterações Teste de Compreensão / Estudo Piloto

### Instruções do Questionário

Pergunta	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender as instruções?	Não	Não	Não	Não	Não
Encontrou algumas palavras que não tenha entendido perfeitamente?	Não	Não	Não	Não	Não
Acha que as instruções deviam ter sido escritas de outro modo? Como?	Não	Não	Não	Não	Não
Acha que falta alguma informação às instruções?	Não	Não	Não	Não	Não

### Perguntas do Questionário

Legenda Cores:

Verde – Maior concordância (manter formato inicial)

Amarelo – Alguma concordância (pequenas alterações)

Vermelho – Menor concordância (grandes alterações)

### Parte 1 – Informações Sociodemográficas do/a Cliente

1.1. Qual a sua idade?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado demográfico	Dado normal, para fins estatísticos.	Pergunta normal num questionário.	Pacientes com idade mais avançada poderão necessitar de cuidado adicional.	Informação sociodemográfica.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não muito, mas faz sentido para o estudo.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

1.2. Com que género se identifica?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado demográfico	Pergunta normal, pertinente para o estudo.	Pergunta normal num questionário.	Informa como deverá tratar.	Informação sociodemográfica.

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não muito, mas faz sentido para o estudo.	Não. Pode fazer.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de reposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

1.3. Qual o seu estado civil?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado demográfico	Pergunta normal.	Pergunta normal num questionário.	Informa com quem vivo/poderá ajudar a cuidar.	Informação sociodemográfica. Para entender o apoio que se tem em casa.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não, não acho que faça sentido a pergunta.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

1.4. Tem filhos?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado demográfico	Pergunta normal e pertinente para o estudo, talvez para perceberem o porquê da cirurgia.	Pergunta normal para estudar a população que respondeu ao questionário.	Informa com quem vivo/poderá ajudar a cuidar.	Informação sociodemográfica.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

1.5. Qual o seu grau de escolaridade?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado demográfico	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Pergunta normal num questionário.	Informação.	Informação sociodemográfica.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

## Parte 2 – Informações Cirúrgicas do/a Cliente

2.1. Realizou alguma cirurgia plástica em Portugal nos últimos 5 anos (inclusive)?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Seleciona as pessoas que estão a responder ao questionário. Permite que quem não se enquadre no requisito não avance para o resto das perguntas.	País onde resido. Informação importante para questionário.	Pergunta para inclusão / exclusão de respostas.

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim. Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

2.2. A sua última cirurgia plástica foi realizada em Portugal?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Seleciona as pessoas que devem (ou não) responder ao questionário.	País onde resido. Informação importante para questionário.	Pergunta para inclusão / exclusão de respostas
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

2.3. Há quanto tempo realizou a sua última cirurgia plástica?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Ajuda a confirmar a pergunta 2.1. Se o tempo decorrido da última cirurgia for superior a 5 anos, o questionário não deverá ser contabilizado.	Informação importante para questionário.	Questão importante. Dado temporal.

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

<b>2.4. Qual foi a última cirurgia que realizou?</b>	<b>Participante 1</b>	<b>Participante 2</b>	<b>Participante 3</b>	<b>Participante 4</b>	<b>Participante 5</b>
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Pergunta normal.	Informação importante para questionário.	Questão importante. Dado descritivo.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

2.5. Porque decidiu realizar a sua última cirurgia plástica?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Permite perceber qual o motivo que me levou a fazer a cirurgia plástica.	Motivo que incentivou.	Questão importante. Dado descritivo.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

2.6. Onde realizou a sua última cirurgia plástica?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Permite avaliar as condições e o acompanhamento que teve durante e após a cirurgia plástica.	Se foi perto do local de residência e trabalho. Informação importante para o questionário.	Questão importante. Dado descritivo que poderá mudar a experiência de cada um.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

2.7. Além do médico cirurgião, teve algum tipo de acompanhamento profissional durante o período de pós-operatório da sua cirurgia plástica?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Permite seleccionar a população que responde ao questionário. Se não teve outro acompanhamento para além do cirurgião, termina o questionário.	Necessário e adequado.	Questão importante para o tema do questionário.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

2.8. Se sim, esse acompanhamento foi realizado por um Fisioterapeuta / Fisioterapeuta Dermatofuncional?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Permite selecionar a população que responde ao questionário.	Informação importante para questionário.	Questão importante para o tema do questionário.

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

--	--	--	--	--	--

As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

<b>2.9. Se não ou não soube responder, foi acompanhado por qual profissional?</b>	<b>Participante 1</b>	<b>Participante 2</b>	<b>Participante 3</b>	<b>Participante 4</b>	<b>Participante 5</b>
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e pertinente para o estudo.	Permite seleccionar a população que responde ao questionário.	Informação importante para questionário.	Questão importante para o tema do questionário.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

Parte 3 – Satisfação do Utente sobre o Acompanhamento do Fisioterapeuta no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

Possibilidades de Resposta					
1= Muito insatisfeito. 2 = Insatisfeito. 3 = Nem satisfeito, nem insatisfeito. 4 = Satisfeito. 5 = Muito satisfeito. N/A = Não Aplicável.					
	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender a escala?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal para saber se gostei do tratamento e para perceberem a importância destes profissionais.	Permite-me fazer uma avaliação qualitativa do acompanhamento de tive	Satisfação geral.	Avaliação da Satisfação.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Não. Sim.	Sim.	Sim.
Teria escrito a escala de outro modo?	Não.	Não.	Talvez acrescentar uma opção "Não sei responder".	Não.	Não.

3.1. Avaliação da satisfação sobre a Comunicação Verbal do Fisioterapeuta.	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Explicação dada sobre o seu estado clínico/cirurgia que realizou.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Importante para saber como correu a cirurgia e cuidados a ter no futuro.	Acessível.	Questão pertinente sobre a comunicação verbal do profissional. Pretende saber se o profissional soube explicar o que foi feito cirurgicamente.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não, mais ou menos.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. O profissional deverá estar ocorrente de qual a cirurgia ou procedimento realizado.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

Explicação dada sobre o tratamento que vai ser realizado.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Demonstra profissionalismo.	Essencial para estar preparada para o se seguiu.	Esclarecimento é fundamental.	Questão pertinente sobre a comunicação verbal do profissional. Pretende saber se o profissional esclareceu o que ia fazer em sessão.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. É importante para o cliente saber o que lhe vai ser feito.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Esclarecimento de dúvidas e questões.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

<b>O que significa para si? Como a interpreta?</b>	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Tentar que o utente sinta confiança no tratamento.	Importante para me sentir confiante e para ter confiança em quem me acompanha.	Esclarecimento é fundamental.	Questão pertinente sobre a comunicação verbal do profissional. Pretende saber se o profissional soube esclarecer as dúvidas que surgiram.
<b>É relevante para a sua situação? Faz sentido?</b>	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. O esclarecimento de dúvidas é fundamental para o paciente ganhar confiança.
<b>Teria escrito esta pergunta de outro modo?</b>	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Comunicação sobre quando tem novo tratamento ou consulta.					
<b>Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?</b>	Não	Não	Não	Não	Não
<b>O que significa para si? Como a interpreta?</b>	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Importante para definir espaços temporais entre	A comunicação e o seguimento são sempre importantes.	Pretende saber se o profissional soube informar

			tratamentos/consultas e avaliar a evolução.		sobre os tratamentos seguintes.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Mais ou menos. Não acho que seja relevante para avaliar a comunicação verbal do mesmo.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Linguagem acessível.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Fundamental para uma boa relação com o utente.	Indispensável para não existirem mal-entendidos entre utente e fisioterapeuta.	A linguagem deverá ser sempre acessível.	Questão pertinente sobre a comunicação verbal do profissional. Pretende saber se o profissional teve uma linguagem de fácil compreensão.

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. A linguagem acessível é um meio para uma melhor comunicação entre paciente e profissional.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

<b>3.2. Avaliação da satisfação sobre a Comunicação Não Verbal do Fisioterapeuta.</b>	<b>Participante 1</b>	<b>Participante 2</b>	<b>Participante 3</b>	<b>Participante 4</b>	<b>Participante 5</b>
Contacto visual do Fisioterapeuta enquanto falava consigo.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante pois pode ser sinal de falta de profissionalismo.	Importante porque transmite confiança. Permite avaliar o fisioterapeuta e o feedback vai permitir que ele melhore a	Deve ser satisfatória.	Questão pertinente sobre a comunicação não verbal do profissional. Pretende saber se o profissional manteve um contacto visual com o paciente.

			sua confiança não verbal.		
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. O contacto visual mostra confiança e dá segurança ao paciente.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Atenção dispensada					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Preocupação com o utente.	Importante para sentir segurança.	Questão pertinente sobre a comunicação não verbal do profissional. Pretende saber se o profissional foi atencioso.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. É importante que o profissional esteja atento a

					tudo o que se passa, mostra interesse e dá confiança.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Concordância dos gestos e expressões com o que dizia.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal.	Importante para perceber se está a ser sincero com o utente.	Profissional.	Pretende saber se o profissional foi coerente.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não.	Sim. Sim.	Sim.	Mais ou menos. Cada pessoa tem a sua maneira de ser e não acho que influencie a satisfação.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

Apoio do profissional					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante para o utente se sentir acompanhado.	Essencial para uma boa recuperação.	Importante para sentir segurança.	Questão pertinente sobre a comunicação não verbal do profissional. Pretende saber se o profissional apoiou o paciente durante o processo.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. O apoio é fundamental para uma melhor recuperação e colaboração do paciente.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

3.3. Avaliação da satisfação sobre a Empatia do Fisioterapeuta.	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Simpatia					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Normal.	Importante para relação entre paciente e Fisioterapeuta.	Questão pertinente sobre a empatia do profissional. Pretende saber se o profissional foi simpático com o paciente.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Dá confiança e deixa o paciente mais à vontade.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Empatia (o Fisioterapeuta conseguiu colocar-se no seu lugar de forma entendê-lo da melhor forma)					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante pois é necessário perceber a outra parte para um melhor diálogo e melhor tratamento.	Importante para se colocar no lugar do outro. Melhora a relação terapêutica.	Importante para relação entre paciente e Fisioterapeuta.	Questão pertinente sobre a empatia do profissional. Pretende saber se o profissional foi empático.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. A empatia é fundamental para o paciente ter confiança.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Cuidado dispensado					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Fundamental ter a	A atenção que o profissional dá ao utente.	Importante para segurança.	Questão pertinente sobre a empatia do profissional. Pretende saber se o

		atenção por parte do profissional.			profissional foi prestável e cuidadoso.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Fundamental para a satisfação do paciente.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Compreensão					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Indispensável para que tudo corra bem.	O profissional tem que ter capacidade para compreender os utentes, as suas preocupações, questões, etc.	Importante ser paciente para o utente.	Questão pertinente sobre a empatia do profissional. Pretende saber se o profissional foi compreensivo no processo.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Dá confiança ao paciente.

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
--	------	------	------	------	------

3.4. Avaliação da satisfação sobre o Respeito do Fisioterapeuta.	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
--	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Respeito (sobre assuntos falados por si em sessão)					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. A privacidade é necessário para se sentir confiança no profissional.	Muito importante. Estabelece relação de confiança com base no respeito pela vida privada do utente.	Importante.	Questão pertinente sobre o respeito do profissional. Pretende saber se o profissional mostrou respeito com o paciente.
--	---------------------------------------	--	---	-------------	--

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim.
---	------	------	-----------	------	------

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
--	------	------	------	------	------

Resposta (às suas questões sobre a sua cirurgia)					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância.	Importante. Demonstra conhecimento sobre o que está a fazer.	Se foi esclarecida.	Questão pertinente sobre o respeito do profissional. Pretende saber se o profissional mostrou respeito para com o paciente.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. É importante o paciente receber respostas às suas perguntas, demonstra conhecimento e dá confiança.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Respeito pela sua intimidade e vida pessoal					

Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância. Indispensável para sentir confiança.	Muito importante.	Importante para segurança.	Questão pertinente sobre o respeito do profissional. Pretende saber se o profissional mostrou respeito sobre a vida pessoal do paciente.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. O respeito pela vida íntima e pessoal do paciente é fundamental para uma boa relação.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

3.5. Avaliação da satisfação sobre a Resolução de Problemas Gerais do Fisioterapeuta.	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
---	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Alteração de datas de consulta ou de tratamentos perante a sua impossibilidade de comparecer no dia ou horário agendados.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Interesse do profissional pelo utente.	Importante. Respeito pelo outro.	Eficiência. Cuidado para que fosse ao tratamento.	Questão pertinente sobre a resolução de problemas gerais. Pretende saber se o profissional foi flexível na alteração dos tratamentos em caso de incompatibilidade de horários.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. A flexibilidade leva a uma maior adesão.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Resolução de problemas que surgiram.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância. Demonstra profissionalismo.	Capacidade de reação/resiliência perante adversidades.	Eficiência.	Questão pertinente sobre a resolução de problemas gerais. Pretende saber se o profissional foi flexível na resolução de problemas inesperados.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. É importante contar com um profissional capacitado para resolver problemas inesperados.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Informação do tempo previsto para a sua consulta ou tratamento.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de alguma forma importante.	Importante. Respeito pelo outro.	Rápido, demonstra a rapidez e disponibilidade.	Pretende saber se o profissional informou o paciente sobre o tempo da consulta
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não.	Sim. Sim.	Sim.	Mais ou menos. O tempo não define qualidade de tratamento nem se resolveu de forma correta os problemas.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

3.6. Avaliação da satisfação sobre a Intervenção do Fisioterapeuta.	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Resultados estéticos (ausência de edema/inchaço, ausência de fibroses, boa evolução cicatricial...)					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Importante. Relacionado com o bem-estar físico e psicológico do utente.	Importante para recuperação do paciente.	Questão para entender se o paciente ficou satisfeito com os resultados estéticos da intervenção.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Mais ou menos. Nem sempre o resultado estético depende do profissional de saúde que acompanha.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Resultados funcionais (melhoria da mobilidade, recuperação da funcionalidade total...)					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Essencial.	Importante. Relacionado com a	Importante para recuperação do paciente.	Questão para entender se o paciente ficou satisfeito

			qualidade de vida do utente.		com os resultados funcionais da intervenção.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Mais ou menos. Nem sempre o resultado estético depende do profissional de saúde que acompanha.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Eficiência dos métodos utilizados para o meu caso.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Essencial.	Importante. Tratamento personalizado.	Importante para recuperação do paciente.	Questão para entender se o paciente ficou satisfeito com métodos utilizados durante a intervenção.

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não.	Sim. Sim.	Sim.	Mais ou menos. O paciente pode não ter capacidade crítica para saber o que é melhor para ele.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Sensação de bem-estar/alívio depois dos tratamentos.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Essencial.	Importante. Alcance dos resultados pretendidos quando nos subtemos a uma cirurgia estética.	Importante para recuperação do paciente.	Questão para entender se o paciente teve uma sensação de bem-estar depois dos tratamentos.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Mais ou menos. O bem-estar é relativo e dependerá de como o paciente veio

					para a consulta e como se comporta em casa.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Deteção/Resolução complicações pós-operatórias.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante. Demonstra profissionalismo.	Importante para evitar problemas mais graves.	Importante para recuperação do paciente.	Questão pertinente sobre a intervenção do fisioterapeuta. Entender se o profissional foi capaz de detetar e resolver complicações que surgiram.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

3.7. Avaliação da satisfação sobre a Educação do Fisioterapeuta.	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Informação sobre os cuidados a ter no pós-operatório (limitações de movimento, levantamento de pesos, posicionamentos, aplicação de gelo, desinfecção, medicação...).					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância.	Importante. Demonstra conhecimento, preocupação e profissionalismo.	Importante para o tratamento.	Questão pertinente sobre a educação do fisioterapeuta. Entender se o paciente foi informado dos cuidados a ter no pós-operatório.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Demonstra acompanhamento por parte do profissional.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Informação sobre os cuidados a ter em casa (tomar banho, posicionamento a dormir...).					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não

O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância.	Importante porque o utente não tem conhecimentos suficientes sobre o assunto.	Importante para recuperação.	Questão pertinente sobre a educação do fisioterapeuta. Entender se o paciente foi informado dos cuidados a ter em casa.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Demonstra acompanhamento por parte do profissional.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Informação sobre os cuidados a ter fora de casa (quando pode voltar ao trabalho, a conduzir, a viajar, a praticar exercício físico...).					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância.	Importante para garantir uma boa recuperação.	Importante para recuperação e volta à normalidade.	Questão pertinente sobre a educação do fisioterapeuta. Entender se o paciente foi

					informado dos cuidados a ter fora de casa.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Demonstra acompanhamento por parte do profissional.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Ensino sobre a colocação dos meios de compressão (soutien, cinta, faixa...).					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância.	Importante para garantir uma boa recuperação.	Importante para recuperação.	Questão pertinente sobre a educação do fisioterapeuta. Entender se o paciente foi ensinado a colocar os meios de compressão.

É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Demonstra acompanhamento por parte do profissional.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
Informação sobre os cuidados a ter com a cicatriz.					
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e de máxima importância.	Importante para garantir uma boa cicatrização e evitar infeções.	Importante para recuperação e não sujeição a intervenções futuras.	Questão pertinente sobre a educação do fisioterapeuta. Entender se o paciente foi informado sobre os cuidados a ter com a cicatriz.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Não.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Demonstra acompanhamento por parte do profissional.

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
--	------	------	------	------	------

Parte 4 – Referenciação do Acompanhamento pelo Fisioterapeuta no Pós-Operatório de Cirurgia Plástica

4.1. Quem lhe recomendou o acompanhamento por um Fisioterapeuta no pós-operatório?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Importante. Preocupação com a recuperação do utente.	Se foi oferecido pelo mesmo hospital/clínica onde a cirurgia foi realizada.	Questão importante para perceber qual o conhecimento dos pacientes sobre a existência da fisioterapia no pós-operatório.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.
4.2. Quando teve conhecimento da existência de acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório de cirurgia plástica?	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Importante para perceber em que ponto do processo as pessoas tomaram conhecimento do possível acompanhamento por fisioterapeuta.	Eficiência e esclarecimento médico	Questão importante para perceber qual o conhecimento dos pacientes sobre a existência da fisioterapia no pós-operatório.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Sim.

Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de reposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.
<b>4.3. Reconheço que tive benefícios com o acompanhamento da Fisioterapia no pós-operatório da minha cirurgia plástica.</b>	<b>Participante 1</b>	<b>Participante 2</b>	<b>Participante 3</b>	<b>Participante 4</b>	<b>Participante 5</b>
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante.	Importante para reconhecer o trabalho do fisioterapeuta.	Importante para bem-estar.	Reconhecimento da importância do acompanhamento pelo Fisioterapeuta.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.

As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.
<b>4.5. Futuramente recomendaria a Fisioterapia no pós-operatório a alguém que vá realizar uma cirurgia plástica.</b>	<b>Participante 1</b>	<b>Participante 2</b>	<b>Participante 3</b>	<b>Participante 4</b>	<b>Participante 5</b>
Sentiu dificuldades em compreender esta pergunta?	Não	Não	Não	Não	Não
O que significa para si? Como a interpreta?	Dado relevante para o tema em estudo.	Pergunta normal e importante para dar a conhecer o quão importante foi.	Bom indicador de satisfação.	Avaliação positiva.	Reconhecimento da importância do acompanhamento pelo Fisioterapeuta.
É relevante para a sua situação? Faz sentido?	Sim.	Sim.	Sim. Sim.	Sim.	Sim. Sim.
Teria escrito esta pergunta de outro modo?	Não.	Não.	Não.	Não.	Não.
As opções de resposta estão adequadas à pergunta?	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.	Sim.

