

CO149

O potencial da filosofia Lean na gestão de Departamentos de Medicina Nuclear: análise exploratória e prova de conceito

Joana Lemos¹, Domingos Vieira¹, Nuno Arantes¹, Pedro Costa^{1*}

¹Área Técnico-Científica de Medicina Nuclear, Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto (ESS|P, Porto), Porto, Portugal.

Autor para correspondência: Pedro Costa

*✉ psc@ess.ipp.pt

Resumo

Introdução: A Medicina Nuclear (MN) está em constante evolução, desafiando os profissionais a dominar conhecimentos e competências modernas e dinâmicas. A gestão diária em MN é complexa, implicando a interligação de múltiplos aspetos como: doentes, profissionais de saúde, informação, procedimentos, tempo e radiação. Nesse contexto, tem vindo a ser proposto o recurso a filosofias de gestão, como a filosofia *Lean*, para apoio na melhoria contínua e na otimização do uso dos recursos disponíveis. É igualmente entendido que o ensino da MN não deve limitar-se à transmissão de conhecimento técnico e científico específico, mas também à abertura de mentalidades para diferentes filosofias de gestão. Como parte ativa na formação de profissionais, o nosso grupo tem vindo a explorar a potencial aplicação *Lean* na MN, testando-a através de trabalho de campo desenvolvido com estudantes, professores e profissionais da área.

Objetivos: Este trabalho explora áreas concretas de possível aplicação da filosofia *Lean* num Departamento de MN, usando como prova de conceito a conceptualização, organização e uso de um Laboratório de simulação pedagógica *Lean*. **Material e Métodos:** O potencial

da filosofia *Lean* em MN foi exemplificado através do uso de ferramentas como *Gemba walk*; *Brainstorming*, Pensamento A3, 5S e gestão visual. Um inquérito através de questionários online foi aplicado para avaliação do grau de satisfação dos estudantes face às mudanças implementadas no Laboratório de simulação pedagógica, bem como com a sua organização e aplicabilidade na aquisição de competências. **Resultados:** O valor das ferramentas *Lean* propostas será especificado através da exemplificação do seu uso em ambiente clínico e em diferentes contextos. Paralelamente, serão apresentados os resultados do inquérito, com base nas respostas de 48 estudantes que, genericamente, revelaram um nível elevado de satisfação com o uso do Laboratório e com a sua organização. **Conclusão:** Os estudantes manifestaram interesse pela filosofia *Lean*, aquando do seu uso em contexto pedagógico. Assim, tendo em conta o potencial desta na gestão otimizada de um Departamento de MN, passível de demonstração e sustentação, acreditamos que será uma mais-valia na melhoria de desempenho na prática diária da MN, pelo que a aposta no ensino da mesma deverá manter-se.

Palavras-chave: *Lean*, Medicina Nuclear, Simulação.

Objetivos de aprendizagem

- O trabalho pretende explorar conceptualmente o uso da filosofia *Lean* na gestão otimizada de Departamentos de Medicina Nuclear.
- Esta aplicação tem vindo a ser testada num Laboratório de simulação pedagógica.
- Aliando o seu potencial com o interesse dos envolvidos nesta prova de conceito, pretende-se continuar a aposta no seu ensino e uso clínico.