

Necessidades e expectativas face à terapia e aconselhamento online: um inquérito online a profissionais para o desenho do produto

Regina A Silva, Artemisa R Dores, Karin Drda-Kühn

Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto, Portugal

RESUMO

Introdução: O projeto europeu THERAPY 2.0 - Counselling and Therapeutic Interactions with Digital Natives, financiado pelo programa ERASMUS+, tem como objetivo consciencializar terapeutas, conselheiros e orientadores sobre o potencial dos processos terapêuticos e aconselhamento suportados pelas Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) e apoiar estes profissionais a integrar as TIC no aconselhamento e terapia, principalmente de população mais jovem e de refugiados. **Objetivos:** Explorar a utilização das TIC nos processos terapêuticos e de aconselhamento e identificar temas pertinentes a desenvolver em materiais formativos/informativos. **Material e métodos:** Terapeutas e conselheiros dos 7 países parceiros foram convidados a responder a um inquérito online, contendo questões para avaliar experiências, necessidades e expectativas relativas ao uso das TIC na terapia e aconselhamento. Os dados foram recolhidos, processados e analisados de forma anónima e confidencial. **Resultados:** Participaram 252 profissionais tendo 53% uma experiência de utilização de ferramentas online positiva ou muito positiva, sendo o email (74%) a

ferramenta mais utilizada e o computador (69%) o dispositivo mais usado. As principais vantagens que encontram no uso das TIC nos processos terapêuticos e de aconselhamento são a flexibilidade geográfica (75%) e temporal (67%), e a acesso facilitado a novos grupos alvo (56%). O principal receio é a falta de comunicação não verbal (72%). Principais necessidades e expectativas são: diálogo com colegas com experiência em ferramentas online; saber mais sobre proteção de dados, questões éticas e especificidades da comunicação com diferentes ferramentas online. **Conclusões:** Terapeutas e conselheiros estão muito recetivos à formação no âmbito de abordagens suportadas pelas TIC. A estratégia utilizada para aumentar significativamente as intervenções online será: a construção de uma plataforma online contendo um guia para apoiar os profissionais a transferir competências dos contextos presenciais para contextos online; um manual de boas práticas para fornecer uma visão do estado atual dos serviços online a nível mundial; e material formativo nos temas apontados como pertinentes para autoaprendizagem; além de chats para troca de experiências.

Palavras-chave: Terapia, TIC, Refugiados

Smart Patients: diagnóstico de necessidades para a capacitação do cidadão em saúde

Sílvia Fernandes, Brígida Patrício, Cristina Melo, Ângelo Jesus, Martin Power, Smart Patients team & Regina Silva

Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto, Portugal

RESUMO

Introdução: O projeto Smart Patients - Holistic Empowerment of Citizens to Become Experts in Their Own Health, financiado pelo programa ERASMUS+ tem como objetivo capacitar os cidadãos para atuar na prevenção e deteção precoce de doenças, comunicar com profissionais de saúde acerca dos problemas de saúde e na tomada de decisões, assim como entender o seu contributo para a sua saúde e para a recuperação de uma doença. Para tal, é necessário identificar/avaliar as necessidades dos grupos alvo do projeto: cidadãos e especialistas em cuidados de saúde face à saúde e comunicação do paciente com o profissional de saúde. **Objetivos:** Explorar a perceção dos dois grupos-alvo

relativamente à saúde, comunicação entre profissional de saúde e paciente e a nível de literacia do cidadão/paciente em saúde. **Material e métodos:** Aplicação de 2 inquéritos online nos 7 idiomas dos países parceiros direcionados para os grupos alvo. Os inquéritos apresentam questões sobre: a importância e nível de saúde do cidadão/paciente, medidas para melhorar/manter a sua saúde; qualidade de comunicação entre paciente e profissional de saúde e formas para a melhorar, e o nível de literacia em saúde do paciente. Os dados foram recolhidos, processados e analisados de forma anónima e confidencial. **Resultados:** Os resultados revelam que existe globalmente uma boa perceção da importância