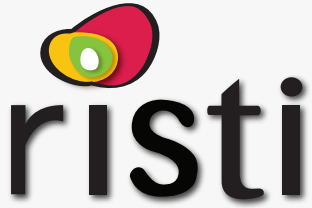


ISSN: 1646-9895



Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação
Iberian Journal of Information Systems and Technologies

O u t u b r o 2 0 • O c t o b e r 2 0



©AISTI 2020 <http://www.aisti.eu>

Nº E36

Edição / Edition

N.º E36, 10/2020

ISSN: 1646-9895

Indexação / Indexing

Academic Journals Database, CiteFactor, Dialnet, DOAJ, DOI, EBSCO, GALE, Index-Copernicus, Index of Information Systems Journals, Latindex, ProQuest, QUALIS, SCImago, SCOPUS, SIS, Ulrich's.

Propriedade e Publicação / Ownership and Publication

AISTI – Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação

Rua Quinta do Roseiral 76, 4435-209 Rio Tinto, Portugal

E-mail: aistic@gmail.com

Web: <http://www.aisti.eu>

Editorial

Turismo, Tecnologias e Sistemas

Tourism, Technologies and Systems

João Vidal Carvalho¹, António Abreu¹, Alejandro Peña²,
Juan Carlos Garcia Ojeda³, Dália Liberato⁴, Pedro Liberato⁴

**cajvidal@iscap.ipp.pt; aabreu@iscap.ipp.pt; pfjapena@gmail.com;
jcgarciao@unicartagena.edu.co; dalialib@esht.ipp.pt; pedrolib@esht.ipp.pt**

¹ Polytechnic of Porto/ISCAP, Rua Jaime Lopes Amorim, S.M. Infesta, Portugal

² EIA University, Via José María Córdoba #km 2 + 200, Envigado, Antioquia, Colombia

³ University of Cartagena, Centro Histórico, Zaragocilla, Piedra de Bolívar, Cartagena, Colombia

⁴ School of Hospitality and Tourism, Polytechnic of Porto, Rua D. Sancho I n981, Vila do Conde, Portugal

Pages: xi-xii

Este número especial da RISTI é composto pelos trabalhos escritos em espanhol e em português aceites para apresentação e discussão na Conferência Internacional de Turismo, Tecnologias e Sistemas de 2020 (ICOTTS'20). A ICOTTS é uma conferência multidisciplinar com foco especial em novas tecnologias e sistemas no setor do turismo e realizou-se entre 29 e 31 de outubro de 2020. A ICOTTS'20 contou com o apoio da Universidade de Cartagena, em Cartagena de Índias - Colômbia, da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Politécnico do Porto - Portugal e da AISTI (Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação).

A Conferência Internacional de Turismo, Tecnologias e Sistemas é um fórum internacional para investigadores e profissionais do setor do turismo, que possibilita a discussão das mais recentes inovações, tendências e preocupações nas diversas vertentes do Turismo associado às Tecnologias e Sistemas de Informação. É um evento para profissionais do setor, em busca de soluções de tecnologia, onde académicos, especialistas em TI e gestores de empresas se encontram para discutir novas ideias que os ajudem a maximizar o potencial de negócios de turismo por meio da tecnologia.

O Comité Científico da ICOTTS'20 é composto por um grupo multidisciplinar de 137 especialistas que avaliaram cerca de 190 trabalhos provenientes de 28 países, recebidos

para cada um dos principais temas propostos para a conferência: a) Tecnologia em Turismo e Experiência Turística; b) Destinos inteligentes; c) Marketing Digital aplicado ao Turismo e Viagens; d) Tecnologias Móveis aplicadas ao Turismo Sustentável; e) Investigação na área do turismo para o fornecimento de soluções inovadoras para problemas sociais; f) Turismo, bem-estar e hospitalidade; g) Tecnologias da informação no turismo; h) Transformação digital dos negócios turísticos; i) Viagens para saúde e bem-estar; j) Tecnologias de Informação em Ecoturismo e Agroturismo; k) Tecnologias de Informação em Turismo Alimentar; l) Tecnologias da informação na educação e turismo educacional; m) eTurismo e Turismo 2.0; n) Big data e gestão de viagens e turismo; o) Robótica no turismo; p) Resiliência e Turismo; q) Turismo Negro; e r) Turismo militar.

Os trabalhos aceites para apresentação e discussão na Conferência são publicados pela Springer e pela AISTI (esta revista) e serão submetidos à indexação pelo ISI, SCOPUS, ProQuest e/ou Google Scholar, entre outros.

Agradecemos a todos aqueles que contribuíram para a realização da ICOTTS' 20 (autores, comitês, organizadores de workshops e patrocinadores). Agradecemos profundamente seu envolvimento e apoio, que foram cruciais para o sucesso da conferência.

Porto, Outubro de 2020

João Vidal Carvalho, Polytechnic of Porto, Portugal

António Abreu, Polytechnic of Porto, Portugal

Alejandro Peña, EIA University, Colombia

Juan Carlos Garcia Ojeda, University of Cartagena, Colombia

Dália Liberato, School of Hospitality and Tourism, Polytechnic of Porto, Portugal

Pedro Liberato, School of Hospitality and Tourism, Polytechnic of Porto, Portugal