

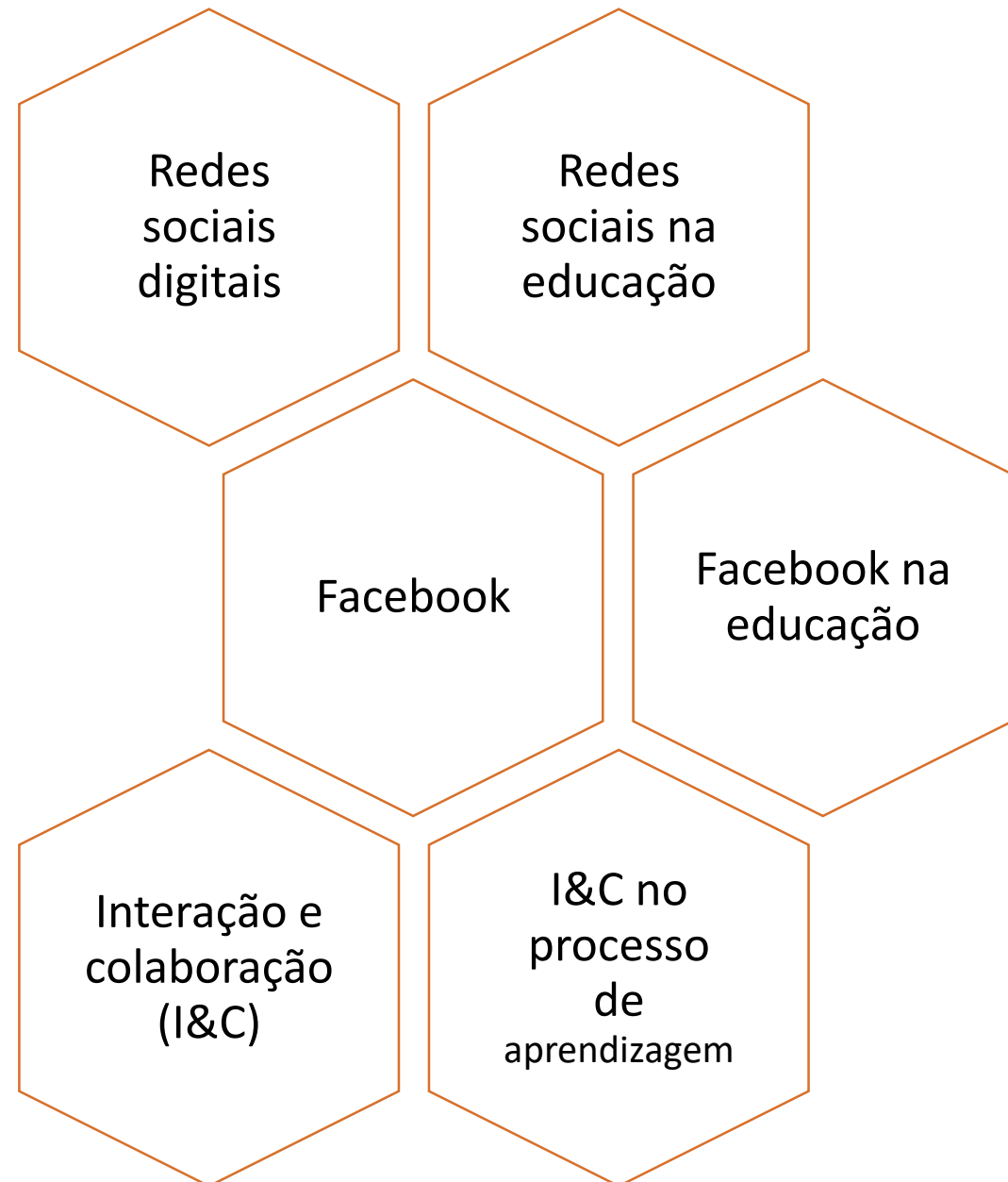
A rede social Facebook e o desenvolvimento de recursos humanos

Suporte à interação e colaboração na aprendizagem

Agenda

- Conceitos
- Formulação e caracterização do problema
- Metodologia
 - Fundamentos
 - População/Amostra
 - Instrumentos de recolha de dados
 - Métodos de análise de dados
 - Procedimentos de trabalho de campo
- Aspectos inovadores

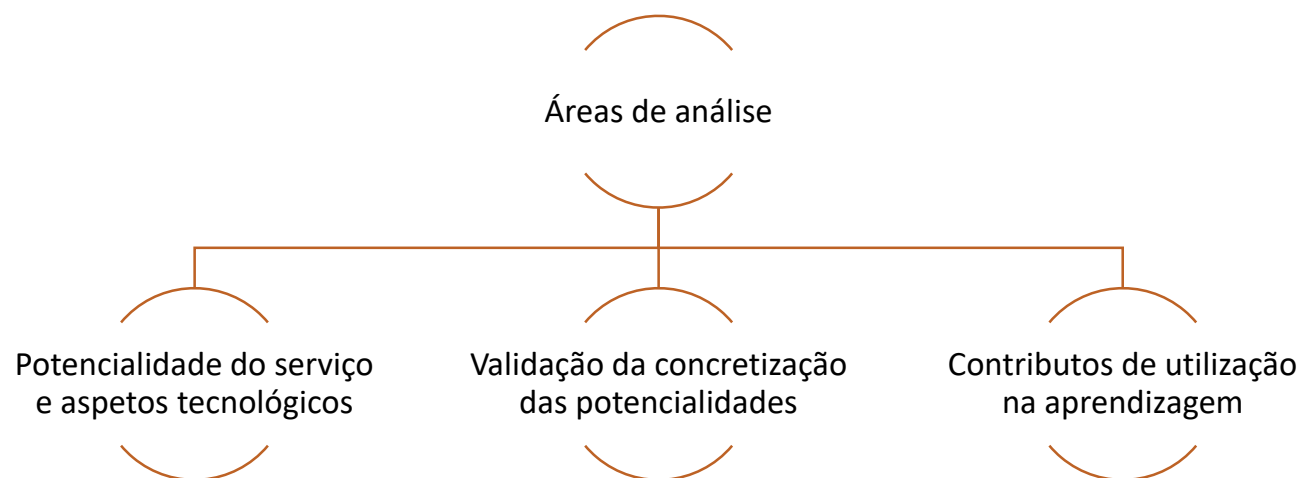
Conceitos



Formulação e caracterização do problema

Problema

- Em que medida a utilização do Facebook, como ferramenta de apoio ao ensino superior presencial, permite a criação de ambientes de interação e colaboração promovendo a aprendizagem?



Formulação e caracterização do problema

Questões de investigação

- De que forma o Facebook é adequado para apoio ao ensino presencial?
 - Que serviços do Facebook surgem como apoio ao ensino? / O grupo do Facebook apresenta ferramentas que permitem a interação e a colaboração no ensino? / Que ferramentas e qual a sua ligação à interação educativa? / Existem preferências relativamente a algumas ferramentas? Quais?
- De que forma o Facebook poderá permitir a criação de um contexto que potencia a aprendizagem colaborativa?
 - Como é que a utilização das ferramentas disponibilizadas no grupo poderá permitir a partilha de informações e recursos? / As ferramentas disponibilizadas são utilizadas em que tipo de situações e com que fins? / De que forma são utilizadas as ferramentas para a produção conjunta de materiais?

Formulação e caracterização do problema

Questões de investigação

- Como é que a utilização do Facebook poderá potenciar diferentes dinâmicas e interações no processo de ensino e aprendizagem?
 - Qual a perceção sobre a influência da utilização do grupo, no processo de aprendizagem? / Qual o papel dos alunos nas diferentes situações de aprendizagem (presencial, distância)? / De que forma surgem as interações e colaborações? Como são lideradas as interações? / Neste serviço predomina o diálogo e a interação/colaboração? / Este serviço de rede social é utilizado no sentido da colaboração? Que tipo de interações são identificadas?

Formulação e caracterização do problema

Objetivos

- Perceber o papel do Facebook na criação de ambientes de interação, colaboração e promoção da aprendizagem
 - Analisar a potencialidade dos serviços e aspetos tecnológicos do Facebook enquanto apoio ao ensino presencial;
 - Analisar o Facebook enquanto criador de contextos para a aprendizagem colaborativa;
 - Analisar os contributos da utilização do Facebook no processo de ensino e aprendizagem

Metodologia

- Fundamentos

Design-Based Research (DBR)

- incorpora assunções através do desenho sistemático de contextos, procurando melhorar e gerar novas teorias, artefactos e práticas baseadas em evidências acerca da aprendizagem (Monteiro, 2013, p.121).
- Consiste numa dinamização que consistirá no desenho e implementação de intervenções sistemáticas em ordem a refinar e melhorar os desenhos iniciais, de forma a produzir objetivos práticos e teóricos (Wang & Hannafin, 2005).

Metodologia

- População/Amostra

- Três turmas do 3º ano da Licenciatura em Recursos Humanos, do Instituto Politécnico do Porto, na unidade curricular de Informática Aplicada aos Recursos Humanos, durante três anos letivos consecutivos.
- Estudo das situações de aprendizagem com a utilização de um grupo de Facebook denominado “RHSoftware” que servirá de apoio às aulas presenciais destinadas ao desenvolvimento de um evento profissional em Gestão de Recursos Humanos, organizado pelos alunos e realizado no âmbito da unidade curricular de IARH.

Metodologia

- Instrumentos de recolha

- Questionários (iniciais e finais)
- Registos eletrónicos (da atividade no Facebook)
- Entrevistas de grupo semiestruturadas

Metodologia

- Métodos de análise de dados

- Softwares de análise estatística (questionários)
- WeftQDA11, Ucinet, Netdraw (comentários, contribuições, postagens)
- Análise de conteúdo (entrevistas)

Metodologia

- Procedimentos de trabalho de campo

- Fase 1 – Análise do estudo-piloto
- Fase 2 – Configuração do grupo RHSoftware para o ano letivo 2015/2016
- Fase 3 – Análise do ano letivo 2015/2016
- Fase 4 – Configuração do grupo RHSoftware para o ano letivo 2016/2017
- Fase 5 – Análise do ano letivo 2016/2017
- Fase 6 – Análise e discussão dos resultados

Aspetos inovadores

- **Temática abordada** - as características sociais (partilha e utilização fácil) tornam as redes sociais muito atrativas. Este interesse pode ser encarado pelas instituições de ensino como uma oportunidade de interação e colaboração entre os alunos.
- **Compreensão da potencialidade do Facebook como apoio ao ensino presencial** - analisar a utilização efetiva do Facebook, as suas potencialidades na aprendizagem e consequências da utilização.
- **Utilização da metodologia DBR** – aliando a pesquisa empírica com a teoria de design de ambientes de aprendizagem, ajudando à compreensão de como, quando e porquê as inovações educacionais funcionam na prática.

Título