

FICHA TÉCNICA || TECHNICAL RECORD

Título || Title

*Livro de Atas do X Colóquio de Farmácia
10th Pharmacy Colloquium – Proceedings Book*

Editores || Editors

*Agostinho Cruz, Agostinho Cunha, Ana Isabel Oliveira, Ângelo Jesus, Cláudia Pinho, Marlene Santos,
Patrícia Correia, Rita Ferraz Oliveira.*

Editora || Publisher

*Área Técnico-Científica de Farmácia - Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto
Pharmacy Department - School of Allied Health Sciences of Oporto*

Data || Date

Abril 2014 | April 2014

ISBN

978-989-97801-2-5

ERROS DE MEDICAÇÃO: LOOK-A-LIKES/SOUND-A-LIKES

Mendes, F. ⁽¹⁾, Rocha, C. ⁽²⁾, Carvalho, F. ⁽²⁾

1- Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto

2- Estudantes da Licenciatura em Farmácia da Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto

Resumo: A segurança do doente é essencial para a qualidade da prestação de serviços de saúde, uma vez que, os erros de medicação têm como consequências a incapacidade ou até a morte. Assim, torna-se fulcral a necessidade de instituir mecanismos de deteção e prevenção.

Ao nível dos Serviços Farmacêuticos (SF), os erros possíveis derivam de múltiplos fatores tais como a designação e aparência de medicamentos semelhantes, a errada interpretação de prescrição médica facilitada pela utilização de siglas, e ainda, a má identificação do doente. No entanto, o primeiro fator apontado destaca-se como a causa mais comum de erro de medicação, podendo este ocorrer em qualquer etapa da utilização do medicamento. Nos Estados Unidos da América, cerca de 10% do total de erros de medicação resultam da confusão da designação do medicamento.

Outro erro identificado é a administração incorreta de soluções eletrolíticas, como é o caso do cloreto de potássio em ampolas. Este não pode ser administrado sem a sua diluição prévia mas, a sua rotulagem não alerta para esta especificidade, tornando mais propícia a ocorrência do erro. Assim, os SF assumem uma função de extrema importância no combate do erro, ao dispensar medicamentos devidamente identificados. Neste estudo pretende-se demonstrar vários exemplos de erros que podem ocorrer em qualquer etapa da utilização do medicamento, do tipo *Look-alikes/Sound-alikes*, da aparência semelhante e má identificação dos medicamentos.