

Resumo

A presente dissertação assenta em dois objetivos: o primeiro focaliza-se numa comparação da atividade seguradora entre Moçambique e Portugal, descrevendo as suas realidades, e o segundo em saber se a relação entre o desenvolvimento geral é equivalente à relação entre o desenvolvimento da atividade seguradora em ambos os países. A finalidade foi cumprida através da elaboração do rácio combinado – indicador de desenvolvimento da atividade seguradora – e da análise do índice de desenvolvimento humano – representando o desenvolvimento geral –, retirados das contas das entidades de supervisão de seguros dos dois países e do Programa para o Desenvolvimento das Nações Unidas respetivamente, relativamente ao ano 2009, pois foi o ano mais recente que obtivemos o relatório da atividade seguradora proveniente de Moçambique. Neste sentido, constatou-se que o setor segurador moçambicano é ainda incipiente em relação ao português e que ainda não contribui significativamente para o desenvolvimento geral do país. Mas, em termos relativos, a atividade seguradora moçambicana está mais desenvolvida em relação à de Portugal.

Palavras-chaves: Atividade seguradora, desenvolvimento e *performance*.

Abstract

This thesis is based on two objectives: the first focuses on a comparison of insurance activity between Mozambique and Portugal, describing their realities, and second whether the relationship between the overall development is equivalent to the relationship between the development of insurance activity in both countries. The purpose was accomplished through the development of the combined ratio - an indicator of development of insurance activity - and the analysis of the human development index - representing the general development - removed from the accounts of insurance supervisory authorities of the two countries and the Program for United Nations Development respectively, for the year 2009, it was the most recent year we got the report of the insurance activity from Mozambique. In this sense, it was found that the insurance industry is still nascent Mozambican against the Portuguese and that still does not contribute significantly to the overall development of the country. But in relative terms, the Mozambican insurance activity is more developed in relation to Portugal.

Keywords: insurance activity, development and performance.

À memória da minha avó (mamã) Laila
com eterna saudade, aos meus pais e ao
Miguel.

Agradecimentos

A realização da dissertação deste mestrado só foi possível graças a Deus e ao contributo, de forma direta e indireta de várias pessoas, às quais gostaria de exprimir algumas palavras de agradecimento e profundo reconhecimento, em especial:

Ao Mestre António de Almeida Pinto Marques, como orientador da presente tese de mestrado, pela disponibilidade constante em ajudar, pelo acompanhamento atento, pela preocupação e pela sabedoria que partilhou ao longo da elaboração da dissertação;

Ao Doutor Paulo Teixeira de Morais, pela preciosa ajuda na parte empírica, pelas críticas construtivas, pelas sugestões, por acreditar no futuro deste trabalho e ao grande incentivo. A sua participação foi fundamental para a realização desta dissertação;

Ao Engenheiro António Vieira Magalhães, sem o seu apoio no ingresso ao estágio na Soares da Costa, não teria iniciado o mestrado;

Ao Dr. Momad Ali Mucusse, ao Marley Silva e ao Nelson Henriques Candieiro, que apesar de não me conhecerem, tiveram a boa vontade e disponibilidade de contribuírem com informações relevantes sobre Moçambique. Sem essas informações não seria possível a elaboração da dissertação sobre o meu país;

À minha querida mãe, pelo amor e carinho incondicional, pelo encorajamento e pela paciência nos momentos mais críticos da minha estadia em Portugal. Pela sua constante presença, mesmo longe faz-se sentir a cada momento desta experiência. Sem ti mãe, eu não teria vencido. Muito obrigada;

Ao meu pai, pela confiança que depositou em mim, apesar da sua ausência, sei que a sua vontade era estar mais presente;

Ao Miguel, pelo companheirismo, amor e amizade sempre demonstrados nos momentos mais felizes e mais tristes. Pelo apoio de sempre e, principalmente por acreditares em mim;

À minha família – Dr. Armando, tias e tios – pelo amor, carinho e incentivo de sempre.

A todos os meus amigos, pelo apoio e pela motivação, especialmente ao Ricardo, pela sua grande ajuda no final da dissertação, a Àmina, a Jacyra e a Ilunde, pelo auxílio na busca de informações e pelo apoio moral de sempre.

Enfim, a todos aqueles que de todas as formas, contribuíram para a realização desta tese, o meu muito obrigado.

Abreviaturas

ANDC	Associação Nacional de Direito ao Crédito
APS	Associação Portuguesa de Seguradores
ASEL	Associação de Supervisores de Seguros Lusófonos
COR	Rácio Combinado
DMU	Unidades de Tomada de Decisão
EMOSE	Empresa Moçambicana de Seguros
IAIS	Associação Internacional de Supervisores de Seguros
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
IGS	Inspeção Geral de Seguros
IMF	Instituições Microfinanceiras
INE	Instituto Nacional de Estatística
ISP	Instituto de Seguros de Portugal
ISSM	Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique
OCDE	Organização para Cooperação e Desenvolvimento Económico
OIT	Organização Internacional do Trabalho
ONU	Organização das Nações Unidas
PIB	Produto Interno Bruto
PNUD	Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
RJCS	Regime Jurídico Contrato de Seguros
RJS	Regime Jurídico de Seguros