

SIMPÓSIO 6

Da formação à prática profissional dos profissionais de saúde

Coordenação - Artemisa Dores

Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto, Instituto Politécnico do Porto (ESTSP–IPP)

E-mail: artemisa@estsp.ipp.pt

Comunicação 1

Formar para ... a empatia: estudo transversal nas Tecnologias da Saúde/ Education training forEmpathy: a cross-sectional study in Allied Health Technologies

Artemisa Dores, Ana Salgado, Andreia Magalhães, Helena Martins, Paula Lopes & Irene Carvalho

*Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto, Instituto Politécnico do Porto (ESTSP–IPP), Portugal

**Escola de Medicina, Universidade do Porto (FMUP), Portugal

E-mail: artemisa@estsp.ipp.pt or artemisarocha@gmail.com

Resumo

A importância da empatia no contexto da saúde é amplamente aceite. Muita da investigação nesta área tem sido realizada na área da Medicina e os resultados são controversos. Alguns dos estudos concluem que a empatia tende a declinar durante a formação médica, enquanto outros, mais recentemente, sugerem que esta permanece igual ou chega mesmo a aumentar durante a formação. Contudo, pouco se sabe sobre a empatia em estudantes de Tecnologias da Saúde. O objetivo deste estudo transversal é comparar a empatia dos estudantes de diferentes anos e em diferentes cursos de Tecnologias da Saúde. Uma amostra de 140 estudantes, do 1.º e 3.º anos de Terapia da Fala, Audiologia e Radioterapia responderam ao Interpersonal Reactivity Index (IRI; Alves, 2010) e à Jefferson Scale of Physician Empathy – students version (JSPE-S; Magalhães, DeChamplain, Salgueira & Costa, 2010).

Esperamos que os resultados evidenciem pontuações elevadas nos instrumentos de avaliação da empatia neste grupo de estudantes de Tecnologias de Saúde e a sua manutenção ou aumento nos últimos anos de formação. Os resultados serão discutidos, tendo em consideração os dois instrumentos utilizados, o perfil de competências de cada curso e as suas implicações para a prática profissional. Discutem-se ainda os efeitos da formação. Estes resultados são relevantes para a caracterização do perfil comunicacional dos estudantes de Tecnologias da Saúde, bem como para explorar as consequências do treino de empatia. Estão em curso estudos longitudinais complementares para estudar o efeito do treino nesta variável.

Palavras-chave: Empatia; Interpersonal Reactivity Index; Jefferson Scale of Physician Empathy - students version; Tecnologias da Saúde.

Abstract

The importance of empathy in the context of health care professions is widely accepted. Much research in this area has been conducted in the field of Medicine, and the results are controversial. Some studies indicate that empathy declines during medical training and, more recently, others suggest that it remains the same or increases throughout medical school. However, little is known about empathy among students in Allied Health Technologies programmes. The goal of this cross-sectional study is to compare empathy in students from different Allied Health Technologies programmes and attending different school years. A sample of 140 1st- and 3rd-year undergraduate students from Speech Therapy, Audiology and Radiotherapy completed the Interpersonal Reactivity Index (IRI; Alves, 2010) and the Jefferson Scale of Physician Empathy - students version (JSPE-S; Magalhães, DeChamplain, Salgueira & Costa, 2010).

Analyses are expected to show high empathy scores among students attending Allied Health Technologies programmes and that it remain or even increase in later years of training. The results are discussed considering the two instruments used, the context of the competence profile of each programme and regarding implications for professional practice. Effects of training are also discussed. These results are important for the characterization of the communicational profile of students in Allied Health Technologies and for the inspection of the effects of training in empathy. Longitudinal studies are under way to examine that effect of training over time.

Keywords: Empathy; Interpersonal Reactivity Index; Jefferson Scale of Physician Empathy - students version; Allied Health Technologies.

Comunicação 2

Formar para... a centração no paciente / Education training for... patient-centred attitudes

Ana Gomes *; Joana Santos-Rita**; Ana Grilo*** & Margarida Santos***

*Hospital Lusíadas Lisboa; **ACES Loures-Odivelas; ***Departamento de Ciências Sociais e Humanas, Área Científica de Psicologia, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa, Instituto Politécnico de Lisboa

E-mail: ana.isabel.gomes@lusiadas.pt

Resumo

A centração no paciente é um elemento relevante na prestação de cuidados de saúde, e está relacionada com índices mais elevados de satisfação em doentes e profissionais, e maior qualidade e eficácia dos cuidados de saúde.