

# INVESTIGAÇÃO E INTERVENÇÃO EM RECURSOS HUMANOS

GESTÃO PARA A CIDADANIA



Manuel Araújo & Dora Martins

**As concepções constantes nesta publicação, assim como o modo como estas se exprimem, são da inteira responsabilidade do(s) seu(s) autor(es)**

*Investigação e Intervenção em Recursos Humanos: Gestão para a Cidadania*  
ARAÚJO, Manuel; MARTINS, Dora (coord.)

ISBN  
978-972-8688-74-5

Gestão Editorial  
Ana Pestana

Apoio Técnico  
Patrícia Geraldes

Capa e Paginação  
Paulo Magalhães

Impressão  
Sersilito, Empresa Gráfica, Lda.

Depósito Legal  
345925/12

Tiragem  
500 exemplares

© Edições Politema – Fundação Instituto Politécnico do Porto  
Porto, Junho de 2012

Edição apoiada por  
Câmara Municipal da Póvoa de Varzim  
Câmara Municipal de Vila do Conde

Contactos  
Edições Politema  
Fundação Instituto Politécnico do Porto  
Rua Dr. António Bernardino de Almeida, 537  
4200 – 072 Porto  
Telefone 22 830 25 55  
Fax 22 830 25 56  
politema@fipp.ipp.pt

# ÍNDICE

PREFÁCIO, 9

SIADAP: um sistema de gestão e avaliação do Desempenho?, 13

O que esperam os Trabalhadores dos Sindicatos?  
:Entre Militantes e Clientes, 29

A Influência da Motivação no Trabalho sobre a Percepção do Risco, 43

Práticas Amigas da Família:  
contributos para a compreensão da sua adesão e eficácia, 55

Percepção das Práticas de Gestão de Recursos Humanos e Bem-estar no trabalho:  
Um Estudo de Caso na Polícia, 67

*Peer Academic Mentoring* na FEUP e na FEP - Um Estudo Exploratório, 79

Employees' propensity for emotional contagion as a mediating variable between job satisfaction  
and perceptions of customers' mood: a comparative case study, 91

Satisfação Laboral: Um estudo de caso, 103

O Calcanhar de Aquiles das Competências Transversais dos Recursos Humanos:  
Será que há Lugar para a Moral entre as Competências Técnicas e Transversais?, 125

As práticas de Gestão de Recursos Humanos e o Comportamento Organizacional Afectivo:  
a Virtuosiidade Organizacional como mediador, 139

Competencias que debe Adquirir un Ingeniero en Materia de Liderazgo y los  
Mejores Métodos para Lograr estas Competencias, 153

Cultura Organizacional, Práticas de Gestão de Recursos Humanos e Absentismo:  
contributos para a análise da trilogia nas unidades orgânicas  
do Instituto Politécnico de Setúbal, 167

O contributo da Humanização para uma melhor cidadania, 179

Estratégias de Desenvolvimento e Gestão de Recursos Humanos, 191

A Gestão de Recursos Humanos e a Gestão do Conhecimento:  
Construção e Avaliação das Qualidades Psicométricas dos Instrumentos de Medida, 197

Sustentabilidade e Satisfação no Trabalho:  
Uma Aproximação pela Experiência e Significação Coletivas, 209

O efeito mediador dos climas autenticizantes na relação entre as percepções de responsabilidade social e o empenhamento afectivo: um estudo empírico, 221

A Reciprocidade e o Mercado de Trabalho, 235

Factores Críticos de Sucesso na Expatriação de Quadros Portugueses, 247

A Influência da Nova Gestão Pública nas condições de trabalho dos profissionais académicos, 261

Quadros Superiores: Agentes Estratégicos de Desenvolvimento das Empresas, 273

A Aprendizagem Organizacional:

A Mudança como Crescimento nas Organizações Públicas, 287

Nueva estrategia de negocio: en busca del líder, 301

Construto dos Desafios e Perspectivas da Gestão de Recursos Humanos:  
Contribuição ao Debate Luso-Brasileiro - Notas para Discussão, 319

Competências dos Docentes dos Cursos de Graduação em Administração:  
Uma Análise das Competências Necessárias e Exercidas, 331

Efeitos da Comunicação Organizacional no *Work Engagement*, 343

Implicações das Práticas de Responsabilidade Social  
no Bem-estar dos Colaboradores, 351

A Motivação de Colaboradores em Contextos Adversos:  
Comparando a Importância de Preditores de Relação  
Indivíduo-Organização e Indivíduo-Trabalho, 361

Modelo de Funcionamento das Equipas de Trabalho Autónomas  
na Indústria de Componentes para Automóveis, 377

*Serious Games*: Uma Nova Abordagem ao Treino e Formação de Recursos Humanos, 391

Comunicação Organizacional em Processos de Downsizing: Um Estudo de Caso, 403

Entidades empregadoras vs entidades formadoras:  
uma relação de responsabilidade (social) na construção de perfis de competências  
- o caso do distrito de Setúbal, 417

CML - Ideias que Contam, 431

Automatização de Processos - Do Registo Biométrico ao Processamento Salarial, 449

Perspectiva Contabilística dos Recursos Humanos no Novo Quadro Normativo, 455

Elaboração de um Modelo Procedimental para  
a Investigação de Incidentes/ Acidentes de Trabalho, 471

- Como a Satisfação com as Práticas de Gestão de Recursos Humanos explica as Percepções de Justiça Organizacional e as Intenções de *Turnover*, 483
- Responsabilidade Social Corporativa - Evolução de Conceitos em Portugal, 497
- Razões Organizacionais para a Expatriação:  
um estudo empírico em empresas portuguesas, 507
- Assédio Moral no Trabalho: A relação com a Cultura Organizacional, 527
- O Bem Comum como Responsabilidade Social da Empresa: Que “Bem”?  
“Comum”, de que forma?, 541
- Modalidades de contrato de trabalho: um tríptico admirado como obra única, 553
- Há Vida para lá do Trabalho:  
Impacto da Recuperação de Recursos no Desempenho Profissional, 569
- Evaluating Human Assets in Organizations proposal for a literature review, 583
- Vantagens e desvantagens da rotação de postos de trabalho:  
A visão dos trabalhadores e das chefias, 597
- Vantagens e desvantagens da rotação de postos de trabalho:  
A visão dos trabalhadores e das chefias, 609
- Da motivação ao Desempenho dos Funcionários Públicos Cabo-Verdianos, 625
- Práticas de Recursos Humanos e Reciprocidade  
dos Trabalhadores Temporários e Permanentes, 647
- Satisfação Laboral: Um estudo de caso, 663
- Gestão da Formação: O Caso da Lisnave Estaleiros Navais, S.A., 675
- “A mão que dá a Rosa Também Fica Perfumada”  
Recursos do Trabalho, Satisfação de Necessidades e Facilitação Trabalho-Vida, 685
- O clima de segurança na política e estratégia de saúde e segurança no trabalho, 695
- Políticas de Formação Profissional Contínua em Portugal:  
Convergências e Divergências entre os Sectores Público e Privado, 709
- Os Comportamentos Contra Produtivos (CCP) como Resposta às Percepções  
de Justiça Organizacional e ao Stresse, 723
- As Percepções de Justiça Organizacional na Avaliação de Desempenho em Enfermagem, 741
- Bullying* no local de trabalho, clima organizacional e liderança:  
a emergência da gestão para a cidadania organizacional, 759