

TMS ALGARVE 2022 **SUSTAINABILITY CHALLENGES IN TOURISM, HOSPITALITY AND MANAGEMENT**

Editors:

Margarida Custódio Santos
José António C. Santos
Alexandra Rodrigues Gonçalves
Miguel Ángel Solano Sánchez

REAL MARINA HOTEL & SPA,
OLHÃO, PORTUGAL
**16-19 NOVEMBER
2022**

BOOK OF ABSTRACTS

TMS ALGARVE 2022: Sustainability Challenges in Tourism, Hospitality and Management – Tourism & Management Studies International Conference

16 - 19 November - Olhão, Portugal

PROGRAMME AND ABSTRACTS

Margarida Custódio Santos, José António C. Santos, Alexandra Rodrigues Gonçalves and Miguel Ángel Solano-Sánchez (eds.)



Competências para a gestão de trabalhadores remotos

Ana Filipar Sousa

ISCAP, anafsousa97@gmail.com

Dora Martins

University of Aveiro and ISCAP, doramartins@iscap.ipp.pt

A 4ª Revolução Industrial gerou um contexto de mudança onde tanto a adaptação como a aprendizagem se tornaram fundamentais para as organizações e para as pessoas. Essas mudanças no trabalho e no emprego bem como o desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação tornaram possível trabalhar em qualquer lugar e a qualquer hora. Esta investigação tem como objetivo principal explorar as competências essenciais aos gestores de recursos humanos no contexto de trabalho remoto. Foi utilizada uma metodologia de caráter quantitativo, utilizando como técnica de recolha de informação o inquérito por questionário. Os resultados mostram que a decisão de trabalho remoto foi, maioritariamente, involuntária sendo que os maiores desafios estão ligados com as dificuldades de acompanhamento, comunicação, coordenação do trabalho em equipa, gestão do tempo e gestão de emoções. Como competências necessárias a uma boa gestão de trabalhadores em trabalho remoto, identificam a comunicação, o planeamento e organização, a liderança, a capacidade de adaptação, as competências digitais e a colaboração. Os inquiridos reconhecem que precisavam de desenvolver competências de gestão de expectativas, saber delegar, comunicação, contacto social, supervisão e utilização de softwares. Como principais contributos, esta investigação sugere que os profissionais de gestão de recursos humanos estão apenas parcialmente capacitados para gerir trabalhadores remotos, dando pistas de investigação futura para explorar a eficácia de modelos de trabalho remoto e compreender quais as competências necessárias para implementar eficazmente formas de organização do trabalho flexíveis.

Palavras-chave: Trabalho remoto, gestão de recursos humanos, Pandemia Covid-19, Competências socio-emocionais. [ID 311]

Supplier learning from knowledge transfer socialization: a study of comparative cases in the automotive industry in Brazil and Germany

Paulo Renato de Sousa

Fundação Dom Cabral, paulorenato@fdc.org.br

José Márcio de Castro

PUC Minas, josemarcio@pucminas.br

This article describes and compares a supplier's learning process from the knowledge transfer of a truck manufacturer in Brazil and Germany. The study was based on a theoretical model available in the literature. The methodology used was an in-depth qualitative study conducted with thirty executives in Brazil and Germany. Results suggest that formal socialization, integration, and responsiveness influence knowledge transfer and learning between an automaker and suppliers. The automaker discourages informal socialization due to compliance rules by which it must abide and the need to control production to produce quality products. The process not only establishes routines between the parties but also ensures the strengthening of the partnership between them to solve productive challenges. The analyses showed that there is a process of knowledge transfer and learning already consolidated between automaker and suppliers, and that it is long-standing. These results have relevant theoretical and empirical implications. From a theoretical perspective, the results allow us to improve our understanding of the role of knowledge transfer in the learning of the receiver, especially when the relationships between clients and suppliers is considered. In addition, the results contribute to solidifying the role of the socialization in the learning processes from the knowledge transfer. From the empirical point of view, the results demonstrate the importance of organizations developing models of knowledge transfer and of more robust learning.

Keywords: Learning, formal socialization, informal socialization, integration process, responsiveness. [ID 50]