

GESTÃO DE EXPATRIADOS: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO EM EMPRESAS PORTUGUESAS COM OPERAÇÕES EM MOÇAMBIQUE

Eva Machanisse
ESEIG, Instituto Politécnico do Porto
eva.machanisse@eu.ipp.pt

Dora Martins
NID_RH – ESEIG, Instituto Politécnico do Porto
doramartins@eu.ipp.pt

Resumo

Este estudo tem como objetivo compreender a fase de preparação da expatriação de empresas portuguesas para Moçambique. Mais concretamente, procura explorar as práticas de Gestão de Recursos Humanos desenvolvidas durante a fase de preparação de missões internacionais para Moçambique.

Para a realização do estudo foram selecionadas 5 empresas portuguesas que têm experiência de expatriação de colaboradores para Moçambique.

Foi utilizada a metodologia qualitativa, optando-se pelo estudo caso múltiplo e exploratório. O instrumento de recolha de informação foi a entrevista semiestruturada. No total, foram realizadas 12 entrevistas, das quais 5 destinaram-se a representantes organizacionais e 7 a expatriados/repatriados das 5 empresas em estudo.

Os resultados sugerem que as empresas portuguesas preparam a expatriação para Moçambique. Porém, essa preparação é feita de forma informal, não existindo ainda um programa formalizado de preparação de expatriações, nomeadamente para Moçambique.

Na parte final do trabalho são discutidos os principais resultados obtidos e apresentadas as conclusões do estudo aqui levado a cabo. Finalmente, baseado nos resultados, o artigo discute em detalhe as principais implicações teóricas e práticas. Sugestões de pesquisa futura são também apresentadas.

Palavras-chave: Expatriação, Gestão Internacional de Recursos Humanos, Práticas de GRH, Missões Internacionais, Moçambique.

EXPATRIATES MANAGEMENT: AN EXPLORATORY STUDY IN PORTUGUESE COMPANIES WITH OPERATIONS IN MOZAMBIQUE

Eva Machanisse
Superior School of Industrial and Management Studies, Polytechnic of Porto, Vila do Conde,
Portugal
eva.machanisse@eu.ipp.pt

Dora Martins

NID - Superior School of Industrial and Management Studies, Polytechnic of Porto, Vila do

Conde, Portugal

doramartins@eu.ipp.pt

ABSTRACT

The objective of this study is to understand the preparation phase of the Portuguese companies which go to Mozambique. More precisely, to explore the work in the Human Resources Management developed along the preparation of international assignments for Mozambique.

On this study, 5 Portuguese companies with experience in expatriating collaborators to Mozambique were selected.

A qualitative methodology was used, and a study about multiple case and exploratory was chosen. The semi-structured interviews were used to obtain the data. In the total, Semi-structured interviews were carried out on 12 individuals from 5 organisational representatives and 7 expatriated/repatriated persons from 5 companies based on Portugal.

The results suggest that these Portuguese companies prepare the expatriation to Mozambique. However, that preparation is done in an informal way, not still existing a formalized program of expatriations preparation, namely to Mozambique.

On the final part, the main results obtained are discussed and presented the conclusions of the study. Based on the findings, the article discusses in detail the main theoretical and managerial implications. Suggestions for further research are also presented.

KEYWORDS: Expatriation; International Human Resource Management; Human Resource Management Practices; International Assignments; Mozambique.

Bibliografia

Avril, A. B & Magnini, V. P. (2007). "A Holist approach to expatriate success", *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 19, 53-64.

Bonache, J., Brewster, C & Suutari, V (2001). "Expatriation: A Developing Research Agenda", *Thunderbird International Business Review*, 43(1), 3-20.

Black, J. S. & Mendenhall, M. E. (1990). "Cross-cultural Training Effectiveness: A Review and a Theoretical Framework for Future Research", *Academy of Management Review*, 15(1), 113-136.

Camara, P. B (2011). *A Expatriação em Portugal*. Lisboa: RH Editora.

Caligiuri, P. M., Tarique, I. & Jacobs, R. (2009). "Selection for International Assignments", *Human Resource Management Review*, 19, 251-262.

Fish, A. (1999). "Selecting managers for cross-border assignments: building value into the process". *International Journal of Management Reviews*, 1(4), 461-483.

- Harris, H & Brewster, C. (1999). "An integrative framework for pre-departure preparation". *International HRM: Contemporary Issues in Europe*, London: Routledge.
- Hurn, B. J. (2007). "Selecting International Business Managers: Assessment Methods and Core Competencies for Success", *Human Resource International Digest*, 15 (3), 33-35.
- Martins, D. (2013). "*Gestão e Retenção de Repatriados: um estudo empírico em empresas portuguesas*", (1ª edição), Madrid: Bubok Publishing S.L.
- Martins, D. (2013). "Expatriates' Influence on Knowledge Sharing: an Empirical Study with International Portuguese Companies". In Brigita Janiunaitė and Monika Petraite (Eds.). 14th European Conference on Knowledge Management - ECKM 2013 (pp. 421-428). UK: Academic Conferences and Publishing International Limited Reading (ACPI),
- Martins, D., Rego, A. & Proença, T. (2012). Razões Organizacionais para a Expatriação: um estudo empírico em empresas portuguesas. In M. Salvador & D. Martins (coord.), *Investigação e Intervenção em Recursos Humanos* (pp. 527-539). Porto: Edições Politeia – Fundação Instituto Politécnico do Porto.
- Pinto, L; Cardoso, C. & Werther, W. (2012). "Compelled to go abroad? Motives and outcomes of international assignment." *The International Journal of Human Resource Management*, 23 (11), 2295-2314.
- Rego, A. & Cunha, M. P. (2009). *Manual de Gestão Transcultural de Recursos Humanos*. Lisboa: RH Editora.
- Sartorius, K; Merino, A., & Carmichael, T. (2011). "Human resource management and cultural diversity: a case study in Mozambique". *The International Journal of Human Resource Management*, 22, 1963-1985.
- Selmer, J. (2001). "Expatriate selection: Back to basics?" *The International Journal of Human Resource Management*, 12(8), 1219-1233.
- Scullion, H. & Brewster, C. (2001). "The Management of Expatriates: Messages from Europe?" *Journal of World Business*, 36 (4), 346-365.
- Shen, J. & Edwards, V. (2004). "Recruitment and selection in Chinese MNEs". *The International Journal of Human Resource Management*. 15(4-5), 814-835.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research : design and methods*. California: SAGE Inc.
- Wood, G.; Dibben, P. ; Stride, C. & Webster, E. (2011). "HRM in Mozambique: Homogenization, path dependence or segmented business system"? *Journal of World Business*, 46, 31-41.