

## II.3.1

**Competências pessoais e sociais: quando as soft skills merecem destaque junto dos futuros gestores**

Maria Helena Gonçalves Martins, *ESTSP-IPP*  
Isabel Paiva de Sousa, *FEP - Faculdade de Economia do Porto*

As unidades curriculares de Competências Pessoais e Sociais I e II são elementos semestrais do currículo obrigatório da Licenciatura em Gestão da Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP). Reconhecida pela excelência de um ponto de vista técnico, a Faculdade de Economia da Universidade do Porto integrou há cerca de 6 anos estas UC de Competências Pessoais e Sociais no seu currículo em Gestão, de modo a aumentar a competitividade e integração dos seus recém-licenciados no mercado de trabalho, tendo as mesmas sido reformuladas pela atual equipa docente em 2015-2016. O desafio era claro: apoiar os estudantes no desenvolvimento de competências de comunicação, trabalho em equipa e liderança - elementos fundamentais na performance de qualquer profissional nesta área. O desenvolvimento formal de competências pessoais e sociais, que por vezes é visto como algo dispensável do ponto de vista dos críticos desta área, é não só importante para sensibilizar os estudantes a descobrir as suas forças e fraquezas e treinarem para aperfeiçoarem a forma como lidam com os desafios, mas também para tomarem consciência daquilo que não sabem e para deixar clara a importância vital destas competências na sua vida académica e profissional. Neste trabalho apresentamos as metodologias inovadoras com que a equipa docente se propôs abordar este desafio, o racional teórico por detrás do programa e as estratégias utilizadas para ir ao encontro das necessidades dos estudantes, concluindo com uma reflexão acerca da transferibilidade e eficácia dos métodos utilizados.